



ДОГОВОР

№ 11С-60 / 11.04.2016 г.

Днес, 11.07.2016 г. в гр. София, между:

1. **АДМИНИСТРАЦИЯТА НА МИНИСТЕРСКИЯ СЪВЕТ** с адрес гр. София, пощенски код 1594, бул. „Княз Ал. Дондуков” № 1, БУЛСТАТ 000695025, представлявана от г-н Веселин Чинев, директор на дирекция „Административно и правно обслужване и управление на собствеността” – упълномощено лице по чл. 7, ал. 1 от Закона за обществените поръчки (ЗОП) със Заповед № В-67 от 04.05.2016 г. на министър-председателя и Румяна Славчева Петрова – началник отдел „Финанси” и и.д. директор на дирекция „Бюджет и финанси”, наричана по-нататък в договора **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна

2. **СИЕНСИС АД** със седалище и адрес на управление: гр. София, ж.к. Бели брези, ул. Лерин № 44-46, ЕИК: 121708078, представлявано от Николай Евгениев Медаров – Изпълнителен директор и член на СД, наричано по-долу **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна, на основание чл. 112 от ЗОП и Заповед № ФС-60/14.06.2016 г. на Директора на дирекция „Административно и правно обслужване и управление на собствеността” за класиране на участниците и за определяне на изпълнител на обществената поръчка с предмет: „**Осигуряване на гаранционна техническа поддръжка за хардуера и специализирания системен софтуер на ИСУН**”, финансиран по проект № BG05SFOP001-4.002-0003 „Повишаване на ефективността и ефикасността на ЦКЗ”, от Оперативна програма „Добро управление” се сключи настоящият договор за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

1.1. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема да осигури гаранционна техническа поддръжка за хардуера и специализирания системен софтуер на Информационната система за управление и наблюдение на Структурните инструменти на Европейския съюз в България (ИСУН) конкретизирани в Техническото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по обществената поръчка, представляващо Приложение № 2 на настоящия договор. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** следва да извършва дейностите по поддръжка на място в обозначените в документацията локации. Подмяна на дефектиралите хардуерни компоненти, трябва да се извърши с оригинални и нови компоненти, или еквивалентни на новите по отношение на производителността, но напълно съвместими с настоящето оборудване на системата ИСУН. При необходимост за отстраняване на конкретен проблем се допуска инсталирането на ъпдейти на фърмуера или на специализирания системен софтуер, които според производителя на оборудването са необходими за връщането на системата към нормална работа или за да направят възможна поддръжката на оборудването. Доставчикът на сервизната услуга следва да извършва пре-конфигуриране и настройки на системно ниво при поискване от Възложителя. Под системно ниво се разбира настройки и/или пре-конфигуриране на фърмуера на отделни компоненти или настройки, и/или пре-конфигуриране на интегрираните операционни системи в мрежовите устройства, както и настройки и/или



преконфигуриране на операционните системи, и/или специализирания системен софтуер. Изпълнителят на сервисната услуга извършва възстановяване на системата при пълна или частична неработоспособност в следствие на сервисен инцидент на системно ниво или при поискване от страна на Възложителя, като за целта ще извърши дейностите по изясняване и отстраняване на проблеми на системно ниво. Извършването на тези дейности ще бъдат по формата на системна помощ. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** извършва дейностите по поддръжка при следните времена за реакция и отстраняване на възникнал проблем:

- 1) Ниво на покритие за хардуерни компоненти 24 x 7;
- 2) Време за реакция - същия работен ден;
- 3) Време за отстраняване на дефектирани хардуерни компоненти - 2 работни дни.

1.2. Заплащането на услугата предоставяна по т. 1.1. се финансира в рамките на проект № BG05SFOP001-4.002-0003 „Повишаване на ефективността и ефикасността на ЦКЗ”, от Оперативна програма „Добро управление”.

II. КАЧЕСТВО

2.1. Качеството на подменените компоненти и/или софтуер трябва да съответства на изискванията на договора, на Техническата спецификация, част от документацията за възлагане на обществената поръчка, (Приложение 1) и на Техническото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** (Приложение № 2).

III. ЦЕНА

3.1. Общата цена по договора е в размер на 102 225.00 лв., словом (Сто и две хиляди двеста двадесет и пет лева) без ДДС и 122 670.00 лв., словом (Сто двадесет и две хиляди шестстотин и седемдесет лева) с включен ДДС в съответствие с Ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, представляващо Приложение № 3, неразделна част от договора.

3.2. Цената по т. 3.1. включва всички транспортни разходи, такси, мита, застраховки и други разходи за доставката на услугата до местата на изпълнение на договора.

IV. НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ.

4.1. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща цената по т. 3.1. на четири равни вноски по банков път в български лева, по банковата сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**: IBAN BG56FINV91501001515000, BIC FINVBGSF, ПИБ АД

след представяне на фактура от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, придружена от двустранно подписани документи по т. 4.2.2. Плащанията ще се извършват в срок не повече от 30 дни, съгласно изискванията на чл. 303а от Търговския закон.

4.2.1. Първоначалното приемане на закупената гаранционна техническа поддръжка за хардуера и специализирания системен софтуер на Информационната система за управление и наблюдение на Структурните инструменти на Европейския съюз в България, се извършва с двустранен предавателно-приемателен протокол, подписан от определените в т. 4.3 представители на двете страните. Гаранционната техническа поддръжка за хардуера и специализирания системен софтуер трябва да е налична в сайта на съответния производител.



ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ съвместно с ИЗПЪЛНИТЕЛЯ ще направят верификация на вписванията и ще приложат съответната разпечатка към двустранния предавателно-приемателен протокол.

4.2.2. На всеки три месеца определените в т.4.3. представители на страните подписват констативен протокол за качествено и навременно предоставяне на услугата, предмет на договора.

4.3. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ определя контрола по изпълнението на договора, приемането на извършената работа, както и подписването на протоколи и други документи по настоящия договор да се извършва от Иван Камбуров - главен сътрудник по управление на европейски проекти и програми в дирекция „Централно координационно звено“ в Министерския съвет.

4.4. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да уведомява писмено ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всички последващи промени по т.4.1 в срок от 10 календарни дни, считано от момента на промяната. В случай, че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в този срок, счита се, че плащанията са надлежно извършени.

4.5. Договорената цена е окончателна и не подлежи на актуализация за срока на настоящия договор, освен при наличие на основанията, предвидени в чл. 116 от ЗОП.

4.6. Когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е сключил договор/договори за подизпълнение, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ извършва окончателно плащане към него, след като бъдат представени доказателства, че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е заплатил на подизпълнителя/подизпълнителите за изпълнените от тях работи, които са приети по реда на настоящия договор.

V. МЯСТО И СРОК НА ИЗПЪЛНЕНИЕ.

5.1. Местата за сервизиране на техниката и специализирания софтуер:

а) Администрация на Министерски съвет, адрес гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков” №1, и

б) Областна администрация Пловдив, адрес гр. Пловдив, пл. „Никола Мушанов” № 1.

5.2. Срокът на настоящия договор е една година от датата на сключване на договора.

5.3. Изпълнителят се задължава да извърши доставката и подмяната на съответните компоненти на свой риск и отговорност.

VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

6.1. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

6.1.1. да изпълни задълженията си по настоящия договор качествено, точно и в определените срокове, в съответствие с условията и изискванията на документацията за участие в процедурата за възлагане на обществената поръчка, Техническото и Ценовото предложение;

6.1.2. Да уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всяка промяна в седалището, адреса на управление, банковата сметка и правоорганизационната му форма – преобразуване при условията на чл. 116, ал. 1, т. 4, б. „б“ от ЗОП или промяна на съдружници в неперсонифицирано дружество, в 3-дневен срок от настъпване на съответното обстоятелство. В случай на правоприемство да представи документи от съответните компетентни органи за удостоверяване липсата на обстоятелствата по чл. 54 ЗОП и за доказване на съответствието си с критериите за подбор.



6.1.3. да съдейства на представителите на Управляващия орган на ОПТП, Сертифициращия орган, Одитния орган, Сметната палата, Европейската комисия, Европейската сметна палата, Европейската служба за борба с измамите и други институции оторизирани да извършват проверки, инспекции и одити по изпълнението на проекта т. 1.2. в съответствие с приложимото национално законодателство и правото на ЕС.

6.1.4. да осигури достъп на представителите на институциите, посочени в т. 6.1.3. до активите и информацията по настоящия договор във връзка с проверки на проекта по т. 1.2., както и до местата, свързани с изпълнението на договора.

6.2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:

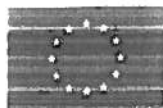
- а) да иска от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** приемане на извършената работа;
- б) да иска от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** необходимото съдействие за изпълнение на задълженията по договора;
- в) да получи договореното възнаграждение при условията на настоящия договор.

6.3. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:

- а) да приеме изпълнението от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по реда и при условията на настоящия договор;
- б) да оказва необходимото съдействие на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** при изпълнение на задълженията по договора;
- в) да заплати цената на договора по реда и при условията на настоящия договор;
- г) да осигури достъп за осъществяване на сервизните действия предмет на този договор. При необходимост работата да продължи извън работно време или в празнични дни, той се задължава да осигури достъп и при нужда свой представител до въвеждане на устройствата в нормална експлоатация.
- д) да информира **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** при установяване на възникнала повреда или установено отклонение от нормалната работа на устройството на телефон: 0700 16 036, факс: 02/9583036, електронен адрес: support@cnsys.bg
- е) да не разпространява под каквато и да е форма всяка предоставена му от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** информация, имаща характер на търговска тайна, и изрично писмено упомената от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** като такава.

6.4. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

- а) да оказва текущ контрол при изпълнение на договора;
- б) да извършва проверка на качеството на извършената доставка, като изисква от изпълнителя предоставяне на техническа документация. Техническата документация, която е на чужд език се представя и в превод на български език.
- в) да иска от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да изпълни задълженията по договора в срок, без отклонение от договореното и без недостатъци.
- г) Да задържи съответна част от гаранцията за изпълнение при неизпълнение от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** на клаузи на договора и да получи неустойка в размера, определен в раздел „Неустойки“ от настоящия договор.



VII. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

7.1. Преди сключване на договора, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** представя безусловна и неотменима гаранция за добро изпълнение на договора в размер 3066.75 лв. (три хиляди шестдесет и шест лева и седемдесет и пет стотинки), което представлява 3 (три) на сто от стойността на договора без вкл. ДДС под формата на парична сума, внесена по набирателната сметка на Министерския съвет: БНБ, Централно управление – IBAN – BG38 BNBG 9661 3300 1579 01, БНБ, BIC – BNBGBGSD.

7.2. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** освобождава гаранцията за добро изпълнение след приключване на договора и одобряване на работата, без да дължи лихви за периода, през който средствата законно са престояли при него.

7.3. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да задържи гаранцията за изпълнение на договора, ако:

а) в процеса на неговото изпълнение, възникне спор между страните, който е внесен за решаване от компетентен съд;

б) ако **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не започне работа по изпълнение на договора или договорът бъде развален по негова вина, както и в случаите на лошо, частично и друго неизпълнение. В тези случаи, задържаната гаранция не изчерпва правата на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** да търси обезщетение в по-голям размер.

VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

8.1. Настоящият договор се прекратява:

8.1.1. С изтичане на срока по т. 5.2.

8.1.2. По взаимно съгласие между страните, изразено в писмена форма

8.1.3. При виновно неизпълнение на задълженията на една от страните по договора – с 10-дневно писмено предизвестие от изправната до неизправната страна;

8.1.4. При констатирани нередности и/или конфликт на интереси - с изпращане на едностранно писмено предизвестие от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;

8.1.5. С окончателното му изпълнение;

8.1.6. По реда на чл. 118 от ЗОП;

8.1.7. При преобразуване на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** или промяна на съдружниците в неперсонифицирано дружество, ако правопреемникът не отговаря на условията по чл. 116, ал. 1, т. 4, б. „б“, подбукви „аа“ и „бб“ от ЗОП, договорът се прекратява по право, като **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ**, съответно правопреемникът дължи обезщетение по общия исков ред.

8.1.8. Когато са настъпили съществени промени във финансирането на обществената поръчка – предмет на договора, извън правомощията на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, които той не е могъл или не е бил длъжен да предвиди или да предотврати - с писмено уведомление, веднага след настъпване на обстоятелствата.

8.2. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да прекрати договора без предизвестие, когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ**:

8.2.1. забави изпълнението на някое от задълженията си по договора с повече от 30 работни дни;

8.2.2. не отстрани в разумен срок, определен от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, констатирани недостатъци;

8.2.3. не изпълни точно някое от задълженията си по договора;



8.2.4. използва подизпълнител, без да е декларирал това в офертата си, или използва подизпълнител, който е различен от този, посочен в офертата му;

8.2.5. бъде обявен в несъстоятелност или когато е в производство по несъстоятелност или ликвидация.

IX. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА

9.1. Страните се освобождават от отговорност за неизпълнение на задълженията си, когато невъзможността за изпълнение се дължи на непреодолима сила. Никоя от страните не може да се позовава на непреодолима сила, ако е била в забава и не е информирала другата страна за възникването на непреодолима сила.

9.2. Страната, засегната от непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички разумни усилия и мерки, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата страна незабавно при настъпване на непреодолимата сила.

9.3. Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задължението се спира.

9.4. Не може да се позовава на непреодолима сила онази страна, чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнение на договора.

9.5. Липсата на парични средства не представлява непреодолима сила.

X. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

10. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да не разпространява по никакъв повод и под никаква форма информацията за **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** или предоставена от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** във връзка с изпълнението на настоящия договор, освен ако има предварително изрично писмено разрешение за това от него.

XI. НЕУСТОЙКИ

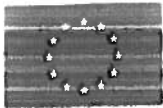
11.1. Ако **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не изпълни задълженията си по договора, или изискванията за тях съгласно сроковете, заложи в договора, същият дължи на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** неустойка в размер на 0.1 на сто от цената по договора, за всеки просрочен ден, но не повече от 10 (десет) на сто от цената на договора.

11.2. При забава в плащането **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** дължи неустойка в размер на 0,1 на сто от дължимата сума за всеки ден закъснение, но не повече от 10 (десет) на сто от цената на договора.

11.3. За некачествено изпълнение или неточно изпълнение на задължения по договора неизправната страна дължи на изправната неустойка в размер на 15 (петнадесет) на сто от цената по договора. Страната, която е понесла вреди от неизпълнението може да търси обезщетение и за по-големи вреди.

XII. РЕКЛАМАЦИИ

13.1. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да прави рекламации пред **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** при несъответствие на използваните при сервизирането техническите модули и софтуера с



изискванията на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, отразени в констативен протокол, съставен от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** при откриването на несъответствие, но не по-късно от 10 дни от приемането на сервизната дейност. След съставянето на протокола **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** незабавно го предявява на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

13.2. Сроковете за предявяване на рекламациите започват да текат от момента на подписване на приемателно-предавателните протоколи по чл. 4.2. от настоящия договор.

XIV. МЕРКИ ЗА ПУБЛИЧНОСТ И ИНФОРМИРАНост

14.1. При всички дейности, за които е приложимо, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** следва да осигурява публичност и информираност по финансирането на настоящия договор.

14.2. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да извърши всички необходими дейности за информиране и публичност, посочващи, че дейностите по този договор се съфинансират от ЕСФ чрез ОПДУ. Предприетите за тази цел мерки трябва да са в съответствие с разпоредбите приложение XII от Регламент (ЕС) № 1303/2013 и Единния наръчник на бенефициента за прилагане на правилата за информация и комуникация 2014-2020 г., публикуван на <http://www.eufunds.bg>.

XV. ПРИЛОЖИМО ПРАВО

15. В случай на невъзможност за разрешаване на споровете по пътя на договарянето, то всички спорове ще се решат от компетентния български съд, съгласно действащото в Република България законодателство.

XVI. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ КЛАУЗИ

16. Изменение на сключен договор за обществена поръчка се допуска при условията на чл. 116 от Закона за обществените поръчки.

17. Всички съобщения, предизвестия и нареждания, свързани с изпълнението на този договор и разменяни между **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, са валидни, когато са изпратени по пощата (с обратна разписка), по факс, електронна поща или предадени чрез куриер срещу подпис на приемащата страна.

18. Когато някоя от страните е променила адреса си, без да уведоми за новия си адрес другата страна, съобщенията ще се считат за надлежно връчени и когато са изпратени на стария адрес.

19. Всички спорове по този договор ще се уреждат чрез преговори между страните, а при не постигане на съгласие – ще се отнасят за решаване от компетентния съд в Република България.

20. За всички неуредени в този договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство.

21. Нито една от страните няма право да прехвърля правата и задълженията, произтичащи от този договор.

Неразделна част от настоящия договор са:

1. Техническата спецификация – приложение № 1 към настоящия договор.
2. Ценово предложение – приложение № 2 към настоящия договор.



3. Техническо предложение за изпълнение на поръчката – приложение № 3 към настоящия договор.

Лице за контакт от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**:

Администрация на Министерския съвет

гр. София, бул. „Дондуков” № 1

Име, длъжност: Иван Камбуров - главен сътрудник по управление на европейски проекти и програми в дирекция „Централно координационно звено“ в Министерския съвет.

Тел: 02/ 9402501;

Електронен адрес: i.kamburov@government.bg

Лице за контакт от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**:

Име, длъжност: Тома Томов – Директор „Сервиз“

тел.: 02/9583600, факс: 02/3583036

Електронен адрес: office@cnsys.bg

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

(Веселин Чинов)

ИЗПЪЛНИТЕЛ:

(Николай Медаров)

(Румяна Петрова)



РАЗДЕЛ III. ПЪЛНО ОПИСАНИЕ НА ОБЕКТА НА ПОРЪЧКАТА ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ

1. Предмет и цели

Предметът на настоящата обществена поръчка е “Осигуряване на гаранционна техническа поддръжка за хардуера и специализирания системен софтуер на ИСУН”. Обществената поръчка се финансира по проект № BG05SFOP001-4.002-0003 „Повишаване на ефективността и ефикасността на ЦКЗ”, от Оперативна програма „Добро управление” (ОПДУ).

Чрез изпълнението на настоящата обществена поръчка ще се гарантира нормалния режим на работа и непрекъсваемото предоставяне на услугите от Информационната система за управление и наблюдение на средствата от ЕС в съответствие с споразумението за предоставяне на услугата и утвърдените правила за информационна сигурност. Ще бъде осигурен нормален режим на работа на всички бенефициенти и потребителите от всички административни структури участващи в процеса на управление, наблюдение и контрол на средствата от структурните инструменти на ЕС, което е в съответствие с изискванията на ЕС по отношение на системите за управление и контрол на оперативните програми.

Прогнозната стойност на поръчката е **150 000.00 лв. с ДДС (125 000.00 лв. без ДДС)** и има за цел да осигури гаранционна техническа поддръжка за хардуера и специализирания системен софтуер на ИСУН за срок от **1 (една) година**. В резултат на изпълнение на настоящата поръчка, ще се намалят рисковете, свързани с осигуряване на нормалната работа на ИСУН, ще се гарантира запазване целостта на данните, ще се осигурят условия за поддържане на непрекъсваемост и надеждност на системата като цяло.

Изпълнението на настоящата обществена поръчка следва да бъде съобразена с последната версия на Указанията за прилагане на мерки за информиране и публичност по ОПДУ, достъпни на сайта www.eufunds.bg.

2. Място

- 2.1. Администрация на Министерския съвет, гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ № 1
- 2.2. Областна администрация Пловдив, гр. Пловдив, пл. „Никола Мушанов“ № 1

3. Актуално състояние

Информационната система за управление и наблюдение на Структурните инструменти на Европейския съюз в България (ИСУН) осигурява ефективно и ефикасно управление и контрол на средствата от Структурните инструменти на ЕС. В системата ИСУН се извършва кандидатстване, оценка и отчитане по всички проекти финансирани със средства от ЕС. Чрез нея се извършва отчитане, наблюдение и контрол, свързани с изразходването на средствата на Структурните и Кохезионния фонд на Европейския съюз в България.

ИСУН е изграден върху централизирана структура и бази от данни. Достъпът на потребителите до системата е Web-базиран (чрез стандартен Web-браузер на потребителските работни станции).

ИСУН се използва от всички административни структури, участващи в управлението и реализацията на дейностите, финансирани от Структурните инструменти на ЕС в България – Централно координационно звено (ЦКЗ), Одитен орган (ОО), Сертифициращ орган (СО),



Управляващи органи на оперативните програми (УО на ОП) и техните междинни звена (МЗ), кандидати и бенефициенти по оперативните програми и широката общественост.

Самата ИТ система и нейния хардуер са разположени в сградата на Министерския съвет, който изпълнява ролята на основен сайт. В сградата на Областната администрация Пловдив е разположен резервен сайт (Disaster Recovery Center), който дублира напълно основния. Наличните ИТ конфигурации, разположени в двата центъра са оборудвани, както следва:

3.1. Хардуерно ниво

На хардуерно ниво е инсталирано и конфигурирано оборудване в двата дейта центъра, което се състои от:

- 6 броя приложни сървъри HP ProLiant BL620c G7 Server Blade, всеки в конфигурация с по 2 процесора модел IntelXeon E7-2860 2.26GHz, 64GB RAM, 2 x 146GB 6G SAS дискове, 8 x Ethernet порта за осигуряване на 1 Gb свързаност
- 2 броя сървърни шасита HP BladeSystem c7000 Enclosure
- 2 броя сторидж системи HP P6300 Enterprise VirtualArray. Всеки дисков масив е с резервирани контролери с 1 Gb Ethernet и 8Gb FibreChannel свързаност, 2 бр. дискови кутии, 22 бр. 2TB 7200 rpm 6Gb/s SAS дискове, сървър за управление HP DL360G7, HP 1606 SAN превключвател с FCIP функционалност за осигуряване на репликация между двата центъра, софтуер за управление (HP CommandView EVA), софтуер за локална репликация (HP BusinessCopy) и софтуер за отдалечена репликация (HP Continuous Access).
- 2 броя шкафове HP UniversalRack 10642 G2
- 4 броя непрекъсваеми захранващи устройства HP Rack-Mountable R5500 UPS
- 2 броя лентови библиотеки HP MSL2024 с 1 бр. LTO5 Ultrium 3000 SAS drive
- 4 броя мрежови комутатори CiscoCatalyst 3560-X 24 10/100/1000
- 2 броя мрежови комутатори тип защитни стени Cisco ASA5520 с интегриран към защитната стена по един маршрутизатор Cisco 2901

Конфигурацията на хардуера в двата центъра е **огледална** и е изградена от еднакви по характеристики и брой устройства с цел пълно резервиране на ресурсите и достъпа до тях. Между двата центъра е осигурена свързаност посредством Единната електронна съобщителна мрежа (ЕЕСМ) на държавната администрация и наети интернет линии от два независими външни интернет доставчика.

За да се гарантира наличността на данните, между двата дейта центъра е изградена и функционира среда за репликация.

Подробно описание на наличния хардуер е представено в **Таблица 1**.

3.2. Системно ниво

На системно ниво е изградено софтуерното решение на база на MS Windows 2012 R2 поддържащ Hyper-V и Life Migration функционалност, и предоставящ възможност да се изгради високоналично клъстерирано решение (en: failover cluster). За целта са конфигурирани клъстери върху наличните физически сървъри, гарантиращи висока надеждност и отказоустойчивост на услугата. Чрез технологията на Microsoft за виртуализация е изградена облачна услуга, в която работят системите и приложенията на приложно ниво.

3.3. Приложно ниво

Приложното ниво е изградено изцяло чрез технологиите на Microsoft, както следва:



- **Приложен сървър 1:** MS Windows Server 2003 Standard Edition, изпълняващ роля на WEB сървър,
- **Приложен сървър 2:** MS Windows Server 2003 Standard Edition с инсталиран Microsoft Office SharePoint Server 2007, изпълняващ роля за управление и съхраняване на файлови ресурси.
- **Приложен сървър 3:** Сървър за бази данни: MS Windows 2012 R2 x64 Edition с инсталиран MS SQL Server 2014, изпълняващ роля на сървър за бази данни.

За да се гарантира безпроблемната работа на ИСУН е необходимо да се осигури гаранционна техническа поддръжка за хардуера и специализирания системен софтуер на ИСУН за период от 1 година.

При изпълнението на всяка една от дейностите по настоящата обществена поръчка, изпълнителят се задължава да спазва Политиката по информационна сигурност на Информационната система за управление и наблюдение на структурните инструменти на европейския съюз в България, одобрени със заповед № Р-233 от 11.11.2013 г. на Главния секретар на Министерския съвет.

4. За гарантиране на правилното и надеждно изпълнение, Възложителят определя следните технически изисквания към изпълнението на поръчката:
- 4.1. Изпълнителят трябва да осигури поддръжка на хардуерни компоненти и специализиран системен софтуер, представен в **Таблица 1**. Изисква се осигуряване на гаранция за всички изброени позиции от таблицата.
 - 4.2. Дейностите по хардуерната поддръжка трябва да се извършват на място в обозначените по-горе (в т.2) локации.
 - 4.3. Подмяна на дефектиралите хардуерни компоненти, трябва да се извършва с оригинални (от производителя на хардуерното оборудване) и нови компоненти или еквивалентни на новите по отношение на производителността но напълно съвместими с настоящето оборудване на системата ИСУН.
 - 4.4. При необходимост за отстраняване на конкретен проблем се допуска инсталирането на ъпдейти на фърмуера или на специализирания системен софтуер, които според производителя на оборудването са необходими за връщането на системата към нормална работа или за да направят възможна работата и поддръжката на подмененото оборудване.
 - 4.5. Изпълнителят на сервизната услуга следва да извършва преконфигуриране и настройки на системно ниво при поискване. Под системно ниво се разбира настройки и/или преконфигуриране на фърмуера на отделни компоненти или настройки, и/или преконфигуриране на интегрираните операционни системи в мрежовите и други устройства, както и настройки и/или преконфигуриране на операционните системи, и/или специализирания системен софтуер.
 - 4.6. За да се гарантира качествено изпълнение, всички сервизните дейности трябва да се извършват от официален оторизиран сервиз на техниката, модулите и софтуерът специфициран в **Таблица 1**.
 - 4.7. За да се гарантира качество и непрекъсваемост на процесите и услугите по време на реализиране на дейностите по сервизиране в среда, работеща в режим "high availability", извършването им следва да се извършват само от сертифицираните експерти в съответните области.
 - 4.8. Всички дейности по сервизиране и/или конфигуриране следва да се извършват след одобрението на Възложителя. Когато се налага частично или цялостно спиране на системата ИСУН, е необходимо дейностите да бъдат планирани така, че да бъде



- минимизирано или напълно избегнато планираното прекъсване на услугата (en: downtime).
- 4.9. Изпълнителят на сервизната услуга извършва възстановяване на системата при пълна или частична неработоспособност в следствие на сервизен инцидент на системно ниво или при поискване от страна на Възложителя, като за целта ще извърши дейностите по изясняване и отстраняване на проблеми на системно ниво. Извършването на тези дейности ще бъдат по формата на системна помощ.
- 4.10. Изпълнителят на сервизната услуга асистира при внедряване на промени в приложния софтуер, когато тези промени изискват промяна или допълнителни настройки в системния софтуер, при необходимост.
- 4.11. Всички сервизирани или подменени технически модули трябва да бъдат комплектувани така (при необходимост монтажни елементи, кабели, софтуер, лицензи и др.), че да бъдат работоспособни и да изпълняват функциите, заложи в спецификацията. Ако се окаже, че дадено устройство не може да изпълнява дадена функция поради недостиг или липса на даден модул, софтуер или лиценз (примерно не може да се използват всички портове, поради необходимост от закупуване на допълнителен лиценз), то този хардуерен модул, софтуер или лиценз трябва да бъдат предоставени безплатно.
- 4.12. Всички подменени технически модули трябва да фигурират в актуалната сервизна или ценова листа на съответния производител.
- 4.13. В рамките на тази осигурена от изпълнителя поддръжка трябва да се гарантират следните времена за реакция и отстраняване на възникнал проблем:
- Ниво на покритие за хардуерни компоненти 24 x 7;
 - Време за реакция - същия работен ден;
 - Време за отстраняване на дефектирали хардуерни компоненти – до 2 работни дни.
- 4.14. Предоставената от Изпълнителя гаранционната техническа поддръжка за хардуера и специализирания системен софтуер, трябва да бъде вписана в сайта на съответния производител.

Таблица 1 - Списъкът на хардуерните компоненти и специализиран системен софтуер

№	Описание	Кол.
1	<p>Приложен сървър тип Блейд HP ProLiant BL620c G7 (PN: 643763-B21)</p> <p>*Серийни номера CZ213903C3 CZ213903C4 CZ213903C5 CZ213903C6 CZ213903C7 CZ213903C8</p> <p>*Процесор 2 бр. Intel Xeon E7-2860, 10C, 2.26GHz, 24M cache, 6.40 GT/s, 130W, Turbo, HT, 1066MHz</p> <p>*Памет: 64GB (8 x 8GB PC3-10600R-9)</p> <p>*Твърди дискове: 2 бр. на сървър: HP 146GB 6G SAS 15000 оборота (PN: EH146FARUB)</p>	6



	<p>*Вграден SAS 6G RAID контролер HP Smart Array P410i с поддръжка на RAID нива 0, 1, 10</p> <p>*Мрежови контролер - общо 8 бр.</p> <p>*4 бр. вградени HP NC553i 10Gb FlexFabric порта, поддържащи автоматична настройка на скоростта 10Gb/1Gb Ethernet, FCoE, Flex- 10, TCP/IP offload engine, accelerated iSCSI, and iSCSI boot</p>	
	<p>*4 бр. допълнителни порта, осигурени от HP NC325m Gigabit Server Adapter с автоматична настройка на скоростта 10/100/1000 Ethernet, TCP/IP offload engine, accelerated iSCSI, and iSCSI boot (PN:416585-B21) SN: QJ18MP0055 QJ18MP0109 QJ18MP0200 QJ18MP0022 QJ18MP0129 QJ18MP0120</p>	4
	<p>*Fiber Chanel HostBus Adapter –with 2 ports - QLogic (PN: 451871-B21) SN: MY530321CL, MY530321CV, MY530321D0, MY530321CM, MY530321C6, MY530321E6</p>	6
2	<p>Сървърно шаси за блейд сървърите HP c7000 Enclosure (PN:507019-B21)</p> <p>*Серийни номера CZ3139VRLK CZ3139VRLJ</p> <p>*Вграден модул за управление Onboard Administrator във всяко едно шаси, осигуряващ единна точка за достъп с функционалност KVM Ethernet 10/100 MB Резервирано охлаждане -10 x Redundant hot plug Active Cool fans Напълно резервирано захранване - 6 x 220V Redundant hot plug power supplies (PN: 456204-B21) SN: OB13BP6514, OB13BP6333</p> <p>*16 (по 8 на блейд шаси) HP GbE2c Layer 2/3 Ethernet Blade Switch за осигуряване на 1 Gb свързаност (PN: 438030-B21) Серийни номера: MY313058SU, MY313058R1, MY312958BJ, MY312958B7, MY313058TV, MY313058TM, MY313058TX, MY312958BX, MY313058U3, MY313058RD, MY313058TT, MY313058TZ, MY313058U4, MY313058WR, MY313058TX, MY313058TG</p> <p>*Софтуер за управление HP Insight Control</p>	2
3	<p>Сторидж система HP P6300 Enterprise Virtual Array (EVA)</p> <p>*Licenses included: CV General (TA810A#1), Business Copy (TA826A), Continuous Access (TA823A), Thin Provisioning (TA810A#2)</p> <p>*Контролери за управление, работещи в режим на резервиране и отказоустойчивост: 1 Гигабита</p>	2



	<p>*Портове за свързване: 1 Гигабита Ethernet. 8Gb Fibre Channel</p> <p>*По 2 бр. дискови кутия M6612 Drive Enclosures на конфигурация (PN: AJ832A) Сериен номер: CN8122P18N CN8123P02N CN8124P120 CN8122P19D</p> <p>*226бр. x 2TB 7200 rpm двупортови 6Gb/s Midline SAS дискове SN: 9WM53DSG 9WM5J7TJ 9WM5J49Q 9WM5J5C4 9WM5QEEL 9WM5QA45 9WM5QAQ6 9WM5QBRG 9WM5Q88J 9WM5Q5S5 9WM6FE48 9WM6FEBM 9WM6KT6C 9WM6LDM5 9WM6KP4T 9WM6LE3K 9WM6LDBK 9WM6KPNZ 9WM6KPT2 9WM6LE7T 9WM6L6FH 9WM6L581 9WM5QECE 9WM6KSB7 9WM6LGR5 9WM6KSVJ 9WM6LCW3 9WM6KT48 9WM6KT4A 9WM6KP0B 9WM6KPBB 9WM6LDSZ 9WM6LEN0 9WM6KQ3M 9WM6KQC1 9WM6KQGN 9WM6KR0L 9WM6KR3B 9WM6LNHR 9WM6LP79 9WM6L3HA 9WM6L81V 9WM79GQQ Z1P12JA7</p> <p>*Сървър за управление HP DL360G7 (по един за всяка конфигурация) PN: 579337-B21 Сериен номер: CZJ1380V48, CZJ1380V48V49</p>	
4	<p>Шкаф за вграждане 19 инча HP Universal Rack 10642 G2 Rack *Височина 42U Сериен номер: CZ3139VYX2, CZ3139VYWY</p> <p>*Монитор за вграждане в 19 инчов шкаф оборудван с клавиатура и мишка HP TFT7600 G2 KVM Console and Monitor (PN: 612371-B31) Сериен номер: 2C41243ZZL, 2C41243ZZW</p>	2
5	<p>Непрекъсваемо захранване HP Rack mountable R5500 Uninterruptible Power System SN: 3C81333539, 3C81331735, 3C81331721, 3C81333540</p>	4
6	<p>Лентова библиотека HP StorageWorks MSL2024 Tape Library 1 LT05 Ultrium 3000 SAS drive 25 бр. HP LT04 картриджи Сериен номер: DEC13402GX, DEC13402H7</p>	2
7	<p>Мрежови комутатор (маршрутизатор) Cisco Catalyst 3560-X 24 10/100/1000 (PN: WS-C3560X-24T-V02) * 24 порта 10/100/1000 BASE-T, 4 SFP комбинирани порта с възможност за свързване с оптични кабели *5 бр. 1000Base-T certified UTP cat. 5E patch cable with RJ-45 connectors - 1 m length *5 бр. 1000Base-T certified UTP cat. 5E patch cable with RJ-45 connectors - 2 m length *5 бр. 1000Base-T certified UTP cat. 5E patch cable with RJ-45 connectors - 3m length</p> <p>Сериен номер: FDO1535P0GN, FDO1536V0LW, FDO1535R0N6, FDO1536V0LR</p>	4



8	Мрежови комутатор – защитна стена Cisco ASA5520BUN-K9 Серийни номера: JMX1521L1GF, FCZ153893PJ *Integrated Services Router Cisco 2901 (към всяка една защитна стена)	2
9	Оптичен комутатор (SAN switch) Brocade 8Gb SAN Switch for HP BladeSystem c-Class *Серийни номера: CN8311A033, CN8311A039, CN8311A 03M, CN8311A03T	4
10	HP Cluster Extension Software for HP P6000 EVA PN: TC340A Серийни номера: CZ3139VYX4, CZC121P1PL, CZBQ5SG0GK	3
11	HP Data Protector Starter Pack for Windows Версия A.07.00 build 103 PN: B6961BAE (ON: CBR927046002)	2
12	Агенти за HP Data Protector за архивиране на виртуални машини HP Data Protector On-line extension for Windows PN: B6965BAE (ON: CBR927046002)	6
13	Агент за HP Data Protector за работа с бази данни HP Data Protector On- line extension for Windows PN: B6965BAE (ON: CBR927046002)	2

До
Министерски съвет

ПРЕДЛАГАНА ЦЕНА
от
СИЕНСИС АД, ЕИК 121708078,
гр. София, ж.к. Бели брези, ул. Лерин № 44-46
(пълно наименование и адрес на управление)

По обществена поръчка с предмет „Осигуряване на гаранционна техническа поддръжка за хардуера и специализирания системен софтуер на ИСУН”

финансиран по проект № BG05SFOP001-4.002-0003 „Повишаване на ефективността и ефикасността на ЦКЗ”, от Оперативна програма „Добро управление”.

Цена за осигуряване на гаранционна техническа поддръжка за хардуера и специализирания системен софтуер на Информационната система за управление и наблюдение на Структурните инструменти на Европейския съюз в България

102 225.00 лв. (сто и две хиляди двеста двадесет и пет) лв. без ДДС
словом

или

122 670.00 лв. (сто двадесет и две хиляди шестстотин и седемдесет) лв. с включен ДДС
словом

Предлаганата цена трябва да включва всички разходи на участника за изпълнение на поръчката, в т.ч. всички дължими данъци, такси, мита и други плащания, съгласно действащото законодателство, както и транспортни разходи и разтоварване до мястото за изпълнение на поръчката, както и стойността на всички други разходи за изпълнение на изискванията по техническата спецификация и настоящата документация.

Разбираме, че носим пълна отговорност за всякакви грешки, които може да сме допуснали при попълване на таблицата. При несъответствие между предложените в таблицата единични цени и общата цена, валидна ще бъде сумата от единичните цени и ние се съгласяваме, че ще променим общата цена в този смисъл

Срокът на валидност на това предложение е 120 календарни дни след крайния срок за подаване на предложения.

Дата: 16.05.2016 г.
гр. София

Подпис:
Николай Медаров
Изпълнителен директор и член на СД



ДО: МИНИСТЕРСКИ СЪВЕТ

гр. София, бул. „Княз Александър Дондуков” № 1

ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

за участие в открита процедура за възлагане на
обществена поръчка с предмет:

**„ОСИГУРЯВАНЕ НА ГАРАНЦИОННА ТЕХНИЧЕСКА
ПОДДРЪЖКА ЗА ХАРДУЕРА И СПЕЦИАЛИЗИРАНИЯ
СИСТЕМЕН СОФТУЕР НА ИСУН”, ФИНАНСИРАН ПО
ПРОЕКТ № BG05SFOP001-4.002-0003 „ПОВИШАВАНЕ
НА ЕФЕКТИВНОСТТА И ЕФИКАСНОСТТА НА ЦКЗ”,
ОТ ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА „ДОБРО
УПРАВЛЕНИЕ”**



ПРЕДСТАВЕНО ОТ:

СИЕНСИС АД

ул. „Лерин” 44-46, ж. к. „Бели Брези”

1680 гр. София

Лице за кореспонденция: Николай Медаров

тел. (02) 958 36 00 / факс (02) 958 30 36

E-mail: office@cnsys.bg

София

16 Май 2016 г.

67

ДО
МИНИСТЕРСКИ СЪВЕТ

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

По обществена поръчка с предмет „Осигуряване на гаранционна техническа поддръжка за хардуера и специализирания системен софтуер на ИСУН”

финансиран по проект № BG05SFOP001-4.002-0003 „Повишаване на ефективността и ефикасността на ЦКЗ”, от Оперативна програма „Добро управление”.

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

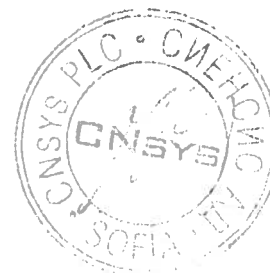
След запознаване с документацията за участие в откритата процедура за възлагане на обществена поръчка с посочения по-горе предмет:

Ние, СИЕНСИС АД,
(наименование на участника)
ЕИК/БУЛСТАТ 121708078, представляван от Николай Евгениев Медаров

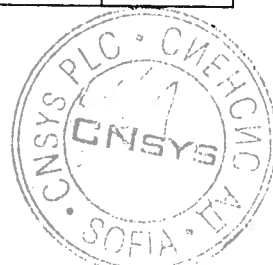
предлагаме гаранционната поддръжка на място на следната техника и специализиран софтуер, според определените изисквания както следва:

Таблица 1 - Списъкът на хардуерните компоненти и специализиран системен софтуер

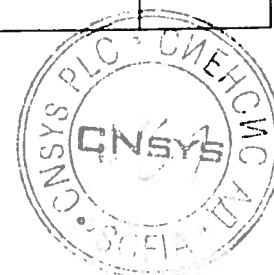
№	Описание	Кол.
1	<p>Приложен сървър тип Блейд HP ProLiant BL620c G7 (PN: 643763-B21)</p> <p>*Серийни номера CZ213903C3 CZ213903C4 CZ213903C5 CZ213903C6 CZ213903C7 CZ213903C8</p> <p>*Процесор 2 бр. Intel Xeon E7-2860, 10C, 2.26GHz, 24M cache, 6.40 GT/s, 130W, Turbo, HT, 1066MHz</p> <p>*Памет: 64GB (8 x 8GB PC3-10600R-9)</p> <p>*Твърди дискове: 2 бр. на сървър: HP 146GB 6G SAS 15000 оборота (PN: EH146FARUB)</p> <p>*Вграден SAS 6G RAID контролер HP Smart Array P410i с поддръжка на RAID нива 0, 1, 10</p> <p>*Мрежови контролер - общо 8 бр.</p>	6



	<p>*4 бр. вградени HP NC553i 10Gb FlexFabric порта, поддържащи автоматична настройка на скоростта 10Gb/1Gb Ethernet, FCoE, Flex- 10, TCP/IP offload engine, accelerated iSCSI, and iSCSI boot</p>	
	<p>*4 бр. допълнителни порта, осигурени от HP NC325m Gigabit Server Adapter с автоматична настройка на скоростта 10/100/1000 Ethernet, TCP/IP offload engine, accelerated iSCSI, and iSCSI boot (PN:416585-B21) SN: QJ18MP0055 QJ18MP0109 QJ18MP0200 QJ18MP0022 QJ18MP0129 QJ18MP0120</p>	4
	<p>*Fiber Chanel HostBus Adapter –with 2 ports - QLogic (PN: 451871-B21) SN: MY530321CL, MY530321CV, MY530321D0, MY530321CM, MY530321C6, MY530321E6</p>	6
2	<p>Сървърно шаси за блейд сървърите HP c7000 Enclosure (PN:507019-B21) *Серийни номера CZ3139VRLK CZ3139VRLJ</p> <p>*Вграден модул за управление Onboard Administrator във всяко едно шаси, осигуряващ единна точка за достъп с функционалност KVM Ethernet 10/100 MB Резервирано охлаждане -10 x Redundant hot plug Active Cool fans Напълно резервирано захранване - 6 x 220V Redundant hot plug power supplies (PN: 456204-B21) SN: OB13BP6514, OB13BP6333</p> <p>*16 (по 8 на блейд шаси) HP GbE2c Layer 2/3 Ethernet Blade Switch за осигуряване на 1 Gb свързаност (PN: 438030-B21) Серийни номера: MY313058SU, MY313058R1, MY312958BJ, MY312958B7, MY313058TV, MY313058TM, MY313058TX, MY312958BX, MY313058U3, MY313058RD, MY313058TT, MY313058TZ, MY313058U4, MY313058WR, MY313058TX, MY313058TG *Софтуер за управление HP Insight Control</p>	2
3	<p>Сторидж система HP P6300 Enterprise Virtual Array (EVA) *Licenses included: CV General (TA810A#1), Business Copy (TA826A), Continuous Access (TA823A), Thin Provisioning (TA810A#2)</p> <p>*Контролери за управление, работещи в режим на резервиране и отказоустойчивост: 1 Гигабита *Портове за свързване: 1 Гигабита Ethernet. 8Gb Fibre Channel</p> <p>*По 2 бр. дискови кутии M6612 Drive Enclosures на конфигурация (PN: AJ832A) Сериен номер: CN8122P18N CN8123P02N CN8124P120 CN8122P19D</p> <p>*226p. x 2TB 7200 rpm двупортови 6Gb/s Midline SAS дискове SN: 9WM53DSG 9WM5J7TJ 9WM5J49Q 9WM5J5C4 9WM5QEEL 9WM5QA45 9WM5QAQ6 9WM5QBRG 9WM5Q88J 9WM5Q5S5 9WM6FE48 9WM6FEBM 9WM6KT6C 9WM6LDM5 9WM6KP4T 9WM6LE3K 9WM6LDBK 9WM6KPNZ 9WM6KPT2 9WM6LE7T</p>	2



	<p>9WM6L6FH 9WM6L581 9WM5QECE 9WM6KSB7 9WM6LGR5 9WM6KSVJ 9WM6LCW3 9WM6KT48 9WM6KT4A 9WM6KP0B 9WM6KPBB 9WM6LDSZ 9WM6LEN0 9WM6KQ3M 9WM6KQC1 9WM6KQGN 9WM6KR0L 9WM6KR3B 9WM6LNHR 9WM6LP79 9WM6L3HA 9WM6L81V 9WM79GQQ Z1P12JA7</p> <p>*Сървър за управление HP DL360G7 (по един за всяка конфигурация) PN: 579337-B21 Сериен номер: CZJ1380V48, CZJ1380V48V49</p>	
4	<p>Шкаф за вграждане 19 инча HP Universal Rack 10642 G2 Rack *Височина 42U Сериен номер: CZ3139VYX2, CZ3139VYWY</p> <p>*Монитор за вграждане в 19 инчов шкаф оборудван с клавиатура и мишка HP TFT7600 G2 KVM Console and Monitor (PN: 612371-B31) Сериен номер: 2C41243ZZL, 2C41243ZZW</p>	2
5	<p>Непрекъсваемо захранване HP Rack mountable R5500 Uninterruptible Power System SN: 3C81333539, 3C81331735, 3C81331721, 3C81333540</p>	4
6	<p>Лентова библиотека HP StorageWorks MSL2024 Tape Library 1 LT05 Ultrium 3000 SAS drive 25 бр. HP LT04 картриджи Сериен номер: DEC13402GX, DEC13402H7</p>	2
7	<p>Мрежови комутатор (маршрутизатор) Cisco Catalyst 3560-X 24 10/100/1000 (PN: WS-C3560X-24T-V02) * 24 порта 10/100/1000 BASE-T, 4 SFP комбинирани порта с възможност за свързване с оптични кабели *5 бр. 1000Base-T certified UTP cat. 5E patch cable with RJ-45 connectors - 1 m length *5 бр. 1000Base-T certified UTP cat. 5E patch cable with RJ-45 connectors - 2 m length *5 бр. 1000Base-T certified UTP cat. 5E patch cable with RJ-45 connectors - 3m length</p> <p>Сериен номер: FDO1535P0GN, FDO1536V0LW, FDO1535R0N6, FDO1536V0LR</p>	4
8	<p>Мрежови комутатор – защитна стена Cisco ASA5520BUN-K9 Сериен номер: JMX1521L1GF, FCZ153893PJ</p> <p>*Integrated Services Router Cisco 2901 (към всяка една защитна стена)</p>	2
9	<p>Оптичен комутатор (SAN switch) Brocade 8Gb SAN Switch for HP BladeSystem c-Class *Сериен номер: CN8311A033, CN8311A039, CN8311A 03M, CN8311A03T</p>	4
10	<p>HP Cluster Extension Software for HP P6000 EVA PN: TC340A Сериен номер: CZ3139VYX4, CZC121PIPL, CZBQ5SG0GK</p>	3
11	<p>HP Data Protector Starter Pack for Windows Версия A.07.00 build 103 PN: B6961BAE (ON: CBR927046002)</p>	2



11/12

12	Агенти за HP Data Protector за архивиране на виртуални машини HP Data Protector On-line extension for Windows PN: B6965BAE (ON: CBR927046002)	6
13	Агент за HP Data Protector за работа с бази данни HP Data Protector On-line extension for Windows PN: B6965BAE (ON: CBR927046002)	2

За да се гарантира качество и непрекъснатост на обслужваната техника, работеща в режим "high availability", извършването на всички сервизни дейности ще се извършват само от сертифицираните експерти на изпълнителя в съответните области и ще бъдат предварително съгласувани с Възложителя.

Настоящото предложение е валидно за срок от 120 (сто и двадесет) дни, считано от крайната дата за представяне на предложенията.

Ние ще уведомим Възложителя незабавно, ако настъпи някаква промяна в обстоятелствата, декларирани в офертата, на всеки етап от изпълнението на договора. Също така потвърждаваме, че разбираме и приемаме, че всяка неточна или непълна информация, представена в това предложение, може да доведе до нашето изключване от участие в настоящата обществена поръчка.

В случай, че нашето предложение бъде избрано, ние поемаме ангажимента да представим гаранция за изпълнение в размер на 3 (три) на сто от стойността на договора без ДДС.

Ние ще уведомим Възложителя незабавно, ако настъпи някаква промяна в обстоятелствата, декларирани в офертата, на всеки етап от изпълнението на договора. Също така потвърждаваме, че разбираме и приемаме, че всяка неточна или непълна информация, умишлено представена в това предложение, може да доведе до нашето изключване от участие в настоящата обществена поръчка.

ПОДПИС и ПЕЧАТ



Николай Медаров (Име и Фамилия)

Изпълнителен директор и член на СД (длъжност на представляващия участника)

Дата: 16.05.2016 г.

147

ТЕХНИЧЕСКА ДЕКЛАРАЦИЯ

Подписаният Николай Евгениев Медаров

(трите имена)

данни по документ за самоличност: л. к. № 644479850, изд. на 07.01.2013 г. от МВР-София

(номер на лична карта, дата, орган и място на издаването)

в качеството си на Изпълнителен директор и член на СД

(должност)

на СИЕНСИС АД

(наименование на участника)

ЕИК/БУЛСТАТ 121708078

в съответствие с изискванията на Възложителя при възлагане на обществена поръчка с предмет: „Осигуряване на гаранционна техническа поддръжка за хардуера и специализирания системен софтуер на ИСУН“, финансиран по проект № BG05SFOP001-4.002-0003 „Повишаване на ефективността и ефикасността на ЦКЗ“, от Оперативна програма „Добро управление“

ДЕКЛАРИРАМ:

1.1. СИЕНСИС АД ще осигури поддръжка на хардуерни компоненти и специализиран системен софтуер, представен в Таблица 1 и ще осигури гаранция за всички изброени позиции от таблицата.

1.2. Дейностите по хардуерната поддръжка ще се извършват на място в следните локации:

1.2.1. Администрация на Министерския съвет, гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ № 1

1.2.2. Областна администрация Пловдив, гр. Пловдив, пл. „Никола Мушанов“ № 1

1.3. Подмяната на дефектиралите хардуерни компоненти, ще се извършва с оригинални (от производителя на хардуерното оборудване) и нови компоненти или еквивалентни на новите по отношение на производителността, но напълно съвместими с настоящето оборудване на системата ИСУН.

1.4. Съгласни сме, че при необходимост за отстраняване на конкретен проблем се допуска инсталирането на ъпдейти на фърмуера или на специализирания системен софтуер, които според производителя на оборудването са необходими за връщането на системата към нормална работа или за да направят възможна работата и поддръжката на подмененото оборудване.

1.5. СИЕНСИС ще извършва преконфигуриране и настройки на системно ниво при поискване, като приемаме, че под системно ниво се разбира настройки и/или преконфигуриране на фърмуера на отделни компоненти или настройки, и/или преконфигуриране на интегрираните операционни системи в мрежовите и други устройства, както и настройки и/или преконфигуриране на операционните системи, и/или специализирания системен софтуер.

1.6. За да се гарантира качествено изпълнение, всички сервизните дейности ще се извършват СИЕНСИС АД в качеството си на официален оторизиран сервиз на техниката, модулите и софтуерът специфициран в Таблица 1.



- 1.7. За да се гарантира качество и непрекъсваемост на процесите и услугите по време на реализиране на дейностите по сервизиране в среда, работеща в режим "high availability", извършването им ще бъде осъществявано само от сертифицираните експерти в съответните области.
- 1.8. Всички дейности по сервизиране и/или конфигуриране ще се извършват след одобрението на Възложителя. Когато се налага частично или цялостно спиране на системата ИСУН, дейностите ще бъдат планирани така, че да бъде минимизирано или напълно избегнато планираното прекъсване на услугата (en: downtime).
- 1.9. СИЕНСИС АД ще извършва възстановяване на системата при пълна или частична неработоспособност вследствие на сервизен инцидент на системно ниво или при поискване от страна на Възложителя, като за целта ще извърши дейностите по изясняване и отстраняване на проблеми на системно ниво. Извършването на тези дейности ще бъдат под формата на системна помощ.
- 1.10. СИЕНСИС ще асистира при внедряване на промени в приложния софтуер, когато тези промени изискват промяна или допълнителни настройки в системния софтуер, при необходимост.
- 1.11. Всички сервизирани или подменени технически модули ще бъдат комплектувани така (при необходимост монтажни елементи, кабели, софтуер, лицензи и др.), че да бъдат работоспособни и да изпълняват функциите, заложи в спецификацията. Ако се окаже, че дадено устройство не може да изпълнява дадена функция поради недостиг или липса на даден модул, софтуер или лиценз (примерно не може да се използват всички портове, поради необходимост от закупуване на допълнителен лиценз), то този хардуерен модул, софтуер или лиценз ще бъдат предоставени безплатно.
- 1.12. Всички подменени технически модули ще фигурират в актуалната сервизна или ценова листа на съответния производител.
- 1.13. В рамките на тази осигурена от изпълнителя поддръжка ще се гарантират следните времена за реакция и отстраняване на възникнал проблем:
- Ниво на покритие за хардуерни компоненти 24 x 7;
 - Време за реакция - същия работен ден;
 - Време за отстраняване на дефектирани хардуерни компоненти – до 2 работни дни.
- 1.14. Предоставената от СИЕНСИС АД гаранционна техническа поддръжка за хардуера и специализирания системен софтуер, ще бъде вписана в сайта на съответния производител.

Дата

16 / 05 / 2016 г.

Име и фамилия

Николай Медаров

Подпис (и печат)



16/05