

ДОГОВОР

№ МС-115/11.10.2012 г.

За ПРЕДОСТАВЯНЕ НА СОФТУЕРНА ОСИГУРОВКА ЗА ПРОГРАМНИ ПРОДУКТИ НА МАЙКРОСОФТ С ПРИДОБИТ ЛИЦЕНЗ ЗА БЕЗСРОЧНО ПРАВО НА ПОЛЗВАНЕ ЗА НУЖДИТЕ НА ДЪРЖАВНАТА АДМИНИСТРАЦИЯ НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Днес 11.10.12 г., в гр. София, между:

„АДМИНИСТРАЦИЯТА НА МИНИСТЕРСКИЯ СЪВЕТ”, гр. София 1194, бул.
„Княз Александър Дондуков” № 1, ЕИК BG000695025, представлявана от РОСЕН
ЖЕЛЯЗКОВ – СЕКРЕТАР НА МИНИСТЕРСКИЯ СЪВЕТ, упълномощен със Заповед №
Н-548 от 31.07.2009 г. на Министър-председателя на Република България и Ясен Стефанов
– главен счетоводител, наричана по-нататък в договора **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна, и

ОБЕДИНЕНИЕ „ПРОКОН“, ЕИК 176277517, вписано в Регистър БУЛСТАТ към
Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление – гр. София 1574, бул.
„Шипченски проход“ № 69А, представлявано от Йордан Петков Йорданов, чрез
пълномощника Пламен Данаилов Матеев (пълномощно рег. № 8391/09.10.2012 г.,
заверено от нотариус Валери Манчев), от друга страна, наричано за краткост
ИЗПЪЛНИТЕЛ,

На основание чл. 41, ал. 1 от Закона за обществените поръчки, и във връзка със
Заповед № ФС-109/15.06.2012 г. на Главния секретар на Министерския съвет, потвърдена
с Решение № 767/12.07.2012 г. на Комисията за защита на конкуренцията и Решение №
12027/01.10.2012 г. на Върховния административен съд, IV-то отделение по адм. дело №
9770/2012 г., въз основа на проведена открита процедура за възлагане на обществена
поръчка с предмет: „ПРЕДОСТАВЯНЕ НА СОФТУЕРНА ОСИГУРОВКА ЗА
ПРОГРАМНИ ПРОДУКТИ НА МАЙКРОСОФТ С ПРИДОБИТ ЛИЦЕНЗ ЗА БЕЗСРОЧНО
ПРАВО НА ПОЛЗВАНЕ ЗА НУЖДИТЕ НА ДЪРЖАВНАТА АДМИНИСТРАЦИЯ НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ” се сключи настоящият договор за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приема да:

(1) Предостави продължаване на софтуерната осигуровка за програмни продукти на Майкрософт с придобит лиценз за безсрочно право на ползване за нуждите на държавната администрация на Република България с покритие до 31.12.2014 г., конкретизирани по вид и количества в т. I от Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ (Приложение № 2), неразделна част от настоящия договор. Софтуерната осигуровка представлява набор от услуги, конкретизирани по вид и обем в Техническата спецификация (Приложение № 1), неразделна част от настоящия договор.

(2) Достави лицензи със софтуерна осигуровка с покритие до 31.12.2014 г., конкретизирани по вид, количества и единични цени в т. II от Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ (Приложение № 2), неразделна част от настоящия договор, като преотстъпи лиценза за ползването им. След изтичането на срока на договора ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приема да предостави безсрочно право на ползване на последните версии на доставения софтуер.

(3) Предостави услуга от производителя Майкрософт от типа Premier Support Services в обем от минимум 3600 часа за целия срок на договора, конкретизирана по вид и цена съответно в Техническата спецификация (Приложение № 1) и в т. III от Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ (Приложение № 2). Услугата предоставя следните права:

1. Мениджмънт на отношенията;
2. Помощ при поддръжка и проактивна услуга;
3. Реактивна услуга за разрешаване на проблеми.

(4) Предостави услуга от производителя Майкрософт от типа Enterprise Strategy IT Architecture and Planning в обем от минимум 3000 часа за целия срок на договора, конкретизирана по вид и цена съответно в Техническата спецификация (Приложение № 1) и в т. IV от Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ (Приложение № 2). Услугата предоставя следните права:

1. Напътствия за бизнес и IT стратегия;
2. Разработване на план за прилагане на IT стратегия;
3. Изготвяне на план за възвръщаемост на инвестициите;

4. Изготвяне на проект за архитектурно трансформиране;
5. Изготвяне на проект за рационализиране на платформи;
6. Изготвяне на Основен план за технологиите;
7. Помощ при архитектурния дизайн;
8. Изготвяне на помощен отчет с препоръки при изготвянето на стратегии и планове за внедряване и интегрирането на технологично фокусираните решения;
9. Изготвяне на пътна карта за внедряване;
10. Разработване на документ за икономическа обосновка за конкретни проекти;
11. Разработване на стратегия и планиране за внедряване на услуги, базирани на ориентирана към услуги архитектура (SOA);
12. Изготвяне на план за определяне на преимуществата;
13. Оценка на състоянието на текущата ИТ архитектура;
14. Изготвяне на план за ръководна стратегия.

II. СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 2. (1) Сроктът на настоящия договор е до 31.12.2014 г. Сроктът за извършване на доставката по чл. 1, ал. 2 е 3 месеца считано от датата на предоставяне от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на указания за разпределението на лицензите.

(2) Мястото за изпълнение на договора е територията на Република България.

III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 3. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

(1) Услугите и доставката, посочени в чл. 1 при условията и сроковете на настоящия договор.

(2) Безсрочно право на ползване на доставените лицензи по чл. 1, ал. 2 в последните им версии към датата на изтичане на срока на договора, с право на ползване и на по-ниска версия на продукта.

(3) Ежемесечно осъвременена информация за предоставените продукти, във формат, съгласуван с дирекция „Административно обслужване” в администрацията на Министерския съвет.

(4) Ежемесечно осъвременена информация за предлаганите на пазара нови версии на софтуерните продукти на Майкрософт посредством публикуване на тези версии на портала на Системата за управление на лицензите на държавната администрация (СУЛДА).

Чл. 4. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да осигури на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ спокойно и несмущавано ползване на продуктите през време на действие на лиценза им.

Чл. 5. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ извършва доставката по чл.1, ал. 2 от договора съобразно указанията за разпределението на лицензите, дадени от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. За извършването на всяка конкретна доставка, между ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и представител на съответната структура от държавната администрация се съставя двустранен приемо-предавателен протокол, подписан в три оригинални екземпляра.

Чл. 6. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право да получи възнаграждение съгласно чл. 15 от настоящия договор.

Чл. 7. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право да следи за правилното използване на предоставените лицензи, съгласно условията на настоящия договор и на лицензионния договор, подписан с производителя – Майкрософт.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 8. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да получи и е длъжен да приеме предоставянето на услугите и доставката на лицензите в срока и при условията на настоящия договор.

Чл. 9. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право и е длъжен да разпределя услугите и доставените лицензи между структурите на държавната администрация, съобразно тяхната необходимост, посредством СУЛДА.

Чл. 10. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да получи достъп до техническите носители на доставените софтуерните продукти, както и на тези, получени по силата на продължената софтуерна осигуровка посредством портал на производителя – Майкрософт. Същите технически носители следва да бъдат предоставени и чрез СУЛДА.

Чл. 11. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ дължи възнаграждение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в размер и срокове, посочени в чл. 15 от настоящия договор.

Чл. 12. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да използва лицензите съобразно условията на настоящия договор и на лицензионния договор, подписан с производителя – Майкрософт.

Чл. 13. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да освободи гаранцията за добро изпълнение на договора след неговото пълно и точно изпълнение.

V. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 14. Общата цена на договора е в размер на 57 994 998.60 (петдесет и седем милиона деветстотин деветдесет и четири хиляди деветстотин деветдесет и осем лева и шестдесет стотинки) без ДДС или в размер на 69 593 998.32 (шестдесет и девет милиона петстотин деветдесет и три хиляди деветстотин деветдесет и осем лева и тридесет и две стотинки) с включен ДДС, съгласно Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл. 15. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща цената по чл. 14 на три равни годишни вноски, както следва:

1. Първа вноска – в размер на 23 197 999.44 (двадесет и три милиона сто деветдесет и седем хиляди деветстотин деветдесет и девет лева и четиридесет и четири стотинки) с включен ДДС – до 31.12.2012 г.;
2. Втора вноска – в размер на 23 197 999.44 (двадесет и три милиона сто деветдесет и седем хиляди деветстотин деветдесет и девет лева и четиридесет и четири стотинки) с включен ДДС – до 31.12.2013. г.;
3. Трета вноска – в размер на 23 197 999.44 (двадесет и три милиона сто деветдесет и седем хиляди деветстотин деветдесет и девет лева и четиридесет и четири стотинки) с включен ДДС – до 31.12.2014 г.

(2) При наличие на бюджетни кредити се допуска предсрочно плащане на вноска изцяло и частично, като сумата по вноската се дисконтира на база тримесечни EURIBOR плюс 0.25% върху предсрочно платената сума.

(3) Плащанията се извършват по банков път с платежно нареждане по сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

IBAN BG98CECB979010D5825900, BIC CECBBGSF, при „Централна кооперативна банка“ АД. След извършване на всяко плащане ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предоставя оригинална фактура за извършеното плащане.

Чл. 16. (1) При подписване на договора ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да представи гаранция за добро изпълнение на договора, в размер на 3 (три) на сто от общата стойност на договора без ДДС със срок на валидност 3 (три) месеца след изтичане на срока на договора.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ представя безусловна и неотменима банкова гаранция в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или превежда гаранцията по сметката на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

БЪЛГАРСКА НАРОДНА БАНКА

BIC КОД: BNBGBGSD

БАНКОВА НАБИРАТЕЛНА СМЕТКА В ЛЕВА (ЗА ГАРАНЦИИ ПО ЗОП) (IBAN):

BG38 BNBG 9661 3300 1579 01

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ превежда (освобождава) гаранцията по ал. 1 на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в срок от 10 (десет) работни дни след подписване на окончателен приемо-предавателен протокол за пълното и точно изпълнение на договора.

VI. ПРОЦЕДУРИ ПО ИЗПЪЛНЕНИЕ ПРЕДМЕТА НА ДОГОВОРА

Чл. 17. Процедурите по изпълнение на предмета на договора са, както следва:

(1) По предмета на чл.1, ал. 1 и чл. 1, ал. 2:

1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ определя основно лице за контакт в лицето на Леонция Сеизова – началник на отдел „Правно обслужване и информационни и комуникационни системи“, с адрес на електронна поща: L.Seizova@Government.Bg

2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предоставя достъп на определеното в т. 1 основно лице за контакт до Центъра за услуги за Обемно лицензиране на производителя Майкрософт, на уеб адрес <https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter>.

3. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ определя резервно лице за контакт в лицето на Димитър Аврамов – ръководител сектор ИТ в ЦАПК „Прогрес“ ООД, с адрес на електронна поща: D.Avramov@Progress.Bg, което също има достъп до Центъра за услуги за Обемно лицензиране на производителя Майкрософт, на уеб адрес <https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter>. Резервното лице за контакт от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ подпомага основното лице за контакт при изпълнението на процедурите в Центъра за услуги за Обемно лицензиране.

4. Единствено основното лице за контакт от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ има право да активира ползите/услугите по софтуерната осигуровка.

5. Резервното лице за контакт от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ ежесечно актуализира публикуването на нови версии на продуктите (ако са налични такива) и изискваните ключове/кодове за активация и инсталация в СУЛДА, за да предостави достъп на структурите от държавната администрация до тези нови версии.

6. Резервното лице за контакт от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ публикува информация за наличните ползи/услуги по софтуерната осигуровка по количество, вид и обем, както и на необходимите активационни ключове/кодове в СУЛДА.

7. Структурите от държавната администрация отправят заявки за доставка на лицензи по чл. 1, ал. 2 до ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, въз основа на които ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ изготвя указанията за разпределение на лицензите по чл. 2, ал. 1 от договора.

8. Структурите от държавната администрация отправят заявка към резервното лице за контакт от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за получаване на ползи/услуги по софтуерната осигуровка.

9. Резервното лице за контакт от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ дава експертно становище относно приложимостта на ползата/услугата по софтуерната осигуровка за решаване на конкретната задача и необходимия обем и предоставя за одобрение заявката от страна на основното лице за контакт от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

10. Неодобрените заявки получават отказ по електронна поща от основното лице за контакт от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в рамките на 30 дни от заявяването.

(2) За изпълнение на услугата по чл. 1, ал. 3:

1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ определя основно лице за контакт в лицето на Веселин Рачев – главен експерт с адрес на електронна поща: W.Ratchev@Government.Bg, а в негово отсъствие в условията на особена спешност следните лица:

2. Росен Бужев – главен експерт с адрес на електронна поща: R.Boujev@Government.Bg

3. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ определя мениджър поддръжка в лицето на Антон Василев – Системен администратор в „Контракс“ ЕАД, с адрес на електронна поща: Anton.Vasilev@Kontrax.Bg

(3) По предмета на чл.1, ал. 3, т. 1:

1. Мениджърът поддръжка от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ отчита пред основното лице за контакт от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ с тримесечни отчети дейностите по предотвратяване, анализ и наблюдение на възможни рискове и сривове на ИТ инфраструктурата в структурите на държавната администрация

2. Тримесечните отчети се одобряват от основното лице за контакт от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

3. В изпълнение на своите задачи мениджърът поддръжка от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ работи със сервизни инженери, сертифицирани от производителя Майкрософт.

(4) По предмета на чл.1, ал. 3, т. 2:

1. Мениджърът поддръжка от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ получава заявки за анализ и препоръки по отношение на внедрени технологии на производителя в структурите на държавната администрация.

2. Мениджърът поддръжка от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ планира и предлага за одобрение заявките на основното лице за контакт от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за организиране на учебни сесии за повишаване на техническите умения на специалистите по информационни технологии в структурите на държавната администрация, както и препоръки за вземане на организационни мерки за понижаване на риска от аварии в инфраструктурата, базирана на технологии на производителя. Предложенията съдържат количествена оценка за необходимия брой часове за реализация в конкретната структура на държавната администрация.

3. Мениджърът поддръжка от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ работи активно със сервизни инженери, сертифицирани от производителя Майкрософт.

4. След провеждането на учебните сесии и анализа с препоръки съответната структура от държавната администрация получава детайлен отчет от производителя, Майкрософт, за вземане на необходимите мерки с цел предотвратяване на сривове в инфраструктурата на информационните технологии базирана на технологии на производителя. Копие от отчета се представя и на основното лице за контакт от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

5. Отчитането на часовете за проведените учебни сесии и предоставянето на препоръки за понижаване на риска се извършва с тримесечни отчети.

6. Неодобрените заявки получават отказ по електронна поща от основното лице за контакт от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в рамките на 45 дни от завяването.

(5) По предмета на чл.1, ал. 3, т. 3:

1. При възникване на аварийна ситуация във връзка с използването на технологиите на производителя основното лице за контакт от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или негов заместник определя нивото на критичност в зависимост от засягането на дейността на съответната структура от държавната администрация и взаимно одобрена скала на нивата. Нивата на критичност са, както следва:

а. Свръх критично: Катастрофално въздействие върху процеса на работа. Пълна загуба на основен (критично важен) процес и дейността основателно не може да продължи. Отговор в рамките на 1 час или по-малко;

б. Критично въздействие върху процеса на работа. Значителна загуба или деградация на услуги. Отговор в рамките на 1 час;

в. Умерено въздействие върху процеса на работа. Умерена загуба или деградация на услуги, но работата може да продължи с намалена продуктивност. Нужно е да се обърне внимание в рамките на 2 часа в работно време от 08:00 до 18:00 в работни дни;

г. Минимално въздействие върху процеса на работа. В основни линии нормално функциониране с минимални или никакви препятствия на услуги. Нужно е да се обърне внимание в рамките на 4 часа в работно време от 08:00 ч. до 18:00 ч. в работни дни.

2. При високи нива на критичност (свръх критично и критично), засягащи цялостната дейност на структура от държавната администрация и изискващи неотложна реакция, основното лице за контакт от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или негов заместник или основно лице за контакт от структура от държавната администрация уведомяват директно по телефон ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. Работата по отстраняване на проблема продължава непрекъснато до отстраняването му или до понижаване на нивото на критичност. От страна на съответната структура от държавната администрация се изисква наличие на човешки ресурси на мястото на възникване на проблема с оглед кооперативната работа с екипа по отстраняването на аварията.

3. При умерени и минимални нива на критичност по т. 1, б. в и б. г, основното лице за контакт от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или негов заместник или основно лице за контакт от съответната структура от държавната администрация уведомяват мениджъра поддръжка от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. Той от своя страна организира сертифицираните сервизни специалисти от производителя и проследява разрешаването на проблема.

4. Отчитането на часовете за отстранените проблеми се извършва с тримесечни отчети, с приложен към отчета констативен протокол, подписан от представител на съответната структура на държавната администрация и мениджъра поддръжка от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(6) По предмета на чл. 1, ал. 4:

1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ определя основно лице за контакт в лицето на Живко Панев – държавен експерт с адрес на електронна поща: J.Panev@Government.Bg

2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ определя Мениджър архитектура и стратегия в лицето на Симеон Саздов – консултант в ЦАПК „Прогрес“ ООД, с адрес на електронна поща: S.Sazdov@Progress.Bg

3. Мениджърът архитектура и стратегия от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ работи съвместно със структурите на държавната администрация по дефинирането на планове за развитие и пълноценно използване на инвестициите в технологии на производителя.

4. Мениджърът архитектура и стратегия от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ получава заявки за разработване на архитектура и стратегия от отделните структури на държавната администрация и дава експертно становище относно приложимостта на услугата и предоставя за одобрение заявката от страна на основното лице за контакт от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

5. Мениджърът архитектура и стратегия от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ планира и съгласува с основното лице за контакт от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ дейностите по предоставяне на услугата и се отчита пред същото с тримесечни отчети.

6. Мениджърът архитектура и стратегия от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ предлага за одобрение от основното лице за контакт от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ основателните заявки за изпълнение в структурите на държавната администрация.

7. В дейността си Мениджърът архитектура и стратегия от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ работи съвместно със сертифициран старши архитект на производителя.

8. Съответната структура от държавната администрация получава детайлен план-стратегия за развитие от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за вземане на стратегически решения с цел бъдещо интегриране на наличните информационни технологии на производителя, както и интегрирането им с информационни технологии от други производители. Копие от план-стратегията се представя и на основното лице за контакт от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

9. Отчитането на часовете за изготвянето на план-стратегия в структурите на държавната администрация се извършва с тримесечни отчети, с приложен към отчета констативен протокол, подписан от представител на съответната структура на държавната администрация и мениджъра архитектура и стратегия от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

10. Неодобрените заявки получават отказ по електронна поща от основното лице за контакт от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в рамките на 15 дни от заявяването.

VII. ПРИЕМАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО

Чл. 18 (1) Договорът се счита за изпълнен с подписването на окончателен двустранен приемо-предавателен протокол. Към окончателния приемо-предавателен протокол се прилагат и приемо-предавателните протоколи по чл. 5 от договора, както и одобрените тримесечни отчети по чл. 17, ал. 3, т. 2, ал. 4, т. 5, ал. 5, т. 4 и ал. 6, т. 9.

(2) Протоколът по ал. 1 и фактурите се подписват от следните оторизираните лица:

1. За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ – Леонция Сеизова – началник на отдел „правно обслужване и информационни и комуникационни системи“, а в негово отсъствие Живко Панев – държавен експерт;

2. За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ – Димитър Аврамов – ръководител сектор ИТ в ЦАПК „Прогрес“ ООД.

VIII. ОТГОВОРНОСТ И САНКЦИИ

Чл. 19 (1) Ако при изпълнението на настоящия договор ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ изпадне в забава по негова вина, същият дължи неустойка в размер на 0,1 на сто на ден от цената съответно за услугата по чл. 1 ал. 1 и/или доставката по чл. 1, ал. 2 и/или услугите по чл. 1, ал. 3 и ал. 4, но не повече от 10 на сто от нея.

(2) При забава на плащанията по чл. 15 от договора, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ дължи неустойка в размер на 0,1 на сто на ден от дължимата сума, но не повече от 10 на сто от нея.

(3) При частично, некачествено или неточно изпълнение ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ, дължи неустойка в размер на 10 на сто от цената съответно за услугата по чл. 1 ал. 1 и/или доставката по чл. 1, ал. 2 и/или услугите по чл. 1, ал. 3 и ал. 4.

Чл. 20. Независимо от конкретно уговорените неустойки и обезщетения всяка от страните има право на обезщетение в пълен размер за претърпените вреди и пропуснатите ползи вследствие на виновното неизпълнение на задълженията на другата страна по този договор.

IX. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 21. Договорът се прекратява с изтичане на срока му.

Чл. 22. Преди изтичането на уговорения срок договорът може да бъде прекратен по взаимно съгласие, изразено в писмена форма, в което се уреждат изцяло имуществените и финансови отношения между страните.

Чл. 23. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да прекрати едностранно договора ако в резултат на обстоятелства, възникнали след сключването му не е в състояние да изпълни своите задължения.

Чл. 24. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да прекрати едностранно договора с едномесечно писмено предизвестие до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ при съществено неизпълнение на договора.

X. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

Чл. 25. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ третираат като конфиденциална всяка информация, получена при и/или по повод изпълнението на договора.

Чл. 26. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право без предварителното писмено съгласие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да разкрива по какъвто и да е начин и под каквато и да е форма договора или част от него и всякаква информация, свързана с изпълнението му или станала известна във връзка с изпълнението на дейностите по договора.

Чл. 27. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ гарантира конфиденциалност при използването на предоставени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ документи и материали по договора, като не ги предоставя на трети лица, освен с изричното му писмено съгласие.

XI. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ КЛАУЗИ

Чл. 28. (1) Страните по настоящия договор следва да отправят всички съобщения и уведомления помежду си само в писмена форма на следните адреси:

1. За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ – АДМИНИСТРАЦИЯ НА МИНИСТЕРСКИЯ СЪВЕТ, гр. София 1194, бул. „Княз Александър Дондуков” № 1.

2. За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ – Обединение ПРОКОН, гр. София 1574, бул. „Шипченски проход” 69А.

(2) При промяна на данните по ал. 1, съответната страна е длъжна да уведомява другата в тридневен срок от промяната.

Чл. 29. Всички спорове, свързани с изпълнението на договора, се решават с постигане на взаимно съгласие на страните, а при непостигане на съгласие, се отнасят за решаване от компетентния съд.

Чл. 30. За неуредените с този договор въпроси, се прилагат разпоредбите на търговското и гражданското законодателство на Република България.

Настоящият договор се изготви и подписа в два еднообразни екземпляра – по един за всяка от страните.

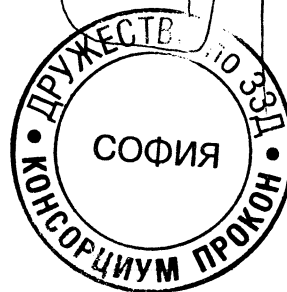
Приложения:

1. Техническа спецификация;
2. Ценово предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;
3. Техническо предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:
РОСЕН ЖЕЛЯЗКОВ
ГЛАВЕН СЕКРЕТАР

ЯСЕН СТЕФАНОВ
ГЛАВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ

ИЗПЪЛНИТЕЛ:
ПЛАМЕН МАТЕЕВ
(пълномощно рег. № 8391/09.10.2012 г.,)



РАЗДЕЛ I: ОПИСАНИЕ НА ПРЕДМЕТА НА ПОРЪЧКАТА И ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ

ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Откритата процедура за възлагане на обществена поръчка е с предмет: „ПРЕДОСТАВЯНЕ НА СОФТУЕРНА ОСИГУРОВКА ЗА ПРОГРАМНИ ПРОДУКТИ НА МАЙКРОСОФТ С ПРИДОБИТ ЛИЦЕНЗ ЗА БЕЗСРОЧНО ПРАВО НА ПОЛЗВАНЕ ЗА НУЖДИТЕ НА ДЪРЖАВНАТА АДМИНИСТРАЦИЯ НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ”

Поддръжката от тип софтуерна осигуровка за продукти на Microsoft представлява поддръжка от производителя на новите версии на продуктите и предоставя допълнителни услуги при цялостното им използване.

Обектът на настоящата процедура за възлагане на обществена поръчка защитава направените вече инвестиции за лицензи за придобитото безсрочно право на ползване на софтуерни продукти на Microsoft като:

- предоставя възможност за придобиване на безсрочно право на ползване на новоизлезли версии на пазара до 31.12.2014 г. без да се налагат допълнителни инвестиции за повторно придобиване на лиценз;
- предоставя възможност за запазване цените на софтуерните продукти включени в Техническата Спецификация за целия срок на договора, в това число и преференциалния им характер, независимо от актуализацията им на пазара за периода до 31.12.2014 г. ;
- предоставя възможност за гарантиране правото на използване на всяка по-ниска версия на софтуерните продукти, ако хардуерът не позволява преминаването на нова версия;
- предоставя възможност на избор за преминаване към услуги базирани на технологии в облака , както в собствени центрове за данни, така и центрове за данни на Microsoft или на партньори;
- предоставя възможността цялата държавна администрация да придобива лицензи извън обекта на настоящата обществена поръчка при реализиране на конкретни проекти.
- осигурява преносимост на лицензите с придобитото безсрочно право на ползване от излезли от употреба устройства към новозакупени такива;
- осигурява възможност за комуникация между крайните устройства и новите версии на сървърните програмни продукти.

ОПИСАНИЕ НА ПРЕДМЕТА НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА И ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ (ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ)

Министерския съвет, чрез открита процедура по Закона за обществените поръчки (ЗОП) възлага обществена поръчка с предмет „ПРЕДОСТАВЯНЕ НА СОФТУЕРНА ОСИГУРОВКА ЗА ПРОГРАМНИ ПРОДУКТИ НА МАЙКРОСОФТ С ПРИДОБИТ ЛИЦЕНЗ ЗА БЕЗСРОЧНО ПРАВО НА ПОЛЗВАНЕ ЗА НУЖДИТЕ НА ДЪРЖАВНАТА АДМИНИСТРАЦИЯ НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ“, който включва:

I. Продължаване на софтуерната осигуровка на следните лицензи в посочения обем:

	Лицензи за софтуерни продукти	Налични лицензи
.	Windows Professional Upgrade	96 000
.	Office Professional Plus	55 000
.	Core CAL Client Access License	96 000
.	Windows Server Standard Edition	2 080
.	Exchange Server Standard Edition	652
.	SharePoint Server	58
.	SQL Server Standard Edition 1 processor	74
.	BizTalk Server Standard Edition 1 processor	16

1. Поддръжката от тип софтуерна осигуровка на Microsoft следва да включва следните компоненти и права на ползването им (Таблицы № 1 и № 2):
 - 1.1. **Права за нови версии на продуктите (New Version Rights):** Право на нови версии на продуктите за срока на действие на софтуерната осигуровка без да е необходимо повторно придобиване на лиценз за новата версия.
 - 1.2. **Надграждане до издание Enterprise за операционна система Windows за настолни и преносими компютри:** Достъп до инсталационните носители за Windows 7 Enterprise и по-нови версии предоставящо право на ползване на допълнителните технологични възможности включени в това издание.
 - 1.3. **Права за актуализация на On-line услуги .**
 - 1.4. **Надграждане в издание (SA StepUp) посредством използване на Софтуерна осигуровка:** Придобиване право за трансформиране към разширени издания на предоставените продукти със заплащане само на разликата в стойността, за по-разширеното издание.
 - 1.5. **Многоезиков пакет (Multi Language Desktop):** Възможност за използване на много езикови версии (например български и друг език) на един компютър (включително правописна проверка и сричкопренасяне в Microsoft Office).

- 1.6. **Пакетни услуги (Packaged Services):** Консултантски услуги при планиране на внедряване на продукти предоставени в рамките на договора от партньор или Microsoft Consulting Services.
- 1.7. **Мобилност на лицензите (License mobility):** право на прехвърляне на лиценз за инсталиране в център за данни на доставчик на ИТ услуги и продължаващо ползване от държавната администрация.
- 1.8. **Електронно обучение (E-Learning):** Модули за електронно обучение на служителите, които могат да се инсталират на един или няколко сървъра в организацията и свързаните подопечни организации.
- 1.9. **Ползване на софтуер в къщи (Home Use Program):** Възможност за ползване на Microsoft Office на домашните компютри на служителите.
- 1.10. **Ваучери за обучение (Training Vouchers):** Предлагат възможност за технологично обучение на кадри от организацията в рамките на договора
- 1.11. **Поддръжка при решаване на проблеми 24 часа, 7 дни в седмицата (24x7 Problem Resolution Support):** Ескалирането на проблем става по интернет или на брой обаждания на безплатна телефонна линия 0800-15555 за включения в обема в договора за авторски права.
- 1.12. Право на достъп до технологична база знания **TechNet** за системни администратори от държавната администрация.
- 1.13. Право на поръчка на обновления за продукти излезли от основна поддръжка (**Extended Hotfix Support**): право за възлагане с договор на производителя, Microsoft, за разработка на обновления за продукти извън основен цикъл на поддръжка.
- 1.14. **Базова версия на Windows за остарял хардуер (Windows Fundamentals for Legacy PCs Media/Download и Windows Thin PC):** Достъп до инсталационните носители за базова версия на Windows за остарял хардуер.
- 1.15. Права на ползване на **сървърни продукти на Microsoft в резервен център за данни**, без да е необходим допълнителен лиценз за тях.

II. Доставка на лицензи за софтуерни продукти с включена софтуерна осигуровка до 31.12.2014 г. по видове и количества, както следва:

	Лиценз	Вид продукт	Продуктов номер	Продуктово описание	Количество
1.	Windows Server Standard Edition	Лиценз и софтуерна осигуровка	P73-00203	WinSvrStd ALNG LicSAPk MVL	130
2.	Windows Server Enterprise Edition	Лиценз и софтуерна осигуровка	P72-00165	WinSvrEnt ALNG LicSAPk MVL	205
3.	Windows Server Enterprise Edition	Лиценз за надграждане и софтуерна осигуровка	P72-00815	WinSvrEnt ALNG SASU MVL WinSvrStd	49
4.	Exchange Server Standard Edition	Лиценз и софтуерна осигуровка	312-02177	ExchgSvrStd ALNG LicSAPk MVL	3
5.	Exchange Server Enterprise Edition	Лиценз и софтуерна осигуровка	395-02412	ExchgSvrEnt ALNG LicSAPk MVL	21
	Exchange Server	Лиценз за	395-03039	ExchgSvrEnt ALNG	2

	Лиценз	Вид продукт	Продуктов номер	Продуктово описание	Количество
6.	Enterprise Edition	надграждане и софтуерна осигуровка		SASU MVL ExchgSvrStd	
7.	SharePoint Server	Лиценз и софтуерна осигуровка	H04-00232	SharePointSvr ALNG LicSAPk MVL	29
8.	SQL Server Standard Edition 1 processor	Лиценз и софтуерна осигуровка	228-03159	SQLSvrStd ALNG LicSAPk MVL 1Proc	38
9.	SQL Server Enterprise Edition 1 processor	Лиценз и софтуерна осигуровка	810-03312	SQLSvrEnt ALNG LicSAPk MVL 1Proc	21
10.	SQL Server Enterprise Edition 1 processor	Лиценз за надграждане и софтуерна осигуровка	810-03316	SQLSvrEnt ALNG SASU MVL SQLSvrStd 1Proc	6
11.	BizTalk Server Standard Edition 1 processor	Лиценз и софтуерна осигуровка	D75-00274	BztlkSvrStd ALNG LicSAPk MVL 1Proc	5
12.	Lync Server Standard Edition	Лиценз и софтуерна осигуровка	6NH-00235	LyncSvrStd ALNG LicSAPk MVL	3
13.	Lync Server Enterprise Edition	Лиценз и софтуерна осигуровка	6PH-00298	LyncSvrEnt ALNG LicSAPk MVL	10
14.	ForeFront TMG Server Standard Edition	Лиценз и софтуерна осигуровка	4WD-00285	FrFrntTMGStd ALNG LicSAPk MVL 1Proc	63
15.	ForeFront TMG Server Enterprise Edition	Лиценз и софтуерна осигуровка	4VD-00261	FrFrntTMGEnt ALNG LicSAPk MVL 1Proc	77
16.	Project Professional	Лиценз и софтуерна осигуровка	H30-00237	PrjctPro ALNG LicSAPk MVL w1PrjctSvrCAL	213
17.	Project Server CAL	Лиценз и софтуерна осигуровка	H21-00419	PrjctSvr ALNG LicSAPk MVL	197
18.	Project Server	Лиценз и софтуерна осигуровка	H22-00479	PrjctSvrCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	7
19.	Visio Professional	Лиценз и софтуерна осигуровка	D87-01057	VisioPro ALNG LicSAPk MVL	146
20.	Visual Studio Professional with MSDN	Лиценз и софтуерна осигуровка	77D-00110	VSProwMSDN ALNG LicSAPk MVL	29
21.	System Center Server Management Suite Enterprise	Лиценз и софтуерна осигуровка	MUY-00205	SysCtrMgmtSteEnt ALNG LicSAPk MVL	92
22.	Professional Desktop състоящ се от:				1
	Office	Лиценз и софтуерна осигуровка	79P-01950	OfficeProPlus RAB	

	Лиценз	Вид продукт	Продуктов номер	Продуктово описание	Количество
	Professional Plus RAB Languages Platform	осигуровка		LicSAPk MVL Pltfrm	
	Windows Upgrade from Windows Professional RAB Languages Platform	Лиценз за надграждане на OEM лиценз и софтуерна осигуровка	FQC-02810	WinPro RAB UpgrdSAPk MVL Pltfrm	
	Core CAL Suite RAB Languages Platform	Лиценз и софтуерна осигуровка	W06-01195	CoreCAL RAB LicSAPk MVL Pltfrm DvcCAL	
23.	Office Professional Plus RAB Languages Platform	Лиценз и софтуерна осигуровка	79P-01950	OfficeProPlus RAB LicSAPk MVL Pltfrm	1
24.	Project Standard	Лиценз и софтуерна осигуровка	076-01776	Prjct ALNG LicSAPk MVL	1
25.	Lync Server Enterprise CAL	Лиценз и софтуерна осигуровка	7AH-00282	LyncSVrEnCAL ALNG LicSAPk MVL UsrCAL	1
26.	Lync Server Plus CAL	Лиценз и софтуерна осигуровка	YEG-00397	LyncSvrPlusCAL ALNG LicSAPk MVL UsrCAL	1
27.	SharePoint Enterprise CAL	Лиценз и софтуерна осигуровка	76N-02427	SharePointEntCAL ALNG LicSAPk MVL UsrCAL	1
28.	BizTalk Server Enterprise Edition 1 processor	Лиценз и софтуерна осигуровка	F52-00379	BztlkSvrEnt ALNG LicSAPk MVL 1Proc	1

Забележка: При промяна на продуктовете номера от страна на производителя, Microsoft, между датата на обявяване на обществената поръчка и сключването на договор за изпълнение, избраният изпълнител трябва да удостовери това с писмо от производителя за настъпилата промяна.

III. Услуга от производителя, Microsoft, от типа Premier Support Services в обем от минимум 3600 часа за целия срок на договора, предоставяща следните права:

1. Мениджмънт на отношенията – предотвратяване, анализ и наблюдение на възможни рискове и сривове на ИТ инфраструктурата в структурите на държавната администрация;
2. Помощ при поддръжка и проактивна услуга – технически съвети, консултации, добри практики и препоръки към звената по информационни технологии в структурите на държавната администрация с цел подобряване на надеждността и отказоустойчивостта на ИТ средата. Предоставяне на проактивна услуга и анализ на ИТ средата, свързана с обмен на знания във вид на учебни сесии (курсове на място), както и анализ на ИТ инфраструктурата, базирана на технологии на Microsoft за рискови фактори;
3. Реактивна услуга за разрешаване на проблеми – реактивна услуга за разрешаване на проблеми с приоритет на принцип 24 часа, 7 дни в седмицата, по телефон или през

интернет към приемане и решаване на възникнал проблем на място от екип на производителя Microsoft. Осигуряване на високо квалифициран специалист на производителя, Microsoft, на място в рамките на 24 часа след неговото заявяване, който непрекъснато да работи по проблема до крайно или временно решение, до неговото пълно отстраняване или до намаляване на критичността му и последващо отстраняване.

Нивата на спешност на заявките за разрешаване на проблем са подробно описани в таблица № 3

IV. Услуга от производителя, Microsoft, от типа Enterprise Strategy IT Architecture and Planning в обем от минимум 3000 часа, предоставяща следните права:

1. Напътствия за бизнес и IT стратегия – изготвяне на отчет за профила на структура от държавната администрация, включващ перспективи пред дейността посредством познанията на производителя в областта на индустрията на информационните технологии, основно и вторично проучвания и събраните данни от сравнителни ангажменти.
2. Разработване на план за прилагане на IT стратегия, включващ описание на текущото състояние, оценка на бъдещото състояние и анализ на възможностите за предоставяне на IT услугите в желаното бъдеще състояние и капацитет за предоставяне в контекста на IT архитектура на структура от държавната администрация.
3. Изготвяне на план за възвръщаемост на инвестициите от лиценз – оперативен план за подобряване на внедряването, усвояването и намаляването на времето за пълна възвръщаемост на инвестицията от лицензионно споразумение за ползване на продукти на Microsoft.
4. Проект за архитектурно трансформиране – провеждането на семинар за архитектурно трансформиране, представящ възможностите за предоставяне на услуги към гражданите, бизнеса и вътрешно в рамките на структура от държавната администрация, както и към други структури от държавната администрация .
5. Изготвяне на проект за рационализиране на платформи – включващ следните компоненти: архитектурен отчет, архитектурна оценка, предложение за постигане на целите и възможностите за интегриране, предложения за проекти и отчет с цялостна оценка.
6. Изготвяне на Основен план за технологиите, който определя водещите принципи при използването и внедряването на технологии, с помощта на който структура от държавната администрация решава промените в дейността си.
7. Помощ при архитектурния дизайн и указания за продукти и технологии на производителя, както и най-добрите му практики в държавната администрация в подкрепа на дейностите по планиране, събрани в един обобщаващ отчет. Този отчет помага при разработването на подходящи технически стандарти и процеси за постигане на по-голяма съвместимост, по-лесно интегриране, по-прости поддръжка и управление.
8. Помощен отчет с препоръки при изготвянето на стратегии и планове за внедряване и интегрирането на технологично фокусираните решения на производителя в IT средата на съответната инфраструктура в структура от държавната администрация с помощта

на Microsoft Solutions Framework (MSF). Този отчет ще подпомогне управлението на проекти за разработване на решения чрез споделяне на препоръчителни практики за управление на жизнения цикъл на приложенията, софтуерно инженерство и коригиращи действия.

9. Пътна карта за внедряване – помощ при разработването на план за реализация на приоритетните инициативи, идентифицирани в конкретна структура от държавната администрация за технологична стратегия по отношение на производителя, Microsoft, със срок на реализация в рамките на 6-месечно планиране, 12-месечно планиране.
10. Разработване на документ за икономическа обосновка за конкретни проекти в структура от държавната администрация.
11. Разработване на стратегия и планиране за внедряване на услуги базирани на ориентирана към услуги архитектура (SOA) – проект за стратегия и планиране, съсредоточен върху ориентирана към услуги архитектура на структурата от държавната администрация, включващ следните компоненти: стратегически план, примерна дейност, архитектурен план и оценка на възвръщаемостта.
12. Изготвяне на план за определяне на преимуществата – индикатори, които могат да се използват в структура от държавната администрация за идентифициране и демонстриране на систематичната стойност на дадено ИТ решение.
13. Оценка на състоянието на текущата ИТ архитектура в структура от държавната администрация.
14. Изготвяне на план за ръководна стратегия – съвместно създаден план за стандарти за управление, приложими за цялата структура на държавната администрация, за една или повече технологии, свързани с последователността на проектите, плановете за внедряване на нови технологични възможности за постигане на по-голяма организационна гъвкавост.
15. Изготвяне на документи, подпомагащи структура от държавната администрация при управлението на проекти или програми, по нейни указания; документи за визия за проект, обхват на дейностите по проект, плановете за проекти, план за намаляване на риска по проект и др.
16. Изготвяне на архитектурна документация по указания на структура от държавната администрация, включително справочно ръководство за общите архитектурни концепции, архитектурен модел, определение за изискванията, указания за процеса на разработване на системи и приложения и др.

Таблица № 1

Поддръжката от тип софтуерна осигуровка трябва да предоставя следните услуги и минимални обеми съгласно уеб сайта на производителя Microsoft <http://www.microsoft.com/licensing/sabcalculator/> и заложените количества и продукти:

№	Право по софтуерната осигуровка	Подробно описание	Количествени и качествени показатели
1.	Права за нови версии на продуктите (New Version Rights)	Придобиване на безсрочно право на ползване към 31.12.2014 г. за новоизлезли на пазара версии за изданията на всички продукти упоменати в Таблица 1	За всички продукти с придобит лиценз и продължена софтуерна осигуровка и за всички продукти с ново придобит лиценз и софтуерна осигуровка.
2.	Надграждане до издание Enterprise за операционна система Windows за настолни и преносими компютри	<p>Придобиване право за надграждане до операционната система Microsoft Windows 7 Enterprise и по-нови версии предлагащи:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Право на прехвърляне на лицензите за надграждане за операционните системи Microsoft Windows от хардуер излязъл от употреба към ново закупен хардуер без необходимост от придобиване на нов лиценз. 2. Придобиване право за активиране за операционните системи Microsoft Windows с ключове за многократно използване или с услуга за автоматично активиране в инфраструктурата на Държавната Администрация; 3. Придобиване право за масова инсталация от огледален образ на диска (reimaging rights) с цел улесняване при внедряването на нов хардуер; 4. Придобиване право за шифриране данните на твърдия диск на компютъра с технологията BitLocker и шифриране на данните на преносими носители с технологията BitLocker to Go 5. Придобиване право за използване на операционната система Microsoft Windows 7 Enterprise и бъдещи версии във виртуални среди 6. Придобиване право на ползване до 4 копия на Microsoft Windows 7 Enterprise или по ниски версии във виртуална среда с цел запазване на направени инвестиции в приложни програми несъвместими с актуалните версии; 7. Придобиване право на ползване Технологията за контролиране на изпълняваните приложения на компютъра AppLocker 	За 96000 компютърни системи като полза по Windows Upgrade до Windows Enterprise от Windows Professional.
3.	Права за актуализация на On-line услуги	Право на ползване и обновления за антивирусен софтуер Microsoft ForeFront EndPoint Protection за всички настолни и преносими компютри;	За 96000 компютърни системи като он-лайн услуга, част от Core CAL Suite.

№	Право по софтуерната осигуровка	Подробно описание	Количествени и качествени показатели
4.	Надграждане в издание (SA StepUp) посредством използване на Софтуерна осигуровка	Придобиване право за трансформиране към разширени издания на предоставените продукти със заплащане само на разликата в стойността, за по-разширеното издание.	Да, за всички продукти имащи разширено издание. Конкретните позиции са указани в настоящата документация като: „Лиценз за надграждане и софтуерна осигуровка“
5.	Многоезиков пакет (Multi Language Desktop)	Придобиване право на ползване на версия на продуктите на български език за продуктите с налична версия на български език, включително проверка на правописа и сричкопренасяне на български език в Microsoft Office.	За 96000 компютърни системи като полза по Windows Upgrade до Windows Enterprise от Windows Professional. За 55000 компютърни системи като полза по софтуерна осигуровка за Office Professional Plus.
6.	Пакетни услуги (Packaged Services)	Придобиване право на ползване на Консултантски услуги при планиране внедряването а предоставените продукти от сертифицирани специалисти на Microsoft или партньор на Microsoft със съответната компетенция, статут и договорен ангажимент.	25 ваучера еквивалентни на 25 дни работа на място
7.	Мобилност на лицензите (License mobility)	Право на прехвърляне на лиценз за инсталиране в център за данни на доставчик на ИТ услуги и продължаващо ползване от Държавната Администрация.	Да
8.	Електронно обучение (E-Learning)	Придобиване право на достъп до електронно обучение през интернет за всички служители на Държавната Администрация.	Да
9.	Ползване на софтуер в къщи (Home Use Program)	Придобиване право на ползване на Microsoft Office върху домашен компютър от служителите на Държавната Администрация за срока на договора по обществената поръчка.	За 55000 компютърни системи като полза по софтуерна осигуровка за Office Professional Plus.
10.	Ваучери за обучение (Training Vouchers)	Придобиване право на ваучери за присъствено обучение на системни администратори и служители от Държавната Администрация.	Минимум 375 ваучера
11.	Поддръжка при решаване на проблеми 24 часа, 7 дни в седмицата (24x7 Problem Resolution Support):	Придобиване право за ескалация на възникнали проблеми 24 часа, 7 дни в седмицата по телефон или през интернет. Ескалирането на проблем става по интернет или на брой обаждания на безплатна телефонна линия 0800-15555.	Минимум ескалиране на 500 инцидента по телефон
12.	Придобиване право на достъп до технологична база знания TechNet	Осигурява изчерпателна технологична информация и достъп за тестови цели до всички продукти на Microsoft. Осигурява изчерпателна технологична информация за всички продукти на Microsoft през интернет. Броят на абонаментите трябва да е еквивалентен на броя на наличните лицензи за сървърни продукти.	1 комплект продукти, Брой абонаменти еквивалентен на сбора от количествата на всички продукти от вида Windows Servers с пълен лиценз. Следва да се изключат позициите от тип: „Лиценз за надграждане и софтуерна осигуровка“
13.	Право на поръчка на обновления за продукти излезли основна поддръжка	Право за възлагане с договор на производителя Microsoft за разработка на обновления за продукти извън основен цикъл на поддръжка(Extended Hotfix Support)	Да

№	Право по софтуерната осигуровка	Подробно описание	Количествени и качествени показатели
14.	Базова версия на Windows за остарял хардуер (Windows Fundamentals for Legacy PCs Media/Download и Windows Thin PC)	Базова версия на Microsoft Windows XP и на Microsoft Windows 7 за компютри с по-ниски параметри.	За 96000 компютърни системи като полза по Windows Upgrade до Windows Enterprise от Windows Professional.
15.	Права ползване на сървърни продукти на Microsoft в резервен център за данни (Cold Backup for Disaster Recovery)	Права ползване на сървърни продукти на Microsoft в резервен център за данни, без да е необходим допълнителен лиценз за тях. Сървърите в резервния център за данни не поемат активно натоварване, а се включват в случай на нужда при отпадане на основните сървъри.	За всички сървърни продукти посочени в документацията.

Таблица № 2

Списък на продуктите и количествата за продължаване поддръжката от тип софтуерна осигуровка за срок до 31.12.2014 година с придобит лиценз за безсрочно право на ползване от Държавната Администрация на Република България за софтуерни продукти на Microsoft.

№	Програмен Продукт	Вид	Продуктово описание	Продуктов Номер	Количество на база налични лицензи
1.	Windows Professional Upgrade	Софтуерна осигуровка	WinPro RAB SA MVL Pltfrm	FQC-02808	96000
2.	Office Professional Plus	Софтуерна осигуровка	OfficeProPlus RAB SA MVL Pltfrm	79P-01952	55000
3.	Core CAL Client Access License	Софтуерна осигуровка	CoreCAL RAB SA MVL Pltfrm DvcCAL	W06-01196	96000
4.	Windows Server Standard Edition	Софтуерна осигуровка	WinSvrStd ALNG SA MVL	P73-00226	2080
5.	Exchange Server Standard Edition	Софтуерна осигуровка	ExchgSvrStd ALNG SA MVL	312-02257	653
6.	SharePoint Server	Софтуерна осигуровка	SharePointSvr ALNG SA MVL	H04-00268	58
7.	SQL Server Standard Edition 1 processor	Софтуерна осигуровка	SQLSvrStd ALNG SA MVL 1Proc	228-03148	74
8.	BizTalk Server Standard Edition 1 processor	Софтуерна осигуровка	BztlkSvrStd ALNG SA MVL 1Proc	D75-00273	16

Забележка: При промяна на продуктовете номера от страна на производителя, Microsoft, между датата на обявяване на обществената поръчка и сключването на договор за изпълнение, избраният изпълнител трябва да удостовери това с писмо от производителя за настъпилата промяна.

В случай на допълване на списъка с услуги на софтуерна осигуровка от производителя или промяна в полза на възложителя на посочените в таблица № 1 от Техническите спецификации услуги по отношение на техния обем и вид, избраният изпълнител да информира и предостави достъп до услугите до 30 дни след настъпилите промени.

Промяната на списъка с услуги на софтуерна осигуровка от производителя (таблица № 1), свързана с намаляване на техния обем или промяна във вида им, която не е в полза на възложителя не се отразява на възложителя.

Таблица № 3:

Описание на нивата на спешност на заявката за проблем при предоставянето на услуга от производителя, Microsoft, от типа Premier Support Services

Спешност	Проблемна ситуация	Ответна реакция, от Изпълнителя ²	Ответна реакция, от Възложителя ²
Свръхкритично Подаване само по телефон	<ul style="list-style-type: none"> Катастрофално въздействие върху бизнес процеса: Пълна загуба на основен (критично важен) бизнес процес и работата основателно не може да продължи Нужно е да се обърне внимание незабавно (в рамките на 1 час или по-малко) 	<ul style="list-style-type: none"> 1^{ви} отговор по телефон от страна на контактното лице на Изпълнителя след 1 час или по-малко Осигуряване на ресурси на Изпълнителя на място при първа възможност Осигуряване на непрестанни усилия 24x7 Скоростно Ескалиране в Microsoft на екипите, отговарящи за Продукта Уведомление на висши ръководители в Microsoft 	<ul style="list-style-type: none"> Уведомление на отговорни ръководители на място при Възложителя Разпределение на подходящи ресурси за поддържане на непрекъснати усилия 24x7² Осигуряване на скоростен достъп и отговор от отговорното/контактно лице за промяна
Критично Подаване само по телефон	<ul style="list-style-type: none"> Критично въздействие върху бизнес процеса: Значителна загуба или деградация на услуги Нужно е да се обърне внимание в рамките на 1 час 	<ul style="list-style-type: none"> 1^{ви} отговор по телефон след 1 час или по-малко Осигуряване на ресурси на Изпълнителя на място при заявка Осигуряване на ресурси непрестанни усилия 24x7 Уведомление на Висши мениджъри в Microsoft 	<ul style="list-style-type: none"> Разпределение на подходящи ресурси за поддържане на непрекъснати усилия 24x7² Осигуряване на скоростен достъп и отговор от отговорното/контактно лице за промяна Уведомление на отговорните ръководители
Умерено Подаване по телефон или в уеб вариант	<ul style="list-style-type: none"> Умерено въздействие върху бизнес процеса: Умерена загуба или деградация на услуги, но работата може да продължи с намалена продуктивност. Нужно е да се обърне внимание в рамките на 2 работни часа¹ 	<ul style="list-style-type: none"> 1^{ви} отговор по телефон до 2 часа или по-малко Работа по отстраняването само в Работно време¹ 	<ul style="list-style-type: none"> Разпределение на подходящи ресурси за поддържане на непрекъснати усилия в Работно време¹ Достъп и отговор от компетентното за промяна лице в рамките на 4 работни часа¹
Минимално Подаване по телефон или в уеб вариант	<ul style="list-style-type: none"> Минимално въздействие върху бизнес процеса: В основни линии нормално функциониране с минимални или никакви препятствия на услуги. Нужно е да се обърне внимание в рамките на 4 работни часа¹ 	<ul style="list-style-type: none"> 1^{ви} отговор по телефон след 4 часа или по-малко Работа по отстраняването само в работно време¹ 	<ul style="list-style-type: none"> Точна информация за контакт с притежателя на случая Отговор в рамките на 24 часа.

¹ Работното време е от 8 до 18 часа, от понеделник до петък без официалните празници.

² Вариант за понижаване нивото на спешност, ако Възложителят не е в състояние да осигури адекватни ресурси или ответни реакции за полагането на непрекъснати усилия от страна на изпълнителя за отстраняване на проблема.

1. Обществената поръчката е с място на изпълнение: Република България

2. Срокът за изпълнение на обществената поръчка е 31.12.2014 г.
3. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ по договора следва да осигури гореща телефонна линия за поддръжка на български език в работно време за целия период на споразумението. Поддръжката да бъде осъществява от сертифицирани за продуктите по договора специалисти.
4. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ по договора е длъжен да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ възможността за усвояване на всички ползи, предоставяни по поддръжка от тип софтуерна осигуровка, надлежно описани като компонент от т. I на „ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ“.
5. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ по договора е длъжен да осигури възможност за присъствено обучение на служители от държавната администрация за включените в софтуерната осигуровка ваучери за обучение. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ по договора е длъжен да осигури условия за полагане на официалните сертификационни изпити на Майкрософт за служителите от държавната администрация, взели участие в присъствено обучение, както и да предостави възможност за тестване на придобитите знания по специализирана процедура на производителя.

Таблица № 3:

Описание на нивата на спешност на заявката за проблем при предоставянето на услуга от производителя, Microsoft, от типа Premier Support Services

Спешност	Проблемна ситуация	Ответна реакция, от Изпълнителя ²	Ответна реакция, от Възложителя ²
Свръхкритично Подаване само по телефон	<ul style="list-style-type: none"> Катастрофално въздействие върху бизнес процеса: Пълна загуба на основен (критично важен) бизнес процес и работата основателно не може да продължи Нужно е да се обърне внимание незабавно (в рамките на 1 час или по-малко) 	<ul style="list-style-type: none"> 1^{ви} отговор по телефон от страна на контактното лице на Изпълнителя след 1 час или по-малко Осигуряване на ресурси на Изпълнителя на място при първа възможност Осигуряване на непрестанни усилия 24x7 Скоростно Ескалиране в Microsoft на екипите, отговарящи за Продукта Уведомление на висши ръководители в Microsoft 	<ul style="list-style-type: none"> Уведомление на отговорни ръководители на място при Възложителя Разпределение на подходящи ресурси за поддържане на непрекъснати усилия 24x7² Осигуряване на скоростен достъп и отговор от отговорното/контактно лице за промяна
Критично Подаване само по телефон	<ul style="list-style-type: none"> Критично въздействие върху бизнес процеса: Значителна загуба или деградация на услуги Нужно е да се обърне внимание в рамките на 1 час 	<ul style="list-style-type: none"> 1^{ви} отговор по телефон след 1 час или по-малко Осигуряване на ресурси на Изпълнителя на място при заявка Осигуряване на ресурси непрестанни усилия 24x7 Уведомление на Висши мениджъри в Microsoft 	<ul style="list-style-type: none"> Разпределение на подходящи ресурси за поддържане на непрекъснати усилия 24x7² Осигуряване на скоростен достъп и отговор от отговорното/контактно лице за промяна Уведомление на отговорните ръководители
Умерено Подаване по телефон или в уеб вариант	<ul style="list-style-type: none"> Умерено въздействие върху бизнес процеса: Умерена загуба или деградация на услуги, но работата може да продължи с намалена продуктивност. Нужно е да се обърне внимание в рамките на 2 работни часа¹ 	<ul style="list-style-type: none"> 1^{ви} отговор по телефон до 2 часа или по-малко Работа по отстраняването само в Работно време¹ 	<ul style="list-style-type: none"> Разпределение на подходящи ресурси за поддържане на непрекъснати усилия в Работно време¹ Достъп и отговор от компетентното за промяна лице в рамките на 4 работни часа¹
Минимално Подаване по телефон или в уеб вариант	<ul style="list-style-type: none"> Минимално въздействие върху бизнес процеса: В основни линии нормално функциониране с минимални или никакви препятствия на услуги. Нужно е да се обърне внимание в рамките на 4 работни часа¹ 	<ul style="list-style-type: none"> 1^{ви} отговор по телефон след 4 часа или по-малко Работа по отстраняването само в работно време¹ 	<ul style="list-style-type: none"> Точна информация за контакт с притежателя на случая Отговор в рамките на 24 часа.

¹ Работното време е от 8 до 18 часа, от понеделник до петък без официалните празници.

² Вариант за понижаване нивото на спешност, ако Възложителят не е в състояние да осигури адекватни ресурси или ответни реакции за полагането на непрекъснати усилия от страна на изпълнителя за отстраняване на проблема.

1. Обществената поръчката е с място на изпълнение: Република България

2. Срокът за изпълнение на обществената поръчка е 31.12.2014 г.
3. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ по договора следва да осигури гореща телефонна линия за поддръжка на български език в работно време за целия период на споразумението. Поддръжката да бъде осъществява от сертифицирани за продуктите по договора специалисти.
4. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ по договора е длъжен да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ възможността за усвояване на всички ползи, предоставяни по поддръжка от тип софтуерна осигуровка, надлежно описани като компонент от т. I на „ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ“.
5. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ по договора е длъжен да осигури възможност за присъствено обучение на служители от държавната администрация за включените в софтуерната осигуровка ваучери за обучение. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ по договора е длъжен да осигури условия за полагане на официалните сертификационни изпити на Майкрософт за служителите от държавната администрация, взели участие в присъствено обучение, както и да предостави възможност за тестване на придобитите знания по специализирана процедура на производителя.

Приложение № 2

УЧАСТНИК:
Обединение „ПРОКОН“

Адрес за кореспонденция: София 1574, Община „Слатина“, бул. „Шипченски проход“ 69А

ПРЕДЛАГАНА ЦЕНА

за изпълнение на обществена поръчка с предмет:
„ПРЕДОСТАВЯНЕ НА СОФТУЕРНА ОСИГУРОВКА ЗА СОФТУЕРНИ ПРОДУКТИ НА
МАЙКРОСОФТ С ПРИДОБИТ ЛИЦЕНЗ ЗА БЕЗСРОЧНО ПРАВО НА ПОЛЗВАНЕ ЗА НУЖДИТЕ НА
ДЪРЖАВНАТА АДМИНИСТРАЦИЯ НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ“.

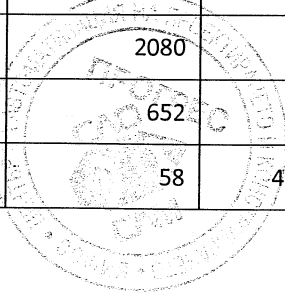
Уважаеми Госпожи и Господа,

Потвърждаваме, че сме се запознали с всички условия на изпълнение на поръчката и техническите изисквания на Възложителя в Техническата спецификация, документацията за участие и условията на договора, и в предложената цена сме отчели всички разходи за изпълнение на поръчката в съответствие с посочените изисквания, както и всякакви други изисквания в нормативната уредба, които са задължителни за спазване при изпълнение на поръчката.

Предлагаме да изпълним поръчката в пълен обем, за следната цена:

I. Предлагана цена за продължаване на софтуерната осигуровка на следните видове и количества софтуерни продукти с придобит лиценз за безсрочно право на ползване за срок до 31.12.2014 г.:

№	Лицензи за софтуерни продукти	Продуктово описание	Продуктов Номер	Количество	Ед. цена /в лева, без ДДС/	Общо /в лева, без ДДС/
1.	Windows Professional Upgrade	WinPro RAB SA MVL Pltfrm	FQC-02808	96000	145.12	13 931 520.00
2.	Office Professional Plus	OfficeProPlus RAB SA MVL Pltfrm	79P-01952	55000	393.96	21 667 800.00
3.	Core CAL Client Access License	CoreCAL RAB SA MVL Pltfrm DvcCAL	W06-01196	96000	149.65	14 366 400.00
4.	Windows Server Standard Edition	WinSvrStd ALNG SA MVL	P73-00226	2080	623.56	1 297 004.80
5.	Exchange Server Standard Edition	ExchgSvrStd ALNG SA MVL	312-02257	652	607.67	396 200.84
6.	SharePoint Server	SharePointSvr ALNG SA MVL	H04-00268	58	4 233.83	245 562.14



КОПИРА
НА
ЕДН

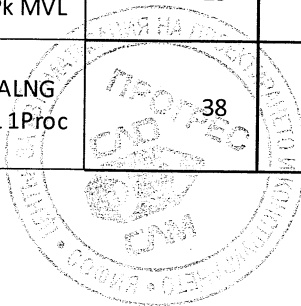


3.1

№	Лицензи за софтуерни продукти	Продуктово описание	Продуктов Номер	Количество	Ед. цена /в лева, без ДДС/	Общо /в лева, без ДДС/
7.	SQL Server Standard Edition 1 processor	SQLSvrStd ALNG SA MVL 1Proc	228-03148	74	6 163.41	456 092.34
8.	BizTalk Server Standard Edition 1 processor	BztlkSvrStd ALNG SA MVL 1Proc	D75-00273	16	8 713.68	139 418.88
Общо без ДДС						52 499 999.00
Общо с вкл ДДС						62 999 998.80

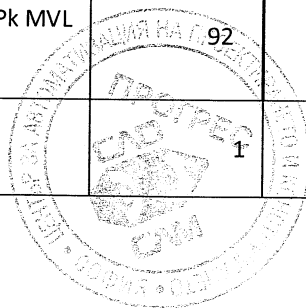
II. Предлагана цена за доставка на лицензи за софтуерни продукти с включена софтуерна осигуровка до 31.12.2014 г. по видове и количества, както следва:

	Лиценз	Вид продукт	Продуктов номер	Продуктово описание	Количество	Ед. цена /в лева, без ДДС/	Общо /в лева, без ДДС/
1.	Windows Server Standard Edition	Лиценз и софтуерна осигуровка	P73-00203	WinSvrStd ALNG LicSAPk MVL	130	1 283.91	166 908.30
2.	Windows Server Enterprise Edition	Лиценз и софтуерна осигуровка	P72-00165	WinSvrEnt ALNG LicSAPk MVL	205	4 171.15	855 085.75
3.	Windows Server Enterprise Edition	Лиценз за надграждане и софтуерна осигуровка	P72-00815	WinSvrEnt ALNG SASU MVL WinSvrStd	49	2 887.25	141 475.25
4.	Exchange Server Standard Edition	Лиценз и софтуерна осигуровка	312-02177	ExchgSvrStd ALNG LicSAPk MVL	3	1 251.56	3 754.68
5.	Exchange Server Enterprise Edition	Лиценз и софтуерна осигуровка	395-02412	ExchgSvrEnt ALNG LicSAPk MVL	21	7 167.76	150 522.96
6.	Exchange Server Enterprise Edition	Лиценз за надграждане и софтуерна осигуровка	395-03039	ExchgSvrEnt ALNG SASU MVL ExchgSvrStd	2	5 916.20	11 832.40
7.	SharePoint Server	Лиценз и софтуерна осигуровка	H04-00232	SharePointSvr ALNG LicSAPk MVL	29	8 716.91	252 790.39
8.	SQL Server Standard Edition 1 processor	Лиценз и софтуерна осигуровка	228-03159	SQLSvrStd ALNG LicSAPk MVL 1Proc	38	12 689.17	482 188.46



КОПИРАКС
ЕД 1

	Лиценз	Вид продукт	Продуктов номер	Продуктово описание	Количество	Ед. цена /в лева, без ДДС/	Общо /в лева, без ДДС/
9.	SQL Server Enterprise Edition 1 processor	Лиценз и софтуерна осигуровка	810-03312	SQLSvrEnt ALNG LicSAPk MVL 1Proc	21	48 656.18	1 021 779.78
10	SQL Server Enterprise Edition 1 processor	Лиценз за надграждане и софтуерна осигуровка	810-03316	SQLSvrEnt ALNG SASU MVL SQLSvrStd 1Proc	6	35 967.01	215 802.06
11	BizTalk Server Standard Edition 1 processor	Лиценз и софтуерна осигуровка	D75-00274	BztlkSvrStd ALNG LicSAPk MVL 1Proc	5	17 940.49	89 702.45
12	Lync Server Standard Edition	Лиценз и софтуерна осигуровка	6NH-00235	LyncSvrStd ALNG LicSAPk MVL	3	1 251.56	3 754.68
13	Lync Server Enterprise Edition	Лиценз и софтуерна осигуровка	6PH-00298	LyncSvrEnt ALNG LicSAPk MVL	10	7 167.76	71 677.60
14	ForeFront TMG Server Standard Edition	Лиценз и софтуерна осигуровка	4WD-00285	FrFmtTMGStd ALNG LicSAPk MVL 1Proc	63	1 997.29	125 829.27
15	ForeFront TMG Server Enterprise Edition	Лиценз и софтуерна осигуровка	4VD-00261	FrFmtTMGEnt ALNG LicSAPk MVL 1Proc	77	8 778.77	675 965.29
16	Project Professional	Лиценз и софтуерна осигуровка	H30-00237	PrjctPro ALNG LicSAPk MVL w1PrjctSvrCAL	213	1 691.37	360 261.81
17	Project Server CAL	Лиценз и софтуерна осигуровка	H21-00419	PrjctSvr ALNG LicSAPk MVL	197	283.75	55 898.75
18	Project Server	Лиценз и софтуерна осигуровка	H22-00479	PrjctSvrCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	7	8 716.91	61 018.37
19	Visio Professional	Лиценз и софтуерна осигуровка	D87-01057	VisioPro ALNG LicSAPk MVL	146	867.44	126 646.24
20	Visual Studio Professional with MSDN	Лиценз и софтуерна осигуровка	77D-00110	VSProwMSDN ALNG LicSAPk MVL	29	1 392.78	40 390.62
21	System Center Server Management Suite Enterprise	Лиценз и софтуерна осигуровка	MUY-00205	SysCtrMgmtSteEnt ALNG LicSAPk MVL	92	1 851.08	170 299.36
22	Professional Desktop състоящ се от:				1	1 009.97	

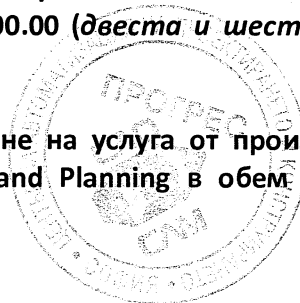


КОПИРА
БЕД

	Лиценз	Вид продукт	Продуктов номер	Продуктово описание	Количество	Ед. цена /в лева, без ДДС/	Общо /в лева, без ДДС/
	Office Professional Plus RAB Languages Platform	Лиценз и софтуерна осигуровка	79P-01950	OfficeProPlus RAB LicSAPk MVL Pltfrm		-----	-----
	Windows Upgrade from Windows Professional RAB Languages Platform	Лиценз за надграждане на OEM лиценз и софтуерна осигуровка	FQC-02810	WinPro RAB UpgrdSAPk MVL Pltfrm		-----	-----
	Core CAL Suite RAB Languages Platform	Лиценз и софтуерна осигуровка	W06-01195	CoreCAL RAB LicSAPk MVL Pltfrm DvcCAL		-----	-----
23	Office Professional Plus RAB Languages Platform	Лиценз и софтуерна осигуровка	79P-01950	OfficeProPlus RAB LicSAPk MVL Pltfrm	1	597.18	597.18
24	Project Standard	Лиценз и софтуерна осигуровка	076-01776	Prjct ALNG LicSAPk MVL	1	1 013.98	1 013.98
25	Lync Server Enterprise CAL	Лиценз и софтуерна осигуровка	7AH-00282	LyncSVrEnCAL ALNG LicSAPk MVL UsrCAL	1	190.22	190.22
26	Lync Server Plus CAL	Лиценз и софтуерна осигуровка	YEG-00397	LyncSvrPlusCAL ALNG LicSAPk MVL UsrCAL	1	190.22	190.22
27	SharePoint Enterprise CAL	Лиценз и софтуерна осигуровка	76N-02427	SharePointEntCAL ALNG LicSAPk MVL UsrCAL	1	147.21	147.21
28	BizTalk Server Enterprise Edition 1 processor	Лиценз и софтуерна осигуровка	F52-00379	BztlkSvrEnt ALNG LicSAPk MVL 1Proc	1	78 266.35	78 266.35
Общо без ДДС							5 164 999.60
Общо с вкл ДДС							6 197 999.52

III. Предлагана цена за предоставяне на услуга от производителя, Microsoft, от типа Premier Support Services в обем от минимум 3600 часа 180 000.00 (сто и осемдесет хиляди) лева без включен ДДС и 216 000.00 (двеста и шестнадесет хиляди) лева с включен ДДС.

IV. Предлагана цена за предоставяне на услуга от производителя, Microsoft, от типа Enterprise Strategy IT Architecture and Planning в обем от минимум 3600 часа



КОНТРАКТ
НА ДИТА

150 000.00 (сто и петдесет хиляди) лева без включен ДДС и 180 000.00 (сто и осемдесет хиляди) лева с включен ДДС.

Общата стойност на предложението (сбор на общите предлагани цени по т. I, II, III и IV) възлиза на 57 994 998.60 (петдесет и седем милиона деветстотин деветдесет и четири хиляди деветстотин деветдесет и осем лева и шестдесет стотинки) лева без включен ДДС и 69 593 998.32 (шестдесет и девет милиона петстотин деветдесет и три хиляди деветстотин деветдесет и осем лева и тридесет и две стотинки) лева с включен ДДС.

Декларираме, че предлаганата от нас цена по т. III и IV включва пълния обем часове за предоставянето на тези услуги през целия срок на договора.

Срокът на валидност на настоящото предложение е 90 дни от датата, която е посочена в обявлението за дата на получаване на офертата.

Дата: 06.04.2012г.
гр.София

Подпис и печат:

Йордан Петков Йорданов
представляващ Обединение „ПРОКОН“
в настоящата процедура за възлагане на обществена поръчка:
„Предоставяне на софтуерна осигуровка за програмни продукти на Майкрософт с
придобит лиценз за безсрочно право на ползване за нуждите на Държавната
Администрация на Република България“



ОБЕДИНЕНИЕ „ПРОКОН”

Адрес за кореспонденция: София 1574, Община “Слатина”, бул. “Шипченски проход” 69А

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

за „ПРЕДОСТАВЯНЕ НА СОФТУЕРНА ОСИГУРОВКА ЗА СОФТУЕРНИ ПРОДУКТИ НА МАЙКРОСОФТ С ПРИДОБИТ ЛИЦЕНЗ ЗА БЕЗСРОЧНО ПРАВО НА ПОЛЗВАНЕ ЗА НУЖДИТЕ НА ДЪРЖАВНАТА АДМИНИСТРАЦИЯ НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ”.

Уважаеми Госпожи и Господа,

Запознати сме и приемаме изцяло предоставената документация за участие в откритата процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „ПРЕДОСТАВЯНЕ НА СОФТУЕРНА ОСИГУРОВКА ЗА СОФТУЕРНИ ПРОДУКТИ НА МАЙКРОСОФТ С ПРИДОБИТ ЛИЦЕНЗ ЗА БЕЗСРОЧНО ПРАВО НА ПОЛЗВАНЕ ЗА НУЖДИТЕ НА ДЪРЖАВНАТА АДМИНИСТРАЦИЯ НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ”.

Потвърждаваме, че сме се запознали с всички условия на изпълнение на поръчката и техническите изисквания на Възложителя в Техническата спецификация, документацията за участие и условията на договора.

Предлагаме да изпълним без резерви и ограничения, в съответствие с условията на документацията дейностите по предмета на обществената поръчка.

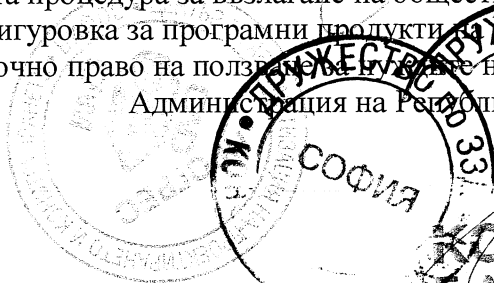
В случай, че нашето предложение бъде избрано, ние поемаме ангажимента да представим гаранция за изпълнение в размер на 3 (три) на сто от стойността на договора без вкл. ДДС, със срок на валидност 3 (три) месеца след изтичане на срока на договора.

Срокът на валидност на настоящото предложение е 90 дни от датата, която е посочена в обявлението за дата на получаване на офертата.

Дата: 06.04.2012.г
Гр.София

Подпис и печат:

Йордан Петков Йорданов
представляващ Обединение „ПРОКОН”
в настоящата процедура за възлагане на обществена поръчка:
„Предоставяне на софтуерна осигуровка за програмни продукти на Майкрософт с придобит лиценз за безсрочно право на ползване на Държавната Администрация на Република България”



Handwritten signature and text: "Петков Йорданов" and "06.04.2012".

Handwritten signature.

Handwritten signature.

Handwritten signature and text: "ПРОКОН" and "06.04.2012".

**ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ
/ПОДРОБНО ОПИСАНИЕ/**

от

ОБЕДИНЕНИЕ „ПРОКОН”

за

**„ПРЕДОСТАВЯНЕ НА СОФТУЕРНА ОСИГУРОВКА ЗА СОФТУЕРНИ
ПРОДУКТИ НА МАЙКРОСОФТ С ПРИДОБИТ ЛИЦЕНЗ ЗА БЕЗСРОЧНО
ПРАВО НА ПОЛЗВАНЕ ЗА НУЖДИТЕ НА ДЪРЖАВНАТА АДМИНИСТРАЦИЯ
НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ”.**

- I. Продължаване на софтуерната осигуровка на следните видове и количества софтуерни продукти с придобит лиценз за безсрочно право на ползване за срок до 31.12.2014 г.**

№	Програмен Продукт	Вид	Продуктово описание	Продуктов Номер	Количество на база налични лицензи
1.	Windows Professional Upgrade	Софтуерна осигуровка	WinPro RAB SA MVL Pltfrm	FQC-02808	96000
2.	Office Professional Plus	Софтуерна осигуровка	OfficeProPlus RAB SA MVL Pltfrm	79P-01952	55000
3.	Core CAL Client Access License	Софтуерна осигуровка	CoreCAL RAB SA MVL Pltfrm DvcCAL	W06-01196	96000
4.	Windows Server Standard Edition	Софтуерна осигуровка	WinSvrStd ALNG SA MVL	P73-00226	2080
5.	Exchange Server Standard Edition	Софтуерна осигуровка	ExchgSvrStd ALNG SA MVL	312-02257	652
6.	SharePoint Server	Софтуерна осигуровка	SharePointSvr ALNG SA MVL	H04-00268	58
7.	SQL Server Standard Edition 1 processor	Софтуерна осигуровка	SQLSvrStd ALNG SA MVL 1Proc	228-03148	74
8.	BizTalk Server Standard Edition 1 processor	Софтуерна осигуровка	BztlkSvrStd ALNG SA MVL 1Proc	D75-00273	16

Поддръжката от тип софтуерна осигуровка на Microsoft включва следните компоненти и права на ползването им (подробно описани и с включени обеми в Таблица 1 и Таблица 2 – приложения и неразделна част от настоящето техническо предложение):

- Права за нови версии на продуктите (New Version Rights): Право на нови версии на продуктите за срока на действие на софтуерната осигуровка, без да е необходимо повторно придобиване на лиценз за новата версия.
- Надграждане до издание Enterprise за операционна система Windows за настолни и преносими компютри: Достъп до инсталационните носители за Windows



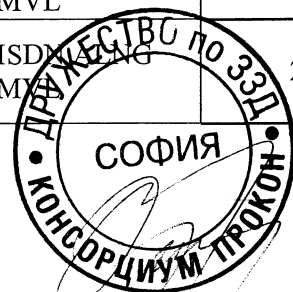
- Enterprise и по-нови версии предоставящо право на ползване на допълнителните технологични възможности включени в това издание.
3. Права за актуализация на On-line услуги.
 4. Надграждане в издание (SA StepUp) посредством използване на Софтуерна осигуровка: Придобиване право за трансформиране към разширени издания на предоставените продукти със заплащане само на разликата в стойността, за по-разширеното издание.
 5. Многоезиков пакет (Multi Language Desktop): Възможност за използване на много езикови версии (например български и друг език) на един компютър (включително правописна проверка и сричкопренасяне в Microsoft Office).
 6. Пакетни услуги (Packaged Services): Консултантски услуги при планиране на внедряване на продукти предоставени в рамките на договора от партньор или Microsoft Consulting Services.
 7. Мобилност на лицензите (License mobility): право на прехвърляне на лиценз за инсталиране в център за данни на доставчик на ИТ услуги и продължаващо ползване от държавната администрация.
 8. Електронно обучение (E-Learning): Модули за електронно обучение на служителите, които могат да се инсталират на един или няколко сървъра в организацията и свързаните подопечни организации.
 9. Ползване на софтуер в къщи (Home Use Program): Възможност за ползване на Microsoft Office на домашните компютри на служителите.
 10. Ваучери за обучение (Training Vouchers): Предлагат възможност за технологично обучение на кадри от организацията в рамките на договора
 11. Поддръжка при решаване на проблеми 24 часа, 7 дни в седмицата (24x7 Problem Resolution Support): Ескалирането на проблем става по интернет или на брой обаждания на безплатна телефонна линия 0800-15555 за включения в обема в договора за авторски права.
 12. Право на достъп до технологична база знания TechNet за системни администратори от държавната администрация.
 13. Право на поръчка на обновления за продукти излезли от основна поддръжка (Extended Hotfix Support): право за възлагане с договор на производителя, Microsoft, за разработка на обновления за продукти извън основен цикъл на поддръжка.
 14. Базова версия на Windows за остарял хардуер (Windows Fundamentals for Legacy PCs Media/Download и Windows Thin PC): Достъп до инсталационните носители за базова версия на Windows за остарял хардуер.
 15. Права на ползване на сървърни продукти на Microsoft в резервен център за данни, без да е необходим допълнителен лиценз за тях.

II. Доставка на лицензи за софтуерни продукти с включена софтуерна осигуровка до 31.12.2014 г. по видове и количества, както следва:

№	Лиценз	Вид продукт	Продуктов номер	Продуктово описание	Количество
1.	Windows Server Standard Edition	Лиценз и софтуерна осигуровка	P73-00203	WinSvrStd A LicSAPk MVL	130
2.	Windows Server Enterprise Edition	Лиценз и софтуерна осигуровка	P72-00165	WinSvrEnt A LicSAPk MVL	205

№	Лиценз	Вид продукт	Продуктов номер	Продуктово описание	Количество
3.	Windows Server Enterprise Edition	Лиценз за надграждане и софтуерна осигуровка	P72-00815	WinSvrEnt ALNG SASU MVL WinSvrStd	49
4.	Exchange Server Standard Edition	Лиценз и софтуерна осигуровка	312-02177	ExchgSvrStd ALNG LicSAPk MVL	3
5.	Exchange Server Enterprise Edition	Лиценз и софтуерна осигуровка	395-02412	ExchgSvrEnt ALNG LicSAPk MVL	21
6.	Exchange Server Enterprise Edition	Лиценз за надграждане и софтуерна осигуровка	395-03039	ExchgSvrEnt ALNG SASU MVL ExchgSvrStd	2
7.	SharePoint Server	Лиценз и софтуерна осигуровка	H04-00232	SharePointSvr ALNG LicSAPk MVL	29
8.	SQL Server Standard Edition 1 processor	Лиценз и софтуерна осигуровка	228-03159	SQLSvrStd ALNG LicSAPk MVL 1Proc	38
9.	SQL Server Enterprise Edition 1 processor	Лиценз и софтуерна осигуровка	810-03312	SQLSvrEnt ALNG LicSAPk MVL 1Proc	21
10.	SQL Server Enterprise Edition 1 processor	Лиценз за надграждане и софтуерна осигуровка	810-03316	SQLSvrEnt ALNG SASU MVL SQLSvrStd 1Proc	6
11.	BizTalk Server Standard Edition 1 processor	Лиценз и софтуерна осигуровка	D75-00274	BztlkSvrStd ALNG LicSAPk MVL 1Proc	5
12.	Lync Server Standard Edition	Лиценз и софтуерна осигуровка	6NH-00235	LyncSvrStd ALNG LicSAPk MVL	3
13.	Lync Server Enterprise Edition	Лиценз и софтуерна осигуровка	6PH-00298	LyncSvrEnt ALNG LicSAPk MVL	10
14.	ForeFront TMG Server Standard Edition	Лиценз и софтуерна осигуровка	4WD-00285	FrFntTMGStd ALNG LicSAPk MVL 1Proc	63
15.	ForeFront TMG Server Enterprise Edition	Лиценз и софтуерна осигуровка	4VD-00261	FrFntTMGEnt ALNG LicSAPk MVL 1Proc	77
16.	Project Professional	Лиценз и софтуерна осигуровка	H30-00237	PrjctPro ALNG LicSAPk MVL w1PrjctSvrCAL	213
17.	Project Server CAL	Лиценз и софтуерна осигуровка	H21-00419	PrjctSvr ALNG LicSAPk MVL	197
18.	Project Server	Лиценз и софтуерна осигуровка	H22-00479	PrjctSvrCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	7
19.	Visio Professional	Лиценз и софтуерна осигуровка	D87-01057	VisioPro ALNG LicSAPk MVL	146
20.	Visual Studio Professional with MSDN	Лиценз и софтуерна осигуровка	77D-00110	VSProwMSDN ALNG LicSAPk MVL	29

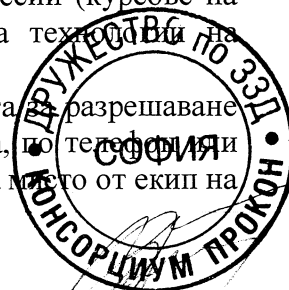
КОНТРАКТА
ЕАД



№	Лиценз	Вид продукт	Продуктов номер	Продуктово описание	Количество
21.	System Center Server Management Suite Enterprise	Лиценз и софтуерна осигуровка	MUY-00205	SysCtrMgmtSteEnt ALNG LicSAPk MVL	92
22.	Professional Desktop състоящ се от:				1
	Office Professional Plus RAB Languages Platform	Лиценз и софтуерна осигуровка	79P-01950	OfficeProPlus RAB LicSAPk MVL Pltfrm	
	Windows Upgrade from Windows Professional RAB Languages Platform	Лиценз за надграждане на OEM лиценз и софтуерна осигуровка	FQC-02810	WinPro RAB UpgrdSAPk MVL Pltfrm	
	Core CAL Suite RAB Languages Platform	Лиценз и софтуерна осигуровка	W06-01195	CoreCAL RAB LicSAPk MVL Pltfrm DvcCAL	
23.	Office Professional Plus RAB Languages Platform	Лиценз и софтуерна осигуровка	79P-01950	OfficeProPlus RAB LicSAPk MVL Pltfrm	1
24.	Project Standard	Лиценз и софтуерна осигуровка	076-01776	Prjct ALNG LicSAPk MVL	1
25.	Lync Server Enterprise CAL	Лиценз и софтуерна осигуровка	7AH-00282	LyncSVrEnCAL ALNG LicSAPk MVL UsrcAL	1
26.	Lync Server Plus CAL	Лиценз и софтуерна осигуровка	YEG-00397	LyncSvrPlusCAL ALNG LicSAPk MVL UsrcAL	1
27.	SharePoint Enterprise CAL	Лиценз и софтуерна осигуровка	76N-02427	SharePointEntCAL ALNG LicSAPk MVL UsrcAL	1
28.	BizTalk Server Enterprise Edition 1 processor	Лиценз и софтуерна осигуровка	F52-00379	BztlkSvrEnt ALNG LicSAPk MVL 1Proc	1

III. Услуга от производителя, Microsoft, от типа Premier Support Services в обем от 3600 часа за целия срок на договора, предоставяща следните права:

1. Мениджмънт на отношенията – предотвратяване, анализ и наблюдение на възможни рискове и сриове на ИТ инфраструктурата в структурите на държавната администрация;
2. Помощ при поддръжка и проактивна услуга – технически съвети, консултации, добри практики и препоръки към звената по информационни технологии в структурите на държавната администрация с цел подобряване на надеждността и отказоустойчивостта на ИТ средата. Предоставяне на проактивна услуга и анализ на ИТ средата, свързана с обмен на знания във вид на учебни сесии (курсове на място), както и анализ на ИТ инфраструктурата, базирана на технически данни на Microsoft за рискови фактори;
3. Реактивна услуга за разрешаване на проблеми – реактивна услуга за разрешаване на проблеми с приоритет на принцип 24 часа, 7 дни в седмицата, по телефона и през интернет към приемане и решаване на възникнал проблем на място от екип на



КОНТРАКТ
ЕА В 1

производителя Microsoft. Осигуряване на високо квалифициран специалист на производителя, Microsoft, на място в рамките на 24 часа след неговото заявяване, който непрекъснато да работи по проблема до крайно или временно решение, до неговото пълно отстраняване или до намаляване на критичността му и последващо отстраняване.

Нивата на спешност на заявките за разрешаване на проблем са подробно описани в таблица № 3 - приложение и неразделна част от настоящето техническо предложение.

IV. Услуга от производителя, Microsoft, от типа Enterprise Strategy IT Architecture and Planning в обем от минимум 3000 часа, предоставяща следните права:

1. Напътствия за бизнес и IT стратегия – изготвяне на отчет за профила на структура от държавната администрация, включващ перспективи пред дейността посредством познанията на производителя в областта на индустрията на информационните технологии, основно и вторично проучвания и събраните данни от сравнителни ангажменти.
2. Разработване на план за прилагане на IT стратегия, включващ описание на текущото състояние, оценка на бъдещото състояние и анализ на възможностите за предоставяне на IT услугите в желаното бъдеще състояние и капацитет за предоставяне в контекста на IT архитектура на структура от държавната администрация.
3. Изготвяне на план за възвръщаемост на инвестициите от лиценз – оперативен план за подобряване на внедряването, усвояването и намаляването на времето за пълна възвръщаемост на инвестицията от лицензионно споразумение за ползване на продукти на Microsoft.
4. Проект за архитектурно трансформиране – провеждането на семинар за архитектурно трансформиране, представящ възможностите за предоставяне на услуги към гражданите, бизнеса и вътрешно в рамките на структура от държавната администрация, както и към други структури от държавната администрация.
5. Изготвяне на проект за рационализиране на платформи – включващ следните компоненти: архитектурен отчет, архитектурна оценка, предложение за постигане на целите и възможностите за интегриране, предложения за проекти и отчет с цялостна оценка.
6. Изготвяне на Основен план за технологиите, който определя водещите принципи при използването и внедряването на технологии, с помощта на който структура от държавната администрация решава промените в дейността си.
7. Помощ при архитектурния дизайн и указания за продукти и технологии на производителя, както и най-добрите му практики в държавната администрация в подкрепа на дейностите по планиране, събрани в един обобщаващ отчет. Този отчет помага при разработването на подходящи технически стандарти и процеси за постигане на по-голяма съвместимост, по-лесно интегриране, по-прости поддръжка и управление.
8. Помощен отчет с препоръки при изготвянето на стратегии и планове за внедряване и интегрирането на технологично фокусираните решения на производителя в средата на съответната инфраструктура в структура от държавната администрация с помощта на Microsoft Solutions Framework (MSF). Този отчет ще подпомогне управлението на проекти за разработване на решения чрез моделиране на

КОНТРАКТС
ЕАД

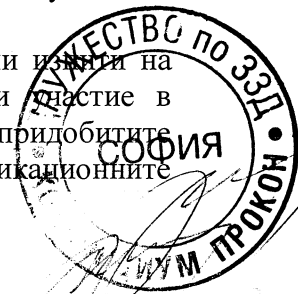


- препоръчителни практики за управление на жизнения цикъл на приложенията, софтуерно инженерство и коригиращи действия.
9. Пътна карта за внедряване – помощ при разработването на план за реализация на приоритетните инициативи, идентифицирани в конкретна структура от държавната администрация за технологична стратегия по отношение на производителя, Microsoft, със срок на реализация в рамките на 6-месечно планиране, 12-месечно планиране.
 10. Разработване на документ за икономическа обосновка за конкретни проекти в структура от държавната администрация.
 11. Разработване на стратегия и планиране за внедряване на услуги базирани на ориентирана към услуги архитектура (SOA) – проект за стратегия и планиране, съсредоточен върху ориентирана към услуги архитектура на структурата от държавната администрация, включващ следните компоненти: стратегически план, примерна дейност, архитектурен план и оценка на възвръщаемостта.
 12. Изготвяне на план за определяне на преимуществата – индикатори, които могат да се използват в структура от държавната администрация за идентифициране и демонстриране на систематичната стойност на дадено ИТ решение.
 13. Оценка на състоянието на текущата ИТ архитектура в структура от държавната администрация.
 14. Изготвяне на план за ръководна стратегия – съвместно създаден план за стандарти за управление, приложими за цялата структура на държавната администрация, за една или повече технологии, свързани с последователността на проектите, планове за внедряване на нови технологични възможности за постигане на по-голяма организационна гъвкавост.
 15. Изготвяне на документи, подпомагащи структура от държавната администрация при управлението на проекти или програми, по нейни указания; документи за визия за проект, обхват на дейностите по проект, планове за проекти, план за намаляване на риска по проект и др.
 16. Изготвяне на архитектурна документация по указания на структура от държавната администрация, включително справочно ръководство за общите архитектурни концепции, архитектурен модел, определение за изискванията, указания за процеса на разработване на системи и приложения и др.

Общи условия

1. **Място на изпълнение:** Република България
 2. **Срокът за изпълнение:** 31.12.2014 г.
 3. Ще бъде осигурена гореща телефонна линия за поддръжка на български език в работно време¹ за целия период на споразумението. Поддръжката се осъществява от сертифицирани за продуктите по договора специалисти.
 4. Ще бъде предоставена възможност на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за усвояване на всички ползи, предоставяни по поддръжка от тип софтуерна осигуровка, надлежно описани като компонент от т. I на настоящето предложение.
 5. Ще осигурим възможност за присъствено обучение на служители от държавната администрация за включените в софтуерната осигуровка ваучери за обучение в сертифициран от производителя център за обучение.
- Ще осигурим условия за полагане на официалните сертификационни изпити на Майкрософт за служителите от държавната администрация, взели участие в присъствено обучение и ще предоставим възможност за тестване на придобитите знания по специализирана процедура на производителя. Сертификационните

КОПИРАК
ЕАД



изпити ще бъдат провеждани в надлежно оторизиран от производителя тестов център.

¹ Работното време е от 8 до 18 часа, от понеделник до петък без официалните празници.

Приложения:

1. Таблица 1 - Описание на поддръжката от тип софтуерна осигуровка и обеми.
2. Таблица 2 - Списък на продуктите и количествата за продължаване поддръжката от тип софтуерна осигуровка за срок до 31.12.2014 година с придобит лиценз за безсрочно право на ползване от Държавната Администрация на Република България за софтуерни продукти на Microsoft.
3. Таблица 3 - Описание на нивата на спешност на заявката за проблем при предоставянето на услуга от производителя, Microsoft, от типа Premier Support Services.
4. Допълнителни ползи за Възложителя, предоставяни от Обединение „ПРОКОН“.

Дата: 06.04.2012.г
Гр.София

Подпис и печат:

Йордан Петков Йорданов
представляващ Обединение „ПРОКОН“
в настоящата процедура за възлагане на обществена поръчка:
„Предоставяне на софтуерна осигуровка за програмни продукти на
Майкрософт с придобит лиценз за безсрочно право на ползване за
нуждите на Държавната Администрация на Република България“

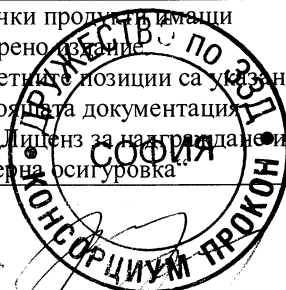
КОНТРАКТ
ЕАД



Описание на поддръжката от тип софтуерна осигуровка и обеми.

№	Право по софтуерната осигуровка	Подробно описание	Количествени и качествени показатели
1.	Права за нови версии на продуктите (New Version Rights)	Придобиване на безсрочно право на ползване към 31.12.2014 г. за новоизлезли на пазара версии.	За всички продукти с придобит лиценз и продължена софтуерна осигуровка и за всички продукти с ново придобит лиценз и софтуерна осигуровка.
2.	Надграждане до издание Enterprise за операционна система Windows за настолни и преносими компютри	<p>Придобиване право за надграждане до операционната система Microsoft Windows 7 Enterprise и по-нови версии предлагащи:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Право на прехвърляне на лицензите за надграждане за операционните системи Microsoft Windows от хардуер излязъл от употреба към ново закупен хардуер без необходимост от придобиване на нов лиценз. 2. Придобиване право за активиране за операционните системи Microsoft Windows с ключове за многократно използване или с услуга за автоматично активиране в инфраструктурата на Държавната Администрация; 3. Придобиване право за масова инсталация от огледален образ на диска (reimaging rights) с цел улесняване при внедряването на нов хардуер; 4. Придобиване право за шифриране данните на твърдия диск на компютъра с технологията BitLocker и шифриране на данните на преносими носители с технологията BitLocker to Go 5. Придобиване право за използване на операционната система Microsoft Windows 7 Enterprise и бъдещи версии във виртуални среди 6. Придобиване право на ползване до 4 копия на Microsoft Windows 7 Enterprise или по ниски версии във виртуална среда с цел запазване на направени инвестиции в приложни програми несъвместими с актуалните версии; 7. Придобиване право на ползване Технологията за контролиране на изпълняваните приложения на компютъра AppLocker 	За 96000 компютърни системи като полза по Windows Upgrade до Windows Enterprise от Windows Professional.
3.	Права за актуализация на On-line услуги	Право на ползване и обновления за антивирусен софтуер Microsoft ForeFront EndPoint Protection за всички настолни и преносими компютри;	За 96000 компютърни системи като он-лайн услуга, част от Core CAL Suite.
4.	Надграждане в издание (SA StepUp) посредством използване на Софтуерна осигуровка	Придобиване право за трансформиране към разширени издания на предоставените продукти със заплащане само на разликата в стойността, за по-разширеното издание.	За всички продукти, които имат разширено издание. Конкретните позиции са указани в настоящата документация, като: „Лиценз за надграждане на софтуерна осигуровка“

КОПИРАК
ЕАД



№	Право по софтуерната осигуровка	Подробно описание	Количествени и качествени показатели
5.	Многоезиков пакет (Multi Language Desktop)	Придобиване право на ползване на версия на продуктите на български език за продуктите с налична версия на български език, включително проверка на правописа и сричкопренасяне на български език в Microsoft Office.	За 96000 компютърни системи като полза по Windows Upgrade до Windows Enterprise от Windows Professional. За 55000 компютърни системи като полза по софтуерна осигуровка за Office Professional Plus.
6.	Пакетни услуги (Packaged Services)	Придобиване право на ползване на Консултантски услуги при планиране внедряването а предоставените продукти от сертифицирани специалисти на Microsoft или партньор на Microsoft със съответната компетенция, статут и договорен ангажимент.	25 ваучера еквивалентни на 25 дни работа на място
7.	Мобилност на лицензите (License mobility)	Право на прехвърляне на лиценз за инсталиране в център за данни на доставчик на ИТ услуги и продължаващо ползване от Държавната Администрация.	Да
8.	Електронно обучение (E-Learning)	Придобиване право на достъп до електронно обучение през интернет за всички служители на Държавната Администрация.	Да
9.	Ползване на софтуер в къщи (Home Use Program)	Придобиване право на ползване на Microsoft Office върху домашен компютър от служителите на Държавната Администрация за срока на договора по обществената поръчка.	За 55002 компютърни системи като полза по софтуерна осигуровка за Office Professional Plus. За 214 компютърни системи като полза по софтуерна осигуровка за Project Professional. За 146 компютърни системи като полза по софтуерна осигуровка за Visio Professional.
10.	Ваучери за обучение (Training Vouchers)	Придобиване право на ваучери за присъствено обучение на системни администратори и служители от Държавната Администрация.	375 ваучера
11.	Поддръжка при решаване на проблеми 24 часа, 7 дни в седмицата (24x7 Problem Resolution Support):	Придобиване право за ескалация на възникнали проблеми 24 часа, 7 дни в седмицата по телефон или през интернет. Ескалирането на проблем става по интернет или на брой обаждания на безплатна телефонна линия 0800-15555.	Ескалиране на 500 инцидента по телефон
12.	Придобиване право на достъп до технологична база знания TechNet	Осигурява изчерпателна технологична информация и достъп за тестови цели до всички продукти на Microsoft. Осигурява изчерпателна технологична информация за всички продукти на Microsoft през интернет. Броят на абонаментите трябва да е еквивалентен на броя на наличните лицензи за сървърни продукти.	1 комплект продукти, Брой абонаменти еквивалентен на сбора от количествата на всички продукти от вида Windows Servers с пълен лиценз. Следва да се изключат позициите от тип: „Лиценз за надграждане и софтуерна осигуровка“
13.	Право на поръчка на обновления за продукти излезли основна поддръжка	Право за възлагане с договор на производителя Microsoft за разработка на обновления за продукти извън основен цикъл на поддръжка(Extended Hotfix Support)	Да
14.	Базова версия на Windows за остарял хардуер (Windows Fundamentals for Legacy PCs Media Download и	Базова версия на Microsoft Windows XP и на Microsoft Windows 7 за компютри с по-ниски параметри.	За 96000 компютърни системи като полза по Windows Upgrade до Windows Enterprise от Windows Professional

№	Право по софтуерната осигуровка	Подробно описание	Количествени и качествени показатели
	Windows Thin PC)		
15.	Права ползване на сървърни продукти на Microsoft в резервен център за данни (Cold Backup for Disaster Recovery)	Права ползване на сървърни продукти на Microsoft в резервен център за данни, без да е необходим допълнителен лиценз за тях. Сървърите в резервния център за данни не поемат активно натоварване, а се включват в случай на нужда при отпадане на основните сървъри.	За всички сървърни продукти посочени в документацията.

Дата: 06.04.2012.г
Гр.София

Подпис и печат:

Йордан Петков Йорданов
представляващ Обединение „ПРОКОН”
в настоящата процедура за възлагане на обществена поръчка:
„Предоставяне на софтуерна осигуровка за програмни продукти на Майкрософт с придобит лиценз за безсрочно право на ползване за нуждите на Държавната Администрация на Република България

КОПИРАКС
ТАД 1

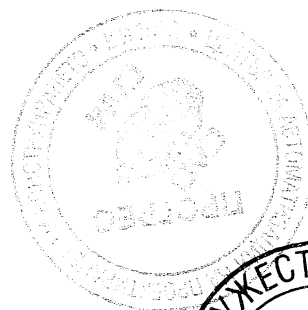


Таблица № 2

Списък на продуктите и количествата за продължаване поддръжката от тип софтуерна осигуровка за срок до 31.12.2014 година с придобит лиценз за безсрочно право на ползване от Държавната Администрация на Република България за софтуерни продукти на Microsoft.

№	Програмен Продукт	Вид	Продуктово описание	Продуктов Номер	Количество на база налични лицензи
1.	Windows Professional Upgrade	Софтуерна осигуровка	WinPro RAB SA MVL Pltfrm	FQC-02808	96000
2.	Office Professional Plus	Софтуерна осигуровка	OfficeProPlus RAB SA MVL Pltfrm	79P-01952	55000
3.	Core CAL Client Access License	Софтуерна осигуровка	CoreCAL RAB SA MVL Pltfrm DvcCAL	W06-01196	96000
4.	Windows Server Standard Edition	Софтуерна осигуровка	WinSvrStd ALNG SA MVL	P73-00226	2080
5.	Exchange Server Standard Edition	Софтуерна осигуровка	ExchgSvrStd ALNG SA MVL	312-02257	652
6.	SharePoint Server	Софтуерна осигуровка	SharePointSvr ALNG SA MVL	H04-00268	58
7.	SQL Server Standard Edition 1 processor	Софтуерна осигуровка	SQLSvrStd ALNG SA MVL 1Proc	228-03148	74
8.	BizTalk Server Standard Edition 1 processor	Софтуерна осигуровка	BztlkSvrStd ALNG SA MVL 1Proc	D75-00273	16

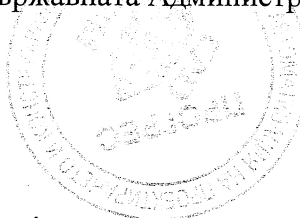
В случай на допълване на списъка с услуги на софтуерна осигуровка от производителя или промяна в полза на Възложителя на посочените в таблица № 1 от Техническите спецификации услуги по отношение на техния обем и вид, ще информираме Възложителя и ще му предоставим достъп до услугите до 30 дни след настъпилите промени.

Промяната на списъка с услуги на софтуерна осигуровка от производителя (таблица № 1), свързана с намаляване на техния обем или промяна във вида им, която не е в полза на Възложителя, не се отразява на Възложителя.

Дата: 06.04.2012.г
Гр.София

Подпис и печат:

Йордан Петков Йорданов
представляващ Обединение „ПРОКОН”
в настоящата процедура за възлагане на обществена поръчка:
„Предоставяне на софтуерна осигуровка за програмни продукти на Майкрософт с придобит лиценз за безсрочно право на ползване за нуждите на Държавната Администрация на Република България



2.12

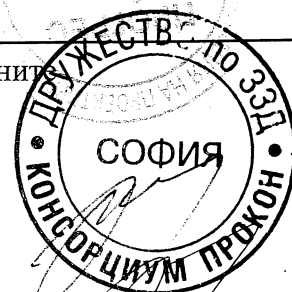
Таблица № 3

Описание на нивата на спешност на заявката за проблем при предоставянето на услуга от производителя, Microsoft, от типа Premier Support Services.

Спешност	Проблемна ситуация	Ответна реакция, от Изпълнителя ²	Ответна реакция, от Възложителя ²
Свръхкритично Подаване само по телефон	<ul style="list-style-type: none"> Катастрофално въздействие върху бизнес процеса: Пълна загуба на основен (критично важен) бизнес процес и работата основателно не може да продължи Нужно е да се обърне внимание незабавно (в рамките на 1 час или по-малко) 	<ul style="list-style-type: none"> 1^{ви} отговор по телефон от страна на контактното лице на Изпълнителя след 1 час или по-малко Осигуряване на ресурси на Изпълнителя на място при първа възможност Осигуряване на непрестанни усилия 24x7 Скоростно Ескалиране в Microsoft на екипите, отговарящи за Продукта Уведомление на висши ръководители в Microsoft 	<ul style="list-style-type: none"> Уведомление на отговорни ръководители на място при Възложителя Разпределение на подходящи ресурси за поддържане на непрекъснати усилия 24x7² Осигуряване на скоростен достъп и отговор от отговорното/контактното лице за промяна
Критично Подаване само по телефон	<ul style="list-style-type: none"> Критично въздействие върху бизнес процеса: Значителна загуба или деградация на услуги Нужно е да се обърне внимание в рамките на 1 час 	<ul style="list-style-type: none"> 1^{ви} отговор по телефон след 1 час или по-малко Осигуряване на ресурси на Изпълнителя на място при заявка Осигуряване на ресурси непрестанни усилия 24x7 Уведомление на Висши мениджъри в Microsoft 	<ul style="list-style-type: none"> Разпределение на подходящи ресурси за поддържане на непрекъснати усилия 24x7² Осигуряване на скоростен достъп и отговор от отговорното/контактното лице за промяна Уведомление на отговорните ръководители
Умерено Подаване по телефон или в уеб вариант	<ul style="list-style-type: none"> Умерено въздействие върху бизнес процеса: Умерена загуба или деградация на услуги, но работата може да продължи с намалена продуктивност. Нужно е да се обърне внимание в рамките на 2 работни часа¹ 	<ul style="list-style-type: none"> 1^{ви} отговор по телефон до 2 часа или по-малко Работа по отстраняването само в Работно време¹ 	<ul style="list-style-type: none"> Разпределение на подходящи ресурси за поддържане на непрекъснати усилия в Работно време¹ Достъп и отговор от компетентното за промяна лице в рамките на 4 работни часа¹
Минимално Подаване по телефон или в уеб вариант	<ul style="list-style-type: none"> Минимално въздействие върху бизнес процеса: В основни линии нормално функциониране с минимални или никакви препятствия на услуги. Нужно е да се обърне внимание в рамките на 4 работни часа¹ 	<ul style="list-style-type: none"> 1^{ви} отговор по телефон след 4 часа или по-малко Работа по отстраняването само в работно време¹ 	<ul style="list-style-type: none"> Точна информация за контакт с притежателя на случая Отговор в рамките на 24 часа.

¹ Работното време е от 8 до 18 часа, от понеделник до петък без официалните празници.

КОНТРАКТ
ЕАД 1



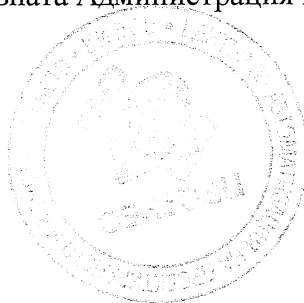
2.12

² Вариант за понижаване нивото на спешност, ако Възложителят не е в състояние да осигури адекватни ресурси или ответни реакции за полагането на непрекъснати усилия от страна на изпълнителя за отстраняване на проблема

Дата: 06.04.2012.г
Гр.София

Подпис и печат:

Йордан Петков Йорданов
представляващ Обединение „ПРОКОН“
в настоящата процедура за възлагане на обществена поръчка:
„Предоставяне на софтуерна осигуровка за програмни продукти на
Майкрософт с придобит лиценз за безсрочно право на ползване за
нуждите на Държавната Администрация на Република България



Допълнителни ползи за Възложителя, предоставяни от Обединение „ПРОКОН.

1. Описание на допълнителните ползи, които ще бъдат предоставени безвъзмездно от Обединение „ПРОКОН, с цел максимално покриване на диапазона от нужди на Възложителя при внедряване, ползване и обучение за работа с продуктите на Майкрософт, както и тяхното управление и разширена поддръжка.

Полза	Описание
Официални сертификационни изпити	Покриване на разходите по полагане на официалните сертификационни изпити на Майкрософт за служителите от държавната администрация, взели участие в присъствено обучение. Сертифицирането се извършва в оторизиран тестваш център (Prometric и PearsonVUE).
Допълнително електронно обучение на български език	Достъп до специално разработена он-лайн система, предлагаща възможност за самообучение на български език за работа с продуктите на Майкрософт. Обучението предоставя възможност за усвояване на уменията, необходими за покриване на около 80% от ежедневните задачи на служителите.
Пакети услуги от Изпълнителя	Предоставяне на допълнителни 25 дни Packaged Services - консултантски услуги при планиране внедряването на предоставените продукти от сертифицирани от Майкрософт специалисти на Изпълнителя със съответната компетенция и опит
Консултантска помощ при изпълнение на проекти за „Управление на софтуерните активи“ (Software Asset Management)	Осигуряване, при желание от страна на структури на държавната администрация, на надлежно сертифицирани специалисти за оказване на консултантска помощ при изпълнение на проекти за „Управление на софтуерните активи“ (Software Asset Management). Извършват се с цел да предоставят по добри възможности за <ul style="list-style-type: none"> - Контрол над притежаваните софтуерни активи. Намаляване на излишъка и премахване на дефицита. - Спестяване на средства, оптимизация и предвидимост на бюджета за софтуерни активи. - Внедряване на инфраструктурна оптимизация и стандартизация. - Минимизиране на технологичните конфликти и постигане на по-висока стабилност. - Повишаване на защитата и сигурността на ИТ инфраструктурата. - Подобряване изготвянето на архиви и планове за архивиране. - Оптимизация при внедряване. - Повишаване производителността на служителите.
Enterprise Source	Възможност за достъп до изходния код на Microsoft

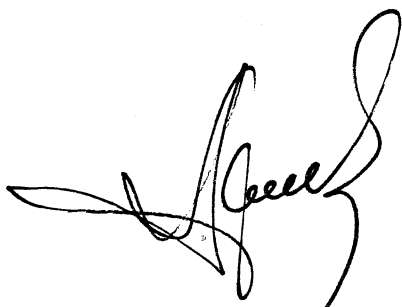
Полза	Описание
Licensing	desktop операционна система и Windows Server операционна система на оторизирани експерти на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, с цел вътрешни разработки и поддръжка, при определени от производителя условия и ред. Достъпът се осигурява с цел повишаване на производителността на Windows-базирани и/или свързани приложения, подобряване на възможностите за поддръжката им и повишаване на сигурността.

Дата: 06.04.2012.г
Гр.София

Подпис и печат:

Йордан Петков Йорданов
представляващ Обединение „ПРОКОН”
в настоящата процедура за възлагане на обществена поръчка:
„Предоставяне на софтуерна осигуровка за програмни продукти на
Майкрософт с придобит лиценз за безсрочно право на ползване за
нуждите на Държавната Администрация на Република България

КОПИРАК
1



2.16

