

Проект „Разработване и внедряване на система за мониторинг, оценка и контрол за изпълнение на Националната стратегия на Република България за интегриране на ромите 2012-2020“

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на  
Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020 г.

## ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ/ЗАДАНИЕ

**„Изготвяне на концепция и методика на система за мониторинг, оценка и контрол за изпълнение на Националната стратегия на Република България за интегриране на ромите 2012-2020 г.“**

**по проект 2014BG05M9OP001-3.2015.001 „Разработване и внедряване на система за мониторинг, оценка и контрол за изпълнение на Националната стратегия на Република България за интегриране на ромите 2012-2020 г.“, по ОП РЧР 2014-2020 г.**

## СЪДЪРЖАНИЕ

- I. Обосновка и информация
- II. Цели, дейности и очаквани резултати
- III. Методология, времева рамка и прогнозна стойност
- IV. Екип
- V. Изисквания за докладване
- VI. Други изисквания на Възложителя

### I. ОБОСНОВКА И ИНФОРМАЦИЯ

Държавната политика на Р България за интеграция на ромите е хоризонтална политика и обединява действията на изпълнителната власт на всички нива, както и на местното самоуправление. Политиката се провежда чрез съчетаното прилагане на интегриран (мейнстрийминг) подход и специални (таргетиращи) мерки.

През 2012 г. правителството и Народното събрание на Република България одобриха Национална стратегия на Република България за интегриране на ромите 2012-2020 г. (НСРБИР). Стратегията е в изпълнение на документа на Европейската комисия „Рамка на ЕС за национални стратегии за интеграция на ромите до 2020 г.“. Стратегията се изпълнява чрез Национален план за действие в два времеви периода. Изпълнението на Стратегията се отчита ежегодно чрез административен мониторингов доклад.

Към настоящия момент липсва цялостна система за наблюдение и оценка на изпълнението на интеграционните политики. Съществуващите опити за оценка се базират единствено на т.нар. „административен мониторинг“, което е крайно недостатъчно.

Необходимо е създаването и внедряването на единна цялостна система за информация, наблюдение, оценка и контрол на изпълнението на интеграционните политики, НСРБИР и други мерки (СИСТЕМАТА).

Такава СИСТЕМА следва да предложи решение на съществуващи проблеми, като например: липса на фокусирани данни, които да са маркирани с етнически индикатор; липса на единни индикатори и методики за събиране на данни, което възпрепятства сравняемостта и проследяването на динамиката и тенденциите; липса на единна информационна система, която текущо да набира, анализира и подава етнически

Открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Изготвяне на концепция и методика на система за мониторинг, оценка и контрол за изпълнение на Националната стратегия на Република България за интегриране на ромите 2012-2020 г.“ по проект 2014BG05M9OP001-3.2015.001 „Разработване и внедряване на система за мониторинг, оценка и контрол за изпълнение на Националната стратегия на Република България за интегриране на ромите 2012-2020 г.“ по ОП РЧР 2014-2020 г.

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020 г. Финансирането на Министерски съвет по инициативата на Секретариата на НССЕИВ чрез Администрацията на Министерски съвет.

Проект „Разработване и внедряване на система за мониторинг, оценка и контрол за изпълнение на Националната стратегия на Република България за интегриране на ромите 2012-2020“

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на  
Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020 г.

чувствителна информация и др. Тези и други съотносими проблеми затрудняват формулирането на политически мерки, адекватни на променящите се потребности и статус на ромите. Отсъствието на специфична информация поставя проблеми и пред реализиране на планираните такива, както и отчитането на въздействието на осъществявани дейности по проекти, програми, стратегии, планове за действие. СИСТЕМАТА следва да включва разнообразни форми на мониторинг (напр. общостен мониторинг на местно ниво, алтернативни доклади на гражданското общество и др.) и да ангажира всички заинтересовани страни (вкл. местните общности и граждански организации). Такава Система за информация, наблюдение, оценка и контрол на социално-икономическия статус на ромите в различните му измерения и ключови за интеграцията области, базирана на надеждна методика за набиране, обработване и анализиране на необходими за целта данни, ще подпомогне създаването на информирани интеграционни политики и програми, тяхното подобряване и трансформиране в ориентирани към резултата.

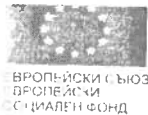
Проект 2014BG05M9OP001-3.2015.001, за чието изпълнение се провежда настоящата обществена поръчка, цели да подпомогне интеграционните политики, като създаде ефективна система за регулярно и системно информационно осигуряване, наблюдение, оценка и контрол на постиженията/неуспехите от провежданата Национална стратегия на Република България за интегриране на ромите 2012-2020 г. и други интервенции, насочени към подобряване на ситуацията на ромите в България (СИСТЕМАТА).

СИСТЕМАТА трябва да бъде надежден инструмент за разработване и подобряване на политиките, вкл. за оценка на тяхната ефективност, ефикасност, устойчивост, въздействие, на разходваните средства. Изградената СИСТЕМА следва да бъде адекватен и ефективен механизъм за проследяване на изпълнението, неговото качество, постигнатите резултати, настъпилите промени, съществуващи и възникващи проблеми, да предоставя базови данни и проследява динамиката и тенденциите, да дава възможност за извеждане на добри/лоши практики, формулиране на препоръки, изводи и поуки, при постигане на целите на Стратегията и на други мерки и проекти за социално включване на уязвими групи с фокус върху ромите, планирани на национално и местно ниво.

СИСТЕМАТА следва да осигури основи за сравнение на резултатите и ефектите от провеждането на интеграционните политики в тяхната комплексност и цялостност (мейнстрийминг и таргетирани интервенции) в контекста на борбата с бедността и социалното изключване, както и избягване работата на парче.

СИСТЕМАТА трябва да води до прозрачност и отчетност, подобряване на капацитета и координацията на целевите групи и заинтересованите страни, да стимулира институциите да ускоряват практическото прилагане на иницираните про-ромски политики и стратегии. Дейностите предвиждат да мобилизират целевите институции, заинтересовани страни, вкл. граждански организации и етническите общности за активно участие и изграждането на капацитет. Съвместната работа ще стимулира социалния и граждански диалог, междуинституционалното взаимодействие, сътрудничеството, партньорството, създаването на мрежи.

Необходимо е да се създаде организационна структура от нов тип – мрежа от институции, организации и конкретни лица – експерти или лидери на целевите общности, които да бъдат доставчици на информация и ползватели на СИСТЕМАТА.



Проект „Разработване и внедряване на система за мониторинг, оценка и контрол за изпълнение на Националната стратегия на Република България за интегриране на ромите 2012-2020“

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на  
Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020 г.

Следва да се изгради и внедри технологичен инструмент, въз основа на разработената концепция и методика на СИСТЕМАТА, чрез който да функционират всички елементи на СИСТЕМАТА. Ще бъде разработена, тествана и внедрена софтуерна платформа и доставена необходимата техника (хардуер) за внедряване и функциониране на СИСТЕМАТА.

Изграждането и внедряването на СИСТЕМАТА в България следва също да бъдат основани върху съотнесими документи и практики: законодателство, структури, съществуващи аналогични системи, информационна осигуреност, европейски и национални добри практики, опит, постижения, след проведен анализ с оглед възможността за прилагането им и оценка на националните нужди (рискове). С оглед надграждане в изпълнението следва да се ползват и резултатите от проект № BG051PO001-6.2.11 „Разработване на комплексни мерки за интеграция на най-маргинализираните общности сред етническите малцинства с фокус върху ромите“, реализиран по ОП РЧР 2007-2013 г. Необходимо е също да се вземат предвид и ползват установени международни, европейски и национални принципи, стандарти, опит, добри практики, подходи и др., съотнесими към проблематиката. Например, в някои страни членки на ЕС има опит за създаване на съотнесими системи; на ниво ЕС се провежда изследване за доходите и условията на живот (EU-SILC), като обща рамка за изчисляване на общоприети индикатори; Европейската агенция за основните права (FRA) разработва система от индикатори за наблюдение и оценка на изпълнението на националните стратегии за интеграция на ромите от страните членки на ЕС. Това налага националната СИСТЕМА да е съобразена както с опита на ЕС и държави-членки, с предлаганите от ФРА индикатори, така и с националната статистика, с използването на досегашните и включването на допълнителни индикатори.

## II. ЦЕЛИ, ДЕЙНОСТИ И ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ

### 1. Цели на изпълнението на възлаганите дейности:

Изпълнението на възлаганите дейности, както всички дейности, съответства на общата и специфичните цели на проекта, посочени в частта Пълно описание на предмета на поръчката.

Изпълнението на възлаганите дейности по тази обществена поръчка за **изготвяне на концепция и методика на СИСТЕМАТА**, планирана като дейност 2 на проекта, има за **обща цел да създаде концептуалната и методологическа база за разработване на СИСТЕМАТА**, която да послужи за основа при изработването на **софтуерна платформа**, предвидена в дейност 3 от проекта, която ще бъде изпълнена съответно чрез Поръчка 3.

Посочената обща цел ще бъде реализирана чрез дейности, насочени към постигането на следните **специфични цели**:

- Осигуряване на концептуална и методологическа основа на СИСТЕМАТА чрез изготвяне на концепция и методика, вкл. индикаторен модел и методика за формиране на индикаторите, структурно-функционален модел, методика.
- Събиране на допълнителна информация чрез емпирични проучвания. Използване на всички основни показатели или методи на емпирични социални изследвания и събиране на данни за извършване на редовен мониторинг и оценка на напредъка.

Проект „Разработване и внедряване на система за мониторинг, оценка и контрол за изпълнение на Националната стратегия на Република България за интегриране на ромите 2012-2020“

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на  
Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020 г.

особено на местно ниво, което позволява ефективно докладване на положението на ромите.

- Консултиране и тестване на концептуалните разработки сред експерти и групи ползватели на системата, както и с Изпълнителя на Поръчка 3. Финализиране на концепцията и методиката.
- Осигуряване на необходимия капацитет за функциониране на СИСТЕМАТА чрез изготвяне на предложение за обучения на работещите със СИСТЕМАТА.

Дейностите от настоящата обществена поръчка са свързани със създаването на концепция и методика на СИСТЕМАТА, консултиране на всеки един етап и финализиране, представяне в учебителни материали и учебителна програма за въвлечените страни, взаимодействие с Изпълнителя на Поръчка 3 с оглед осигуряване изграждането и внедряването на системата.

**Изготвянето на концепция на СИСТЕМАТА е основополагаща за по-нататъшното изграждане и внедряване на СИСТЕМАТА.**

## **2. Дейности и очаквани резултати**

Основните дейности, които Изпълнителят трябва да изпълни в обхвата на предмета на настоящата обществена поръчка, са следните:

1. **Изготвяне на концепция и методика на „СИСТЕМАТА“, вкл. индикаторен модел и методика за формиране на индикаторите, структурно-функционален модел, методика.**
2. **Провеждане на емпирични проучвания за събиране на информация по индикатори, по които няма налична събрана информация.**
3. **Консултиране, тестване, коригиране и финализиране на концепцията и методиката на СИСТЕМАТА.**
4. **Изготвяне на предложение за обучения на всички въвлечени страни, ангажирани със системата на всички нива.**

### **Обосновка на дейностите за изготвяне на концепция и методика на СИСТЕМАТА**

Изготвянето на концепция и методика на СИСТЕМАТА е ключова дейност за целия проект 2014BG05M9OP001-3.2015.001 „Разработване и внедряване на система за мониторинг, оценка и контрол за изпълнение на Националната стратегия на Република България за интегриране на ромите 2012-2020 г. – „СИСТЕМА“, тъй като тази дейност:

- Дава инструмента за осъществяване на основни цели и дейности на СИСТЕМАТА, като мониторинг и оценка на прилагани и приложени стратегии, политики и мерки; контрол - идентифициране на отговорност от служители, институции и организации за постигане или не на поставените цели; извеждане на препоръки за интервенция – възможности за промяна и подобрене на ситуацията; формулиране на препоръки за стратегическо планиране, др.

- Основополага структурата и съдържателния аспект на СИСТЕМАТА като с това задава базата за разработването на софтуерната платформа в Поръчка 3.

Проект „Разработване и внедряване на система за мониторинг, оценка и контрол за изпълнение на Националната стратегия на Република България за интегриране на ромите 2012-2020“

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на  
Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020 г.

• Представява един от иновативните елементи на СИСТЕМАТА: разработването ѝ не може да стъпи на съществуващи такива системи и ще изисква създаване на нови комбинации от съществуващи елементи или разработване на съвсем нови елементи, нестандартни подходи, за което е необходимо креативно мислене, много високо ниво на експертно познание и компетентност, висока степен на синергия при екипната работа. Разработването ѝ ще изисква участието на мултидисциплинарни специалисти.

При разработването на концепцията и методиката на СИСТЕМАТА трябва да се използват като пример всички подобни системи, индикаторни модели, разработки и добри практики, идентифицирани в резултатите от Поръчка 1 и други, до които изпълнителят на настоящата поръчка има достъп.

### **Основни характеристики, пояснения и изисквания за СИСТЕМАТА**

Изпълнителят трябва да съобрази провеждането на дейностите, предмет на поръчката за **изготвяне на концепция и методика на СИСТЕМАТА**, със следните **основни характеристики, пояснения и изисквания**:

При изготвянето, тестването и финализирането на концепцията и методиката ще се отчете **целта, функциите, обекта на мониторинг и обхвата на СИСТЕМАТА**:

#### **Цел:**

- Да осигурява регулярна, систематична проверка, контрол и проследяване на напредъка и качеството на изпълнението на НСРБИР и Плана за действие по нея, както и на всички други интервенции (дейности, проекти, изследвания, проучвания и др.) за интегриране на уязвими етнически малцинства с фокус ромите, в това число и такива, изпълнявани от неправителствени организации, изследователски и аналитични институции, центрове и др.;
- Да осигурява оценка на въздействието в резултат на прилаганите интервенции;
- Да идентифицира проблемите при прилагането на мерките, с цел подобряване тяхната ефективност и ефикасност.

#### **Функции:**

- Събиране на данни чрез формални и неформални методи на местно, областно и национално ниво в различни области (сектори) по определена методика;
- да позволява анализиране събраната информация, вкл. по различни разрези/сегменти, както и да засича информацията в тях; да прави оценка на въздействието;
- да позволява извеждане на научени уроци и формулиране на препоръки и указания за подобряване на изпълнението на НСРБИР и интеграционните политики.

Разработването на функциите ще се извършва в сътрудничество с НСИ, ще се консултира с БАН и други изследователски центрове с експертиза в областта на ромската интеграция, НПО и независими експерти.

#### **Териториален обхват:**

Национален (от ниво област, община, населено място, до кварталите, обитавани от социално изключени етнически общности).

Събирането на информация и оценка на въздействието основно ще се извършва на микротериториално ниво, т.е. нивото на кварталите, обитавани от социално изключени етнически общности. Изпълнителят ще сформира изследователска група, за да събере

Проект „Разработване и внедряване на система за мониторинг, оценка и контрол за изпълнение на Националната стратегия на Република България за интегриране на ромите 2012-2020“

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на  
Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020 г.

тази информация. Изпълнителят ще опише изследователските групи (броят и профилът на участниците в тях ще бъдат предложени от изпълнителя), които ще събират информацията след внедряването на СИСТЕМАТА.

#### **Секторен (тематичен) обхват:**

Всички сектори от приоритетите на Стратегията – Образование, Здравеопазване, Жилищни условия, Заетост, Върховенство на закона и недискриминация, Култура и медии, като:

- В приоритет „Заетост“ ще се обхванат допълнително - участие на пазара на труда, форми на неформална заетост, социални услуги и социални помощи;
- В приоритет „Върховенство на закона и недискриминация“ ще се обхванат допълнително - политическо и гражданско участие на ромите, пространствената сегрегация, форми на девиантно поведение (корупционна и криминална виктимизация сред и спрямо ромите), равнопоставеност на ромската жена в обществения живот, демографски и миграционни процеси сред ромите и др.

#### **Обект/предмет на мониторинга:**

Ще бъде напредъкът и качеството на изпълнение на НСРБИР, Плана за действие към нея, както и на другите интервенции – дейности, проекти, изследвания, проучвания и др., вкл. и такива, изпълнявани от неправителствени организации, изследователски и аналитични институции, центрове и др. за интегриране на уязвими етнически малцинства с фокус върху ромите. (Българските граждани в уязвимо социално-икономическо положение, които се самоопределят като роми, така и за гражданите в сходна ситуация, които околното население би определило като такива, независимо от начина на тяхното самоопределяне, както и лица в сходна ситуация от други етнически групи.)

Концептуалното проектиране на „СИСТЕМАТА“ ще обхваща структура, архитектура, параметри, моделиране на процесите за наблюдение на политики, интервенции и проекти, свързани с ромската общност и социално-икономическия статус на ромската общност, електронни услуги, информация, програми, техническа инфраструктура, комуникации, методология, функционалност, администриране, институционална координация и т.н. Концепцията ще обхваща всички компоненти и съдържащите се в тях съответни елементи на Система според висококачествени образци, стандарти и новости на ИКТ и управлението на политики.

При разработването на концепцията и методиката на СИСТЕМАТА трябва да се използват като пример всички подобни системи, индикаторни модели, разработки и добри практики, идентифицирани в резултатите от Поръчка 1 и други, до които изпълнителят на настоящата поръчка има достъп.

#### **Подробна характеристика и изисквания за изпълнение на посочените основни дейности, които Изпълнителят трябва да изпълни**

Изпълнителят следва да изпълни всеки етап от всяка от основните дейности като спазва всяко едно от посочените изисквания и пояснения, както следват:

#### **Дейност 1**

**Изготвяне на концепция и методика на „СИСТЕМАТА“, вкл. индикаторен модел и**

Проект „Разработване и внедряване на система за мониторинг, оценка и контрол за изпълнение на Националната стратегия на Република България за интегриране на ромите 2012-2020“

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на  
Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020 г.

методика за формиране на индикаторите, структурно-функционален модел, методика.

### Цели на Дейност 1:

Да се създаде концептуална и методологическа основа на СИСТЕМАТА.

Тя да бъде условното за изграждане и внедряване на СИСТЕМАТА – да бъде базата за разработване на техническите спецификации на софтуерната платформа на СИСТЕМАТА, което е предмет на Дейност 3 от проекта и ще бъде изпълнено по Поръчка 3.

Следва да се идентифицират и анализират всички индикатори, свързани с наблюдение, анализ и контрол на изпълнението от всички релевантни източници – в България и Европа – така, че да се изготви обоснован индикаторен модел, който да е в основата на СИСТЕМАТА. Да се изготви методика за формиране на индикаторите, както и определяне на източниците на и методите за събиране на информация за тях.

Да се разработи структурно функционален модел - който описва как ще функционира СИСТЕМАТА вкл. и в организационен план - от какви организационни структури се състои и как те взаимодействат помежду си.

Да се изготви методика – която включва подходи, методи и инструментариум.

Концепцията трябва да съдържа като минимум следните основни части: индикаторен модел и структурно-функционален модел. Методиката включва подходи, методи и инструментариум най-малко по отношение на събиране на информация, обработване на информация, организация/иерархичност на ползване на данни, администриране на системата.

### Описание на Дейност 1:

Концепцията и методиката на СИСТЕМАТА трябва да бъдат разработени като бъдат изпълнени следните под-дейности:

#### 1.1. Изготвяне на индикаторен модел – система от индикатори, която да е в основата на СИСТЕМАТА, вкл. методика за формиране на индикаторите.

Целта на индикаторния модел е да се обхванат в количествено измерими показатели резултатите и ефектите от провеждането на интеграционните политики в тяхната комплексност и цялостност от една страна, и от друга - в тяхната конкретност (мейнстрийминг и таргетирани интервенции) в контекста на борбата с бедността и социалното изключване, като бъдат обхванати всичките 6 приоритета, заложи в НСРБИР; връзката между индикаторите и целите на НСРБИР, която може и да не е линейна, в повечето случаи са необходими няколко мерки за постигане на целта.

Индикаторният модел включва списък с индикатори, дефиниция и методика (алгоритъм) на формиране, събиране, обработка и анализ на първичните данни за формиране на индикаторите.

Индикаторният модел задължително трябва да се базира на  
- стандартни индикатори, проследявани от редовни статистически наблюдения, запазени етнически дезагрегирани данни; индикаторите, които се разработват от FRA, заложените в Оперативните програми, съществуващи такива в други информационни системи (на НСИ, секторни) и др.: да се ползват и предложенията от изпълнението на дейност 1;



Проект „Разработване и внедряване на система за мониторинг, оценка и контрол за изпълнение на Националната стратегия на Република България за интегриране на ромите 2012-2020“

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на  
Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020 г.

- да се разработят индикатори за специфичните проблемите на общността за целите на мониторинга, при гарантиране, че данните не се обработват за и няма да се ползват за други цели; да се идентифицират и добавят липсващи индикатори.

Индикаторите трябва да се групират (типологизират), например:

- начални, базови индикатори; структурни индикатори – за нормативни актове и стратегически документи,
- индикатори, измерващи процеса на изпълнение на мерките/текущото състояние,
- индикатори за финален резултат, ресурсни индикатори – вложени ресурси (директно и индиректно насочени за интеграция на ромите),
- индикатори за въздействие,
- индикатори за устойчивост на резултатите.

Идентифициране на всички индикатори, по които се е събираща информация през годините след присъединяването на РБ към ЕС – 2007-2015 г.

Изготвяне на изчерпателен списък на индикаторите от всички релевантни източници – в България, и Европа, вкл. НСИ, Евростат, FRA. Извършване на анализи на индикаторите, напр. GAP и други анализи, предложени от Изпълнителя. Тук се ползват резултатите от Дейност 1.

Експертният екип на изпълнителя ще обобщи наличните индикатори и ще констатира липсващите.

Провеждане на емпирични проучвания за събиране на информация по индикатори, по които няма налична събрана информация (виж дейност 2 на настоящата поръчка).

Разработените и утвърдени индикатори трябва да отговарят на следните изисквания:

- Индикаторите да са относими и обвързани с целите и мерките по Националната стратегия на РБългария за интегриране на ромите 2012-2020 г. и плана за действие към нея.
- Когато показателите са изготвени въз основа на административни данни, дефинициите и понятията, използвани за административни цели, трябва да се доближават достатъчно до тези, които се изискват за статистически цели.
- За индикаторите да са измерими количествени и качествени цели, които ще са в съответствие със заложените в стратегията и плана за действие.
- Подборът на извадките и методите за оценка трябва да са добре обосновани.
- Методите за събирането на данни трябва да се съгласуват от заинтересованите страни и с НСИ, като приложението им се мониторира и от гледна точка спазване на методологията.

По отношение на индикаторите да са определени източник и съдържание на данните, методология на изчислението, процедури и механизъм на валидиране, уредбата за публикуване и осигуряване на публичност на данните, устойчивост и яснота на тълкуване.

Моделът трябва да обвърже в системата идентифицираните съществуващи и разработени нови индикатори за измерване на явленията, относими към предмета на настоящата поръчка в минимум два аспекта:

1-ви (Performance evaluation) – да измерва и оценява изпълнението на заложените цели в стратегически документи и планирани дейности – в случая да отразява доколко и как се изпълнява НСРБИР и други мерки, насочени към уязвими етнически малцинства с фокус 39



Проект „Разработване и внедряване на система за мониторинг, оценка и контрол за изпълнение на Националната стратегия на Република България за интегриране на ромите 2012-2020“

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на  
Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020 г.

роми, на национално и местно ниво. Индикаторите трябва да дават възможност да се отчита ефективността и ефикасността от проведените мерки;

2-ри (Impact evaluation) - да измерва и оценява въздействието на изпълнението на Стратегията и другите мерки върху целевите групи – как обективно се е променил живота и конкретните аспекти от него и как самите целеви групи оценяват прилагането на мерките върху тях, както и какво е въздействието в по-широк контекст върху обществото - икономически, социални и демографски аспекти.

Индикаторите трябва да

- са поставени и в контекста на състоянието на цялото ни общество – т.е. да предлагат и база за сравнение на ромски и неромски уязвими групи, както и в сравнение със средните стойности на индикаторите за измерване на благосъстоянието на населението в България;
- измерват и въздействието на всички провеждани дейности от всички активни агенти – т.е. наличието и на дейности на НПО и ефекта от техните действия и проекти върху състоянието на общностите и групите, сред които действат те – т.е. да оценят и участието на други фактори в цялото въздействие;
- дават възможност да се проследява динамиката и тенденциите в процесите по интеграция – т.е. да дават възможност за измерване в различните фази на осъществяване на публичните политики и програми с видовете оценки като предварителна оценка на въздействието на политиката или програмата, измерване на постигнатият напредък в процеса на тяхното прилагане и оценка на крайния ефект в сравнение с очакваните резултати.

Чрез индикаторите трябва да се зададат критерии за добро изпълнение (бенчмаркс) и да се идентифицират успешни практики в местните общности и на национално ниво.

Изпълнителят трябва да предложи и обоснове възможности за базиране на индикатори на експертни оценки, които имат качествен характер.

Препоръчва се подборът на конкретните индикатори за извършване на оценката за постигането на целите на политиката/програмата да бъде съобразен и с някои важни изисквания, известни като RACER.

При изготвянето на индикаторния модел Изпълнителят ще премине през следните стъпки:

- Изготвяне на изчерпателен списък на индикаторите от всички релевантни източници – в България и Европа, свързани с наблюдение и контрол на изпълнение на стратегии, политики и мерки, насочени към уязвими групи. Изпълнителят по тази поръчка ще ползва и информацията по Поръчка 1 и всякакви допълнителни източници;
- Анализ на съществуващите индикатори от гледна точка на тяхната релевантност за нуждите и целите на системата; Изпълнителят трябва да предложи какви анализи трябва да бъдат приложени;
- Разработване на нови индикатори – ако Изпълнителят не идентифицира налични индикатори от източниците в България и чужбина ще се наложи да бъдат разработени нови индикатори, които адекватно да оценяват ефекта и изпълнението на НСРБИР;

Проект „Разработване и внедряване на система за мониторинг, оценка и контрол за изпълнение на Националната стратегия на Република България за интегриране на ромите 2012-2020“

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на  
Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020 г.

- Обосновка на необходимостта от тези нови индикатори;
- Дефиниране на потребността от допълнителна информация и оценка на наличността на тази информация, както и определяне на източниците за събирането ѝ.

При изготвяне на индикаторния модел следва да се представи и методика за формиране на индикаторите, поради нейната важна роля за целите и надеждното функциониране на системата. Методиката за формиране на индикаторите трябва да представлява практическо ръководство за формиране на индикаторите, което ще се ползва и при разработването на софтуерната платформа на СИСТЕМАТА и от експертите методолози, статистици и аналитици при ползването на системата.

Изпълнителят трябва като минимум да опише, обясни и обоснове:

- всички характеристики на индикаторите – използването на характеристики и понятия, свързани с многоаспектното характеризирание на индикаторите, като например, „мерки“, „размерности“, „дименсии“, „срезове“;
- операционализацията на съставните индикатори; онтологията /иерархичността;
- компонентите на съставните индикатори и взаимовръзките между тях;
- как постигат целите на СИСТЕМАТА;
- подходите и видовете анализи, чрез които се формират индикаторите;
- всички източници, канали и доставчици на информацията, необходима за измерването на стойностите на индикаторите;
- как ще се преодоляват несъответствията в данните, как ще се интегрира информацията от различните източници;
- с каква периодичност е необходима информация за всеки от индикаторите.

## 1.2. Изготвяне на структурно-функционален модел на СИСТЕМАТА

Той представлява описание на структурата и организацията на функциониране на СИСТЕМАТА и механизъм/технология на функциониране, която ще отговори на въпросите кои организации/институции ще доставят кои индикатори, как ще се организира информацията в системата, как ще бъде представена информацията – в какви модули ще бъде групирана, как ще протичат взаимовръзките във времето, видове анализи, доклади/справки, които системата ще генерира по групи ползватели и др.

Концептуалното проектиране на „СИСТЕМАТА“ ще обхваща структура, архитектура, параметри, моделиране на процесите за наблюдение на политики, интервенции и проекти, свързани с ромската общност и социално-икономическия статус на ромската общност, електронни услуги, информация, програми, техническа инфраструктура, комуникации, методология, функционалност, администриране, институционална координация и т.н. Концепцията ще обхваща всички компоненти и съдържащите се в тях съответни елементи на Система според висококачествени образци, стандарти и новости на ИКТ и управлението на политики.

## 1.3. Изготвяне на методика на СИСТЕМАТА

Проект „Разработване и внедряване на система за мониторинг, оценка и контрол за изпълнение на Националната стратегия на Република България за интегриране на ромите 2012-2020“

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на  
Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020 г.

Методиката ще включва подходи, методи, инструментариум най-малко по отношение на:

### 1.3.1. Събирането на информацията

Изпълнителят на поръчката трябва да предложи и опише:

- определяне на начини за събиране на първичната информация;
- определяне на целевите групи, до които се отнася информацията;
- определяне на лицата, които събират информацията, както и на тези, които я обработват, анализират и използват в съответствие с предложенията по дейност 1 (мрежата от заинтересовани страни), както и да отговори на въпросите:
- кои ще са доставчиците на информация за всеки от индикаторите и по групи;
- как ще се осъществява събирането на информацията от тях и чрез тях, с каква периодичност
- как ще бъдат мотивирани и обвързани в мрежа от заинтересовани страни;
- как ще се гарантира качеството на информацията;
- как ще се обезпечи периодичното и редовно подаване на информацията и др.

На този етап са идентифицирани следните релевантни „доставчици“ на информация:

- Областни и общински експерти по ЕИВ
- Здравни медиатори
- Помощник учители
- Директори или администратори на училища, учители (например те ще въвеждат данни в Админ, откъдето статистически извадки автоматично се импортират към Системата)
- Кметове или техни административни сътрудници (особено в малките села, където няма кой друг да въвежда данни)
- Експерти в регионални структури на различни министерства: Регионални инспекторати по образованието, Бюра по труда, Дирекции социално подпомагане и др.
- Ромски и други НПО (въвеждат данни за проекти); коригиращи данни по отношение на "официалните" данни, идващи от ведомствени системи

Изпълнителят трябва да прецени доколко тези доставчици са надеждни и точно за коя от функциите са подходящи – набавяне и/или въвеждане на данни и да предложи как и с каква периодичност да се изпълняват двата процеса, така че информационната мрежа да е в състояние да посрещне потребностите на ползвателите.

### 1.3.2. Обработването на информацията

Предложението и описанието на изпълнителя да включва:

- да включва начините на въвеждане;
- обработване вкл. и с натрупване, генериране на различни разрези/сегменти, засичане на информацията по разрези/сегменти, обобщаване, анализиране на резултатите от интервенциите и тенденциите в ситуацията;
- комбиниране на данни от различните типове източници на информация;
- представяне на информацията във вид на справки – електронни таблици, текст и подходящо графично изображение – графики, схеми, табла и др., както и да отговори на въпросите:
- как ще бъде обработвана информацията – чрез какви аналитични инструменти – статистически анализи, коефициенти, индекси;

Проект „Разработване и внедряване на система за мониторинг, оценка и контрол за изпълнение на Националната стратегия на Република България за интегриране на ромите 2012-2020“

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на  
Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020 г.

- кои обработки ще се извършват автоматично – ще са заложили в софтуера на Системата; ще има ли такива, които ще трябва да се обработват от експерт статистици допълнително;
- кой ще извършва обработката на информация;
- с каква периодичност ще се извършва.

### 1.3.3. Организацията и йерархичността на ползвателите на данните:

Да се представи модел на организацията/йерархичността на ползването на данните.

- Информацията от ниво общност и община е достъпна за ниво област;
- Информацията от ниво област е достъпна за ниво министерство;
- Информацията от всички нива е достъпна до НССЕИВ.

На какви групи трябва да бъдат разделени ползвателите и достъп до какви функционалности на Системата, съответно на софтуерната платформа трябва да има всяка група.

Изпълнителят трябва да обоснове причините за предложението си относно това.

### 1.3.4. Администрирането на системата

По отношение на механизъм за изпълнение и администриране на Системата.

Да се регламентират правата на достъп за различните потребители до различните нива/части на СИСТЕМАТА, да дефинират ролите и правилата за начина, по който се създават и модифицират.

Кой и как ще администрира СИСТЕМАТА, с каква периодичност ще се събира информацията, къде ще бъде позиционирана физически СИСТЕМАТА, как ще се извършва поддръжката.

Да се предвиди необходимостта от различни обучения на персонала, ангажиран със системата на всички нива (въвлечени страни), институционалната координация на системата, администриране на поддръжката на системата след приключване на проекта и т.н.

### 1.3.5. Видове доклади и справки чрез които да се представя информацията от системата

Различните групи ползватели ще имат нужда да генерират определени справки и доклади.

Изпълнителят трябва да опише и обоснове видовете доклади необходими за нуждите на различните групи ползватели.

#### Резултати от дейност 1:

Доклад за изпълнение и резултати от дейността

Разработени проекти на концепция и методика на СИСТЕМАТА вкл. продуктите/резултатите по отделните под-дейности.

Концепцията и методиката на СИСТЕМАТА ще бъдат финализирани след провеждане на консултиране, тестване и коригиране (дейност 3 на настоящото задание).



Проект „Разработване и внедряване на система за мониторинг, оценка и контрол за изпълнение на Националната стратегия на Република България за интегриране на ромите 2012-2020“

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на  
Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020 г.

**Провеждане на емпирични проучвания за събиране на информация по индикатори, по които няма налична събрана информация.**

**Целта на тази дейност е да подпомогне създаването на концепция на СИСТЕМАТА като осигури информация по индикатори, по които няма налична събрана информация.**

**Описание на дейността**

Изпълнителят трябва да предложи план и методология за провеждане на проучвания за допълване на липсващата информация, която трябва да опише - типове изследвания, тип и размер на извадки, локации, методи за събиране на информация и т.н. Проучванията ще се отнасят до приоритетите на Националната стратегия на Република България за интегриране на ромите 2012-2020 г.

Ще трябва да бъдат проведени национални сравнителни проучвания роми-нероми за да могат да бъдат използвани индикатори, които използва например Световната Банка, както и локални проучвания по общини и обособени квартали с концентрирано население от ромски произход /т.н. „ромски гета“/.

Необходимо е да се използват основните показатели и методи на емпирични социални изследвания и събиране на данни за извършване на редовен мониторинг и оценка на напредъка, особено на местно ниво, което позволява ефективно докладване положението на ромите.

Тази дейност трябва да бъде проведена след поддейност 1.1. на дейност 1.

### **Резултати от дейност 2:**

Доклад за изпълнение и резултати на дейността

Предложени план и методология за провеждане на проучвания за допълване на липсващата информация

Проведени проучвания – методология, инструментариум, анализ на резултати, резултати,

Събрана и допълнена липсващата информация по индикатори, по които няма налична събрана информация

### **Дейност 3**

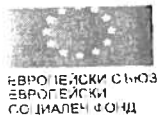
**Консултиране, тестване, коригиране и финализиране на концепцията и методиката на СИСТЕМАТА.**

**Целта на тази дейност е да се осигури финална концепция и методика на СИСТЕМАТА, която е взела предвид различни гледни точки и е отчела възможни рискове.**

Дейността ще подпомогне по-нататъшното изграждане на системата от изпълнителя на Поръчка 3 и съответствието ѝ с разработената концепция и методика на СИСТЕМАТА.

**Описание на дейността:**

Разработената концепция и методика на Системата ще бъде консултирана със заинтересованите страни чрез използване на подходящи методи.



ДОГОВОР ЗА БЕЗВЪЗМЕЗДНА ФИНАНСОВА ПОМОЩ  
№ 2014BG05M9OP001-3.2015.001

Секретариат на НССЕИВ чрез Администрацията на Министерски съвет



Проект „Разработване и внедряване на система за мониторинг, оценка и контрол за изпълнение на Националната стратегия на Република България за интегриране на ромите 2012-2020“

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на  
Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020 г.

Изпълнителят трябва да осигури консултирането на всеки етап от изработването и съставна част на концепцията и методиката на СИСТЕМАТА, така че резултатите да отчитат различните гледни точки и възможни рискове.

Част от консултирането трябва да стане под формата на тестване на индикаторния модел сред всички заинтересовани страни, така че индикаторите да са релевантни на целите на Системата. Изпълнителят ще предложи методите за тестването.

Изпълнителят ще разработи план-график за провеждане на консултиране и тестване.

Изпълнителят следва да предложи методите за консултиране и тестване на концепцията и методиката на системата.

Разработването на функциите на системата, като част от концептуалната и методологическа основа, ще се извършва в сътрудничество с НСИ, ще се консултира с БАН и други изследователски центрове с експертиза в областта на ромската интеграция, НПО и независими експерти.

Проектът предвижда 140 броя лица от целевата група пряко обхванати от провеждането на дейност 2 на проекта, с което Изпълнителят следва да се съобрази, като включи като минимум 140 лица в консултирането и тестването.

Изпълнителят ще документира (протоколира) проведените консултиране и тестване.

Мненията на заинтересованите страни ще бъдат обобщени и адекватните да бъдат интегрирани в концепцията и методиката на Системата.

Цялостната логистика по организирането и провеждането на консултирането и тестването се осигурява от Изпълнителя и разходите, свързани с това са за сметка на Изпълнителя.

Изпълнителят следва да ползва резултатите по дейност 1 от проекта, както и да взаимодейства с Изпълнителя на Поръчка 1.

Изготвената концепция и методика на системата трябва да създаде условия за изграждане и внедряване на Системата – да бъде базата за разработване на техническите спецификации за създаването на софтуерната платформа, която е предмет на Дейност 3.

Изпълнителят ще взаимодейства и с изпълнителя на Поръчка 3. Екипите ще трябва да използват различни методи на взаимодействие: работни срещи с обсъждане, он-лайн комуникация и т.н., които да осигурят текущо консултиране, при необходимост и тестване, на етапите при разработването и съставни части на разработките.

Взаимодействието и консултирането между двата екипа на изпълнителите ще подпомогне по-нататъшното изграждане на системата, съответствието на софтуерната платформа с разработената концепция и методика на СИСТЕМАТА, взаимното оптимизиране на отделните елементи на концептуалните разработки и на софтуера, адаптация към реалните условия и ограничения.

Изпълнителят ще взаимодейства с Възложителя и неговия асоцииран партньор НСИ.

Изпълнителят ще организира взаимодействието и консултирането с представители на Изпълнителя на Поръчка 3, където е целесъобразно и с Изпълнителя на Поръчка 1, както и с Възложителя. Консултирането ще бъде документирано (протоколирано).

Проект „Разработване и внедряване на система за мониторинг, оценка и контрол за изпълнение на Националната стратегия на Република България за интегриране на ромите 2012-2020“

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на  
Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020 г.

Изпълнителят ще коригира (ако се налага) разработената концепция и методика на Системата в резултат на проведените консултации и тестване.

Изпълнителят ще финализира концепцията и методиката на Системата.

Финализираната концепция и методика на СИСТЕМАТА трябва да бъдат представени и приети от комисия, която включва представители на Възложителя и Асоциирания партньор – НСИ, и други по преценка на Възложителя.

### **Резултати от дейност 3:**

Доклад за изпълнение и резултати от дейността

План-график и методика за консултиране и тестване

Проведено и документирано консултиране и тестване, участват минимум 140 лица.

Проведено и документирано консултиране с Възложителя и Изпълнителите на Поръчка 3 и Поръчка 1.

Финализирана концепция и методика на СИСТЕМАТА.

## **Дейност 4**

**Изготвяне на предложение за обучения на всички въвлечени страни, ангажирани със системата на всички нива.**

Целта на тази дейност е да създаде условия за изграждане на капацитет на всички въвлечени страни, необходим за правилното функциониране на СИСТЕМАТА и институционалната координация.

Описание на дейността:

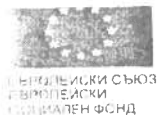
Следва да се предвиди необходимостта от различни обучения на персонала, ангажиран със системата на всички нива, институционалната координация на системата, администрирането на поддръжката на системата след приключване на проекта и т.н.

Изпълнителят трябва да отчете и обоснове нуждата от обучения, вид и брой обучения, продължителност, цели на обучението, компетенции, които обучаемите ще придобият, програма, учебителни методи и съдържание, очаквани резултати от обучението, типове учебителни материали, съобразно броя и типа (напр. доставчици на информация, експерти-анализатори, потребители на анализи и т.н.) на лицата, които ще бъдат ангажирани със системата на всички нива (за краткост наречени въвлечени страни), вкл. по отношение на институционалната координация на системата, администрирането на поддръжката на системата и т.н.

Изпълнителят трябва да предложи и обоснове следните съставни части, в зависимост от броя и кои са обучаемите лица, които са ангажирани със системата:

- необходими обучения (брой, вид, продължителност)
- съдържание, програма и методи на обученията, цели, компетенции, които обучаемите ще придобият, очаквани резултати
- учебителни материали, съответстващи на обхвата и съдържанието на извършените дейности от изпълнителя.





ДОГОВОР ЗА БЕЗВЪЗМЕЗДНА ФИНАНСОВА ПОМОЩ  
№ 2014BG05M9OP001-3 2015.001

Секретариат на НССЕИВ чрез Администрацията на Министерски съвет



Проект „Разработване и внедряване на система за мониторинг, оценка и контрол за изпълнение на Националната стратегия на Република България за интегриране на ромите 2012-2020“

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на  
Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020 г.

Предложеното от изпълнителя ще представлява част 1 от обучението на потребителите на Системата, което ще се проведе от изпълнителя на Поръчка 3.

Внедряването на Системата може да изисква допълнително обучение и изграждане на капацитет за хората, участващи в нейното практическо приложение.

**Резултати от дейност 4:**

Доклад за изпълнение и резултати от дейността

Предложение за обучения с включени посочените по-горе части.

**Резултати от изпълнение на поръчката:**

- 1 бр. изготвена концепция
- 1 бр. изготвена методика

### III. МЕТОДОЛОГИЯ, ВРЕМЕВА РАМКА И ПРОГНОЗНА СТОЙНОСТ

**Методология:**

За осъществяване на изброените дейности, Участникът следва да представи подробно описание на предлагания подход за изпълнение на дейностите, съгласно образеца на Техническата оферта. Методологията следва да води до постигане на целите и индикаторите на проекта.

**Времева рамка:**

Дейностите, посочени в тази техническа спецификация трябва да се изпълнят **в срок до 5 /пет/ месеца**, считано от датата на подписването на договора между Възложителя и Изпълнителя.

Изпълнителят следва да представи Предварителен доклад с първоначалните резултати от изпълнението на дейностите от обществената поръчка - **до 60-ия ден** считано от датата на подписването на договора между Възложителя и Изпълнителя.

Изпълнителят трябва да разработи подробен план-график за изпълнение на всички дейности, посочени в поръчката и резултатите/продуктите от тях. Изпълнителят трябва да представи план-графика за изпълнение на дейностите на Възложителя в рамките на Встъпителния доклад.

**Прогнозна стойност**

Максимално допустимата стойност за изпълнение на поръчката възлиза на сумата до 326 000,00 (триста двадесет и шест хиляди) лева без ДДС или 391 200,00 (триста деветдесет и една хиляди и двеста) лева с ДДС.

### IV. ЕКИП

Проект „Разработване и внедряване на система за мониторинг, оценка и контрол за изпълнение на Националната стратегия на Република България за интегриране на ромите 2012-2020“

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на  
Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020 г.

### Общи изисквания

Участникът следва да приложи списък на техническите лица, които ще бъдат ангажирани с изпълнението на поръчката, с посочване на образованието, професионалната квалификация и професионалния опит на лицата, които отговарят за извършването на услугата.

Екипът, който ще осъществява дейностите, предмет на настоящата обществена поръчка, следва да включва следните ключови експерти:

- Ръководител на екипа – 1 бр.
- Експерт изследовател – 1 бр.
- Експерт по егнически въпроси – 1 бр.
- Експерт по статистически методи, анализ и обработка на данни – 1 бр.
- Експерт по управление на риска – 1 бр.
- Експерт по разработка на софтуерни приложения 1 бр.
- Експерт по обучения – 1 бр.
- Експерт юрист – 1 бр.

Участникът следва да представи професионални автобиографии за ръководителя и за ключовите експерти, които ще участват в екипа, с посочване на образование, професионална квалификация и професионален опит, както и списък на предложенния екип с посочени име и позиция в екипа за изпълнение (свободен текст).

Горесцитираните ключови експерти и ръководителят на екипа ще изпълняват определени функции, за които трябва да отговарят на следните минимални изисквания:

#### Ключов експерт - Ръководител на екипа - 1 бр.

Ръководителят на екипа (1 бр.) отговаря за:

- организацията, цялостното координиране и управление на дейностите, предмет на поръчката от страна на Изпълнителя, като ръководи екипа на Изпълнителя и съгласува изпълнението на дейностите с Ръководителя на проекта от страна на Възложителя;
- своевременното, качествено и ефективно изпълнение на дейностите в съответствие с Техническото задание и одобрения график за изпълнение на дейностите, както и постигането на определените цели и резултати за всяка от дейностите;
- своевременното предоставяне на предвидените отчети, доклади, продукти и друга документация, свързана с изпълнението на дейностите, включително финансови отчети пред Възложителя и Договарящия орган;
- спазването на всички изисквания за осигуряване на публичност на изпълняваните дейности, както и изискванията за визуализация по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“;
- своевременното информирание на Възложителя за всички потенциални рискове и възникнали проблеми, пречещи изпълнението на възложените дейности;

#### Минимални изисквания:

- Завършена образователно-квалификационна степен „магистър“ по специалности от професионални направления политически науки, социология, право или икономика;
- Минимум 6 години управленски опит, от които:

#### Специфичен професионален опит

Проект „Разработване и внедряване на система за мониторинг, оценка и контрол за изпълнение на Националната стратегия на Република България за интегриране на ромите 2012-2020“

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на  
Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020 г.

Минимум 5 години професионален опит в ръководене и участие в разработването на аналитични и стратегически документи, наблюдение и оценката на политики/програми/проекти, оценка/и на въздействието, и/или изследвания, в социално-икономически области, съотнесими с Националната стратегия на Република България за интегриране на ромите 2012-2020 г.

### Ключов експерт – Експерт изследовател - 1 бр.

Ключовият експерт изследовател (1 бр.):

- отговаря за качествено и навременно изпълнение на проучвателните дейности и изготвянето на свързаните материали по дейностите от поръчката;
- консултира изпълнението на дейностите от поръчката и изготвянето на продуктите;

*Минимални изисквания:*

- Завършена образователно-квалификационна степен „бакалавър“ по специалност от професионални направления социология, политически науки, икономика;
- Минимум 5 години професионален опит в изследвания, наблюдения и анализи, с използване на количествени и качествени методи за набиране на информация и анализ, разработване на методики и индикатори, в обработка и анализ на данни, събирани по предефинирани индикатори, в социално-икономическата област.

*Специфичен професионален опит*

- Опит в наблюдение и/или оценка/и на въздействието, и/или разработването/провеждането/анализирането на политики, стратегически и оперативни документи, в социално-икономически области, съотнесими с Националната стратегия на Република България за интегриране на ромите 2012-2020 г.

### Ключов експерт – Експерт по етнически въпроси - 1 бр.

Ключовият експерт по етнически въпроси (1 бр.):

- допринася за качествено и навременно изпълнение на проучвателните и аналитичните дейности и изготвянето на свързаните материали по дейностите чрез отразяване на спецификата на уязвимите етнически групи;
- консултира планирането и изпълнението на всички дейности от поръчката и изготвянето на продуктите във връзка с отразяване на спецификата на уязвимите етнически групи;

*Минимални изисквания:*

- Завършена образователно-квалификационна степен „бакалавър“ по специалности от професионални направления социални дейности, педагогика, икономика, здравни грижи, строителство, технически специалности, социология, политически науки, право, и други в областите на висше образование социални, стопански и правни науки, педагогически науки, здравеопазване и хуманитарни науки;
- Минимум 5 години професионален опит в изпълнение на политики/ програми/ проекти, включително минимум 3 години в изпълнение на политики/ програми/ проекти, насочени към интеграция на уязвими етнически групи.

*Специфичен професионален опит*

- Участие в разработването на аналитични и/или стратегически документи, и/или

Проект „Разработване и внедряване на система за мониторинг, оценка и контрол за изпълнение на Националната стратегия на Република България за интегриране на ромите 2012-2020“

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на  
Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020 г.

наблюдение/оценка на политики, програми или проекти, и/или оценка на въздействието, в областта на социалното включване на уязвими етнически групи.

**Ключов експерт – Експерт по статистически методи, анализ и обработка на данни – 1 бр.**

Ключовият експерт по статистически методи, анализ и обработка на данни (1 бр.) участва в изпълнението на всички основни дейности от поръчката и създаването на съотносимите продукти по компетентност, като отговаря за обработката на данните с оглед техния анализ, бази данни.

*Минимални изисквания:*

- Завършена образователно-квалификационна степен „бакалавър“ по специалности от професионални направления статистика, математика, информатика и компютърни науки, социология, икономика, политически науки, и други в областите на висше образование социални, стопански и правни науки и хуманитарни науки;
- Минимум 5 години професионален опит в прилагане на статистически методи, изготвяне на статистически анализи, събиране, обработка и анализ на данни, бази данни, работа със статистическа информация, в социално икономическата област.

*Специфичен професионален опит*

- Опит в провеждане на статистически изследвания и/или разработване на статистически модели, в социално-икономически области, съотносими с Националната стратегия на Република България за интегриране на ромите 2012-2020 г.

**Ключов експерт – Експерт по управление на риска - 1 бр.**

Ключовият експерт по управление на риска (1 бр.):

- анализира, идентифицира и управлява рисковете свързани със създаване на Системата; изготвя стратегия за управление на риска.
- допринася за качествено и навременно изпълнение на проучвателните и аналитичните дейности и изготвянето на свързаните материали по дейностите в унисон с разработената стратегия за управление на риска.

*Минимални изисквания:*

- Завършена образователно-квалификационна степен „бакалавър“ по специалности от професионални направления информатика и компютърни науки, статистика, икономика, социология, политически науки, социални дейности, право и други в областите на висше образование социални, стопански и правни науки и хуманитарни науки;
- Минимум 5 години професионален опит в изготвяне на стратегии и планове за управление на риска, свързани с изпълнение и наблюдение на политики/ програми/ проекти, в социално-икономическата област.

*Специфичен професионален опит*

- Участие в разработването на аналитични и/или стратегически документи, и/или наблюдение/оценка на политики, програми или проекти, и/или оценка на въздействието, в социално-икономическата област или сходни с предмета на обществената поръчка.

**Ключов експерт - Експерт по разработка на софтуерни приложения – 1 бр.**

Ключовият експерт по разработка на софтуерни приложения (1 бр.):

50

Открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Изготвяне на концепция и методика на система за мониторинг, оценка и контрол за изпълнение на Националната стратегия на Република България за интегриране на ромите 2012-2020 г.“ по проект 2014BG05M9OP001-3.2015.001. Разработване и внедряване на система за мониторинг, оценка и контрол за изпълнение на Националната стратегия на Република България за интегриране на ромите 2012-2020 г.“ по ОП И РЧР 2014-2020 г.

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020 г. Администрацията на Министерски съвет носи цялата отговорност за съдържанието на настоящия документ и не е отговорна за използването на информацията, съдържаща се в него.

Проект „Разработване и внедряване на система за мониторинг, оценка и контрол за изпълнение на Националната стратегия на Република България за интегриране на ромите 2012-2020“

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на  
Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020 г.

- отговаря за практическото качествено и навременно описание на методологията за изграждане на Системата;

- консултира изграждането на структурно-функционален модел, който описва как ще функционира системата в организационен план - от какви организационни структури се състои и как те взаимодействат помежду си;

*Минимални изисквания:*

- Завършена образователно-квалификационна степен „бакалавър“ по специалност от професионални направления математика и информатика;
- Минимум 5 години професионален опит в разработване на софтуерни решения.

*Специфичен професионален опит*

- опит в разработка на софтуерни системи обработващи и анализиращи данни по предварително зададени индикатори.

#### **Ключов експерт - Експерт по обучения – 1 бр.**

Ключовият експерт по обучения (1 бр.):

- отговаря за изготвянето на предложение за обучение на всички въвлечени страни, ангажирани със СИСТЕМАТА на всички нива, институционалната координация на системата, вкл. учебителна програма, учебно съдържание и учебителни материали;
- консултира планирането и изпълнението на всички дейности от поръчката и изготвянето на продуктите по компетентност;

*Минимални изисквания:*

- Завършена образователно-квалификационна степен „бакалавър“ по специалности от професионални направления педагогика, социология, политически науки, социални дейности, икономика, право;
- Минимум 5 години професионален опит в разработване на учебителни програми, подготовка и провеждане на обучения на възрастни в различни сфери на социално-икономическия живот.

*Специфичен професионален опит*

- Опит в работа по въпроси, насочени към интеграция на уязвими етнически групи.

#### **Ключов експерт – Експерт Юрист – 1 бр.**

Ключовият експерт юрист (1 бр.):

- отговаря за законосъобразното и съответстващо на националната и международна правна рамка изпълнение на дейностите по поръчката;
- консултира планирането и изпълнението на всички дейности от поръчката и изготвянето на продуктите по компетентност;

*Минимални изисквания:*

- Завършена образователно-квалификационна степен „магистър“ по специалност „Право“ или еквивалент;
- Минимум 5 години юридически стаж;

*Специфичен професионален опит*

- Опит в национално и европейско законодателство по отношение на защита правата на човека, защитата на личните данни във връзка със събирането и анализирането на данни **51**

Проект „Разработване и внедряване на система за мониторинг, оценка и контрол за изпълнение на Националната стратегия на Република България за интегриране на ромите 2012-2020“

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на  
Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020 г.

от етнически и сходен характер.

\* За опит в оценка на проекти/ програми/ политики/ стратегически документи не се счита участието в комисии за оценка на проектни предложения по процедури за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по реда на ПМС № 121/30.05.2007 и в комисии за разглеждане, оценка и класиране на оферти по процедури за възлагане на обществени поръчки по реда на ЗОП/НВМОП.

\*Пояснение във връзка с изискването за притежаването на опит съотнесим с „Националната стратегия на Република България за интегриране на ромите 2012-2020 г.“:

Националната стратегия на Република България за интегриране на ромите (2012-2020) е политически рамков документ, задаващ насоките за изпълнение на политиката за социална интеграция на ромите. Приоритетите на Националната стратегия на Република България за интегриране на ромите (2012-2020) са: образование, здравеопазване, жилищни условия, заетост, върховенство на закона и недискриминация, култура и медии.

Тези приоритети са в съответствие с комуникето на Европейската комисия от 5.04.2011 г., озаглавено „Рамка на ЕС за национални стратегии за интегриране на ромите до 2020 г.“. Те бяха потвърдени и в приетата на 9.12.2013 г. от Съвета на Европейския съюз „Заетост, социална политика, здравеопазване и потребителски въпроси“, Препоръка относно ефективни мерки за интегриране на ромите в държавите-членки. Те са изведени от анализите на ситуацията на национално, европейско и международно равнище, които сочат, че все още въпреки положените усилия за постигане на напредък в приобщаването им, много роми продължават да се сблъскват с крайна бедност, значително социално изключване, пречки пред упражняването на основните си права и дискриминация.

През последните години се очертават **четири основни социално-икономически аспекта при разработването на политики за приобщаване на ромите: достъп до образование, заетост, здравеопазване и жилищно настаняване.** Редом с това държавите създават хоризонтални политики за интегрирането на ромите, като например осъществяване на стратегиите на местно равнище, укрепване на правилата за борба с дискриминацията, придържане към подход на социални инвестиции, защита на децата и жените от ромски произход и мерки прогив бедността.

В случай, че някой от ключовите експерти се налага да бъде сменен след подписване на договора поради болест, смърт или напускане на експерта, то изпълнителят трябва да го замени с експерт, притежаващ професионален опит и квалификация, равностойни на тези на първоначално избраните. Новият експерт следва да бъде одобрен от Възложителя преди да започне работа по договора. Изпълнителят поема всякакви допълнителни разходи, свързани със смяната на негов експерт.

Участникът може да предложи и по-разширен екип ако счита, че това е необходимо за изпълнението на договора. Макар да не са част от офертага, неключовите експерти ще подлежат на одобрение от страна на Възложителя в случай на сключване на договор, съгласно клаузите на проекта на договор.

Проект „Разработване и внедряване на система за мониторинг, оценка и контрол за изпълнение на Националната стратегия на Република България за интегриране на ромите 2012-2020“

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на  
Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020 г.

В случай че лицата от предложения екип не са служители на участника, участникът следва да представи доказателства, че при изпълнение на поръчката ще има на разположение ресурсите на тези трети лица, в съответствие с чл. 51а, ал. 1 от ЗОИЛ.

В екипа не могат да бъдат включвани представители, за които е налице конфликт на интереси по смисъла на § 1, т.1 от Допълнителните разпоредби на Закона за предотвратяване и установяване на конфликт на интереси (ЗПУКИ) с възложителя, както и по смисъла на чл. 57 от Регламент (ЕО, Евратом) № 966/2012 и за спазване принципа на безпристрастност и независимост при управление на оперативните програми, съфинансирани от Структурните и Коезионния фондове на ЕС”, като за лицата на конфликт на интереси попълват декларация свободен текст.

НЕВЪЗМОЖНОСТТА ДА СЕ ОСИГУРЯТ ЕКСПЕРТИТЕ ВОДИ ДО ОТСТРАНЯВАНЕ НА УЧАСТНИЦИ ОТ ПРОЦЕДУРАТА.

Предложените от участника експерти следва да представят декларация, че ще бъдат на разположение на участника за целия период за изпълнение на поръчката.

Предложените от участника експерти следва да поемат задължението да извършат услугите съгласно най-високите изисквания за професионална компетентност и морал в съответствие със заданието, одобрената оферта и план-графика на дейностите.

## V. ИЗИСКВАНИЯ ЗА ДОКЛАДВАНЕ

За изпълнението на дейностите в рамките на договора Изпълнителят представя:

**Встъпителен доклад** - предава се до 10 календарни дни от датата на сключване на договора, който следва да включва разработения механизъм за изпълнение на основните дейности, подробна методология и план-график с обоснована последователност за провеждане на всяка дейност - подходящи методи, инструменти и източници за набиране, анализиране и документиране на информацията. Задължително е докладът да включва и информация за идентифициране на рисковете и проблемите, които могат да възникнат в процеса на извършване на дейностите, както и предложения за тяхното преодоляване. Докладът подлежи на одобрение в срок до една седмица от получаването му. При необходимост от корекции преди окончателното одобрение, докладът следва да бъде ревизиран и внесен в срок, указан от Възложителя, но не по-дълъг от 7 календарни дни. За приемане – предаването на доклада се подписва протокол.

**Предварителен доклад** с представяне на предварителни резултати по дейностите трябва да бъде представен в срок до 60 дни, считано от датата на сключване на договора.

**Доклади с пълните резултати от всяка една от дейностите** трябва да бъдат представени до 7 календарни дни, считано от датата на изтичане на срока за изпълнение на съответната дейност, според одобрения план-график.

**Окончателен доклад** – включва описание и самооценка на общото изпълнение на договора, установен положителен/ отрицателен опит и предложения за мерки за осигуряване на устойчивост, вкл. резюме на доклада на български и английски език.



Проект „Разработване и внедряване на система за мониторинг, оценка и контрол за изпълнение на Националната стратегия на Република България за интегриране на ромите 2012-2020“

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на  
Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020 г.

Проект на окончателния доклад трябва да бъде предаден две седмици преди изтичане срока на договора. Той трябва да бъде прегледан от Възложителя до 7 календарни дни след предаването му и необходимите корекции трябва да бъдат направени от Изпълнителя до 7 календарни дни.

**Месечни справки** – предоставят се до 3-то число на месеца, следващ месеца за който е справката.

Всички доклади следва да съдържат резюме.

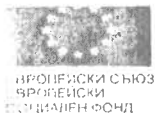
#### **Предаване и одобрение на докладите**

- Докладите се представят на Възложителя за съгласуване и одобрение.
- Всички доклади и месечните справки трябва да бъдат представени на български език в електронен формат и на хартиен носител в 3 (три) оригинални екземпляра. Единствено резюмето на докладите по основните дейности и на окончателния доклад следва да бъдат представени на български и на английски език.
- Цялата информация, станала известна на Изпълнителя по време на осъществяване на дейностите, включително проучвания, анализи, разработки, доклади и други документи, изготвени от екипа, остават собственост на Възложителя. Всяко позоваване на тази информация може да става само с изричното съгласие на Възложителя.
- Във въвеждащата част на всеки един от докладите следва да присъства следното изречение: „Мненията, изразени в материала, са тези на неговите автори и не е задължително да отразяват позицията на Администрацията на Министерския съвет“.

## **VI. ДРУГИ ИЗИСКВАНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**

При реализиране на дейностите в рамките на настоящата обществена поръчка и в съответствие с тяхната специфика, Изпълнителят следва като минимум да спазва посочените по-долу изисквания:

1. Ще бъде организирана **първоначална/ встъпителна среща**, между екипа на Изпълнителя и този от страна на Възложителя за уточняване на въпроси във връзка с изпълнението на посочените основни дейности като план-график, методология, разпределение на функциите, отчитане, регулярни срещи и др., след възлагане на поръчката, предмет на настоящата процедура.
2. На тази среща ще бъдат уточнени и подробностите по изготвянето и предоставянето на **Встъпителен доклад**, който трябва да съдържа плана и методологията за изпълнение на всяка от основните дейности.
3. За всяка основна дейност, въз основа на Встъпителния доклад, Изпълнителят ще изготви **работна програма** с цел детайлно планиране на всички поддейности, чрез които тя да бъде осъществена. Работната програма се представя на Ръководителя на проекта за одобрение.
4. Изпълнителят следва да представи Предварителен доклад с предварителните резултати от изпълнението на дейностите от обществената поръчка в срок **до 60 дни** считано от датата на подписването на договора между Възложителя и Изпълнителя, за да могат да бъдат ползвани в следващата обществена Поръчка 3 в изпълнение съответно на дейност 3 на проекта.
5. Всички изготвени по проекта доклади, материали и продукти предварително се съгласуват с екипа на проекта и одобряват от ръководителя на проекта.



Проект „Разработване и внедряване на система за мониторинг, оценка и контрол за изпълнение на Националната стратегия на Република България за интегриране на ромите 2012-2020“

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на  
Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020 г.

6. Възложителят си запазва правото при изпълнение на всяка конкретна дейност от обществената поръчка да иска корекции по продукта, ако се констатира отклонение от договореното.

7. Изпълнителят на тази обществена поръчка работи в сътрудничество с избраните изпълнители на Поръчка 1 и на Поръчка 3, които са за изпълнение съответно на дейност 1 и дейност 3 от проекта, поради съдържателната обвързаност на трите поръчки и дейности.

8. Изпълнителят на тази обществена поръчка оказва съдействие на избрания изпълнител на Поръчка 3 за изпълнение съответно на дейност 3 от проекта, чрез участие в работни/оперативни срещи между експертните екипи, усгнни консултации, писмени разяснения.

9. В процеса на подготовката за изпълнение и изпълнението на всяка от дейностите в обхвата на обществената поръчка, Изпълнителят провежда обсъждания/ консултации с представители на целевите групи и заинтересовани страни.

10. Изпълнителят работи в координация и взаимодействие с Възложителя.

11. Изпълнителят е длъжен да изпълнява стриктно дадените от Възложителя текущи указания по изпълнение на поръчката.

12. Изпълнителят следва да осигури за своя сметка общата координация на изпълнението на договора.

13. От страна на Изпълнителя за оперативното изпълнение, ежедневното управление и координация ще отговаря ръководителят на екипа, посочен в техническото предложение/респ. в договора, който ще е основното лице за контакт между Изпълнителя и Възложителя и ще присъства на всички срещи на двете страни, организирани във връзка с изпълнението на настоящата поръчка, както и в срещи с трети страни при необходимост.

14. Цялата разработена концепция и методика на системата остават собственост на Възложителя, и не могат да бъдат нито цялостно, нито частично използвани, предоставяни и/или продавани от Изпълнителя на трети лица без изричното писмено съгласие на Възложителя.

15. При всички дейности, за които е приложимо, Изпълнителят следва да осигурява публичност и информация за обозначаване на източниците по финансирането на договора чрез финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020 г., съфинансирана от Европейския социален фонд на Европейския съюз, като спазва изискванията, описани в Единен Наръчник на Бенефициента за прилагане на правилата за информация и комуникация 2014-2020г. Предприетите мерки за информация и комуникация трябва да са в съответствие с приложимите правила за информация и комуникация, предвидени в Приложение XII от Регламент (ЕС) № 1303/2013 г. на Европейския парламент и на Съвета. Всички действия, които Изпълнителят смята да предприеме по отношение спазването на изискванията за публичност и информираност, следва да бъдат предварително съгласувани с изрично упоменатите в договора лица.

16. В изготвените материали, доклади, публични прояви и публикации изпълнителят следва да спазва правилата и специфичните технически изисквания за информиране и публичност, на финансиране от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд и ОП „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020 г., при всички дейности, публични прояви, материали и публикации, съгласно Единния наръчник на бенефициента за прилагане на правилата за информация и комуникация 2014-2020 г.

Проект „Разработване и внедряване на система за мониторинг, оценка и контрол за изпълнение на Националната стратегия на Република България за интегриране на ромите 2012-2020“

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на  
Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020 г.

17. Всички действия, които Изпълнителят смята да предприеме по отношение спазването на изискванията за информация и публичност, следва да бъдат предварително съгласувани с Възложителя.

