



№ .....  
..... 2016 г.

ДО  
УЧАСТНИЦИТЕ В ПРОЦЕДУРАТА

**ОТНОСНО:** Разяснения по документация за участие в открита процедура за възлагане на обществена поръчка по реда на ЗОП с предмет: „Разработване, тестване, внедряване на софтуерна платформа, чрез която да функционира система за мониторинг, оценка и контрол за изпълнение на Националната стратегия на Република България за интегриране на ромите 2012-2020 г. - „СИСТЕМАТА“, обучаване за работа със СИСТЕМАТА“, по проект 2014BG05M9OP001-3.2015.001 „Разработване и внедряване на система за мониторинг, оценка и контрол за изпълнение на Националната стратегия на Република България за интегриране на ромите 2012-2020 г. – „СИСТЕМА“, по ОП РЧР 2014-2020 г.“.

Във връзка с постъпило искане за разяснения и на основание чл. 29, ал. 1 от Закона за обществените поръчки (ЗОП) предоставям настоящите разяснения по обществена поръчка с предмет: „Разработване, тестване, внедряване на софтуерна платформа, чрез която да функционира система за мониторинг, оценка и контрол за изпълнение на Националната стратегия на Република България за интегриране на ромите 2012-2020 г. – „СИСТЕМАТА“, обучаване за работа със СИСТЕМАТА“, по проект 2014BG05M9OP001-3.2015.001 „Разработване и внедряване на система за мониторинг, оценка и контрол за изпълнение на Националната стратегия на Република България за интегриране на ромите 2012-2020 г. – „СИСТЕМА“, по ОП РЧР 2014-2020 г.:

**Въпрос 1:**

В т. 13.6.2. са описани отговорностите на всеки от ключовите експерти на екипа за изпълнение на поръчката. Дейностите, за които отговаря ключов експерт 1 – Ръководител на проект, ще се изпълняват по време на реализирането на Системата. Съответно дейностите, които ще изпълнява и отговаря ключовия експерт 8 – Координатор на екипа за поддържане на софтуерната платформа на СИСТЕМАТА в гаранционния период, ще се изпълняват след приемането на Системата, след нейния гаранционен период. Предвид това, допустимо ли е да се предложи един и същи експерт за двете роли, който отговаря и на двете изисквания.

**Отговор 1:**

Не е допустимо да се предложи един и същи експерт и за двете роли. В т. III. 2.3. Технически възможности от обявленисто за обществена поръчка и в т. 13.6.2. от Указания към участниците за подготовкa на оферта в документацията за участие са посочени минималните изисквания към екипа за изпълнение на поръчката, на които следва да отговаря предложението от участниците в процедурата екип за изпълнение на поръчката.

**Въпрос 2:** В рамките на дейност 3. В т. 3.5. Обучение на различните потребители за запознаване със „СИСТЕМАТА“ и работа с нея са описани изискванията на Възложителя за обучението, но не е указано конкретно изискване за продължителността му. Има ли конкретно изискване като брой дни за продължителността му. Има ли конкретно изискване като брой дни на обучението на различните потребители?

**Отговор 2:**

Съгласно Поръчка 2 „Изготвяне на концепция и методика на система за мониторинг, оценка и контрол за изпълнение на Националната стратегия на Република България за интегриране на ромите 2012-2020 г.“ е предвидена Дейност 4, която включва:

„Изготвяне на предложение за обучение на всички въвлечени страни, ангажирани със системата на всички нива.

Целта на тази дейност е да създаде условия за изграждане на капацитет на всички въвлечени страни, необходим за правилното функциониране на СИСТЕМАТА и институционалната координация.

**Описание на дейността:**

Следва да се предвиди необходимостта от различни обучения на персонала, ангажиран със системата на всички нива, институционалната координация на системата, администрирането на поддръжката на системата след приключване на проекта и т.н.

Изпълнителят трябва да отчете и обоснове нуждата от обучения, вид и брой обучения, продължителност, цели на обучението, компетенции, които обучаемите ще придобият, програма, обучителни методи и съдържание, очаквани резултати от обучението, типове обучителни материали, съобразно броя и типа (напр. доставчици на информация, експерти-анализатори, потребители на анализи и т.н.) на лицата, които ще бъдат ангажирани със системата на всички нива (за краткост наречени въвлечени страни), вкл. по отношение на институционалната координация на системата, администрирането на поддръжката на системата и т.н.

Изпълнителят трябва да предложи и обоснове следните съставни части, в зависимост от броя и кои са обучаемите лица, които са ангажирани със системата:

- необходими обучения (брой, вид, продължителност)
- съдържание, програма и методи на обучението, цели, компетенции, които обучаемите ще придобият, очаквани резултати
- обучителни материали, съответстващи на обхвата и съдържанието на извършените дейности от изпълнителя.

Предложеното от изпълнителя ще представлява част 1 от обучението на потребителите на Системата което ще се проведе от изпълнителя на Поръчка 3.

~~Внедряването на Системата може да изиска допълнително обучение и изграждане на капацитет за хората, участващи в нейното практическо приложение.~~

**Резултати от дейност 4:**

Доклад за изпълнение и резултати от дейността

Предложение за обучения с включени посочените по-горе части.“

Изпълнителят по Поръчка 3 трябва да вземе предвид тази част от Предложението за обучения от Изпълнителя по Поръчка 2.

**Въпрос 3:** В случаите, когато се извършва еднодневно обучение в 28 локации – всички областни центрове, нужно ли е да се предвиждат нощувки за обучаемите?

**Отговор 3:** Участникът е длъжен да предвиди всички разходи в своето предложение.

Не е необходимо до се провеждат обучения във всички 28 областни центрове. С оглед на включване на участници от общини, които ще трябва да се придвижват към областния център(където най-вероятно ще се проведе обучението), е необходимо да се предвиди поне една нощувка. Представителите на общините ползват командировъчни за транспорт и нощувка. Представителите от областния център (локация) ползват само кафе-паузи, не ползват транспорт и нощувки.

**Въпрос 4:** Ще приеме ли Възложителя дистанционно обучение под формата на така наречения web-инар на живо?

**Отговор 4:** Дистанционно обучение е приемливо само като допълнително обучение извън задължително посоченото в заданието от Възложителя.

**Въпрос 5:** Съгласно изискванията, на стр. 38 от документацията е записано, че

*Софтуерната архитектура трябва да отговаря на целите на СИСТЕМАТА и да е базирана на съвременните тенденции за разработка на складове от данни. Инфраструктурният модел трябва да отговаря на софтуерната архитектура, да е съобразен с резултатите от Обособена Позиция 1, но да дава ясна картина на гъвкавостта и разширяемостта на системата.*

От друга страна, на стр. 43 е записано, че

*Изпълнителят трябва да включи и опише в своето техническо предложение използвания от него софтуер, който ще ползва за реализация на СИСТЕМАТА.*

Тъй като съгласно заданието и първия цитат е ясно, че към момента няма детайлни функционални и нефункционални изисквания към системата, фиксирането на конкретна софтуерна архитектура крие опасността от преоразмерване или предоставянето на недостатъчен ресурс, допустимо ли е в техническото предложение само да се рамкират технологиите, които ще бъдат използвани, а при детайлизирането на спецификациите да се фиксират конкретните продукти и техните лицензи?

**Отговор 5:** Не е допустимо. Участниците следва да изготвят техническото предложение в офертата си в съответствие с изискванията на тръжната документация.

**Въпрос 6:** В рамките на дейност 3 в т. 3.1 Инсталиране на финализираната софтуерна платформа на доставената техника на стр. се изиска:

При изпълнение на дейностите по тази обществена поръчка екипът на Изпълнителя ще прави посещения на място в областни и общински администрации и ще ползва доставените лаптопи, за да качва информация, която ще набира при тези посещения на място.

~~Моля да се уточни обхватът на задачите по „качване на информация“, както и локациите, за които е нужно да се изпълнят тези посещения?~~

**Отговор 6:**

Обхватът на задачите е в съответствие с техническото задание по Дейност 2: „Изготвяне на концепция и методика на система за мониторинг, оценка и контрол за изпълнение на Националната стратегия на Република България за интегриране на ромите 2012-2020 г.“. Предварителните резултати от Поръчка 2 ще бъдат представени в Предварителен доклад и използвани за съдържателните аспекти на Поръчка 3. Съдържателната обвързаност на поръчките налага изпълнителите на всяка от поръчките да си взаимодействат при изпълнение на заложените дейности.

Относно локациите с валиден отговор 5.

**Въпрос 7:** Съгласно записаното в **Място на изпълнение на поръчката**, продуктите се доставят и предават на Възложителя в сградата на Министерския съвет, бул. „Княз Александър Дондуков“ № 1, гр. София 1000. Освен това в т.3.1 **Инсталиране на финализираната софтуерна платформа на досгавената техника**, ясно е казано, че Изпълнителят ще инсталира системата върху трите сървъра по поръчка 4. При това положение, моля да се уточни:

I. Обхватът на дейностите, които трябва да извършива екипът по инсталирането и внедряването на системата, описан в т. 3.4 ?

II. Кои са местата, за които се изисква да бъдат посетени от този екип? Включват ли се всички областни и общински администрации?

**Отговор 7:** Екипът по инсталиране и внедряване на системата ще инсталира и финализира софтуерната платформа в сградата на Министерския съвет на бул. Дондуков 1. Освен това както е описано в т.3.4, той трябва да има готовност да консултира ползвателите на Системата за реалното й въвеждане в експлоатация по места -- в областни и общински администрации и първоначалното зареждане на данните.

Това зависи от конкретната платформа и реализация на Системата. Ако е необходимо ще се извършват инсталации на клиентски софтуер, първоначално попълване на формуляри с данни по места и други дейности, които бенефициента не е в състояние да осигури.

**ДИРЕКТОР НА ДИРЕКЦИЯ  
„АДМИНИСТРАТИВНО И ПРАВНО  
ОБСЛУЖВАНЕ И УПРАВЛЕНИЕ НА  
СОБСТВЕНОСТТА“:**

(**Веселин Чинов**)