



ДОГОВОР

№ MC-63 / 02-06-2014г.

Днес, 02.06..... 2014 г., между:

Администрацията на Министерския съвет на Република България, гр. София бул. „Дондуков” 1, с ЕИК BG 000695025, представлявано от Веселин Чинов – и.д. директор на дирекция „Административно и правно обслужване и управление на собствеността” и Ясен Стефанов – главен счетоводител, наричано за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ** от една страна

и **„Давид холдинг” АД**, с адрес гр. Казанлък 6100, ул. „Стара река” № 2, ДК „Арсенал” ЕИК 833092882, представлявано от Бальо Атанасов Динев, наричано за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ** от друга страна, се подписа настоящият договор.

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл.1(1). Възложителят възлага, а Изпълнителят приема срещу възнаграждение да извършва обновяване и професионални услуги за техническа поддръжка на софтуерната система за управление на документи Archimed eDMS (Системата) и нейните потребители, съгласно Предложение за изпълнение на изискванията по чл. 101б, ал. 1, т. 3 от ЗОП (Приложение № 1, неразделна част от настоящия договор) и Ценово предложение (Приложение № 2, неразделна част от настоящия договор).

(2). Предмет на настоящия договор е:

А) Техническа поддръжка на системата в рамките на 100 човекочаса в сградата на Министерския съвет, гр. София бул. „Дондуков” № 1, при повикване от страна на Възложителя за:

- превантивна профилактика на базата данни и софтуера;
- превантивна профилактика за подобряване на ефективността на системата;
- спешна техническа помощ при настъпване на непредвидени аварийни събития в процес на работа;
- възстановяване на данни след аварийно прекъсване;
- обучение на потребителите за работа с нови функции на продукта;
- консултации по приложни аспекти на работата със системата.

Б) Обновяването на системата с нови версии в рамките на 12 месеца:

- синхронизиране на системата с развитието на технологиите и платформата на Microsoft;
- синхронизиране на системата с промяната на нормативната уредба;
- подобряване на ефективността на процесите на потребителя чрез нови инструменти и функции на Archimed eDMS;
- запазване на стойността на инвестицията;
- подобряване на системата за сметка на най-добрите практики в други потребители.

Б) Техническа поддръжка и профилактика на Системата на принципа “при повикване”, извън рамките на часовете по предходната точка, но не по-малко от два работни часа за повикване



II. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 2 (1). Възложителят получава обновяване с всички нови версии на Системата за целия период на договора.

(2). Възложителят е длъжен да заплаща на Изпълнителя уговорената сума в размера и при условията, определени в настоящия договор.

(3). В случай на повреда или съмнение за грешка/повреда в Системата Възложителят е длъжен да докладва грешката по факс и/или електронна поща до Изпълнителя. В доклада се указва желанието на Възложителя за извършване на технически преглед и установяване на възникналите грешки/повреди от специалисти на Изпълнителя. При деклариране на такова желание, Възложителят е длъжен да не предприема самостоятелни действия по установяване на повредите и/или тяхното отстраняване.

(4). Възложителят определя Станислав Бакалов – главен експерт от отдел „Информационно обслужване” в дирекция „Административно и правно обслужване и управление на собствеността” да съдейства на Изпълнителя при изпълнение на неговите задължения, да приема извършената от Изпълнителя работа и да подписва предвидените в договора протоколи.

(5). Възложителят е длъжен да осигурява достъп на Изпълнителя до сградите и помещенията, където е инсталирана Системата, както и да осигури едно работно място, свързано с компютърната мрежа на Възложителя, за надлежното изпълнение на задълженията на Изпълнителя.

(6). Възложителят е длъжен да експлоатира Системата съобразно с техническите предписания и препоръките, дадени от Изпълнителя.

(7). Възложителят е длъжен да не разпространява под каквато и да било форма инсталираните програмни продукти и документация за тях извън рамките на своята организация, без изрично писмено съгласие от страна на Изпълнителя.

(8). Възложителят има право да изисква при повикване на представители на Изпълнителя качествено извършване на техническата профилактика, техническите прегледи и отстраняването на грешките и възникналите повреди в Системата, предмет на настоящия договор.

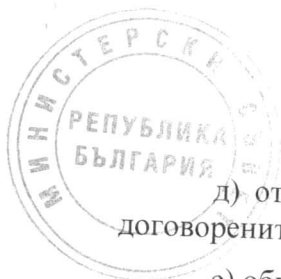
III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 3(1). Изпълнителят е длъжен да се отзовава на повикванията на Възложителя за отстраняване на възникнал проблем и поддръжка на системния софтуер, предмет на настоящия договор, в административната сграда на Възложителя, намираща се в гр. София бул. „Дондуков” 1.

(2). Изпълнителят е длъжен да осигурява компетентен технически персонал за извършване на техническата поддръжка на място, по телефон, електронна поща и факс всеки работен ден от понеделник до петък, с изключение на официалните празници, в часовете от 9:00 часа до 18:00 часа.

(3). Изпълнителят се задължава да извършва техническа поддръжка и профилактика на системата, както и техническа помощ на потребителя “при повикване” на територията на Възложителя, която включва:

- а) проверка интегритета на данните;
- б) проверка на конфигурационните файлове;
- в) спешна техническа помощ при настъпване на непредвидени аварийни събития в процес на работа;
- г) възстановяване на данни след аварийно прекъсване;



д) отстраняване на докладвани грешки в работата на системата в рамките на договорените срокове;

е) обучение на нови потребители за работа с Archimed;

ж) консултации и техническа помощ за настройки или промяна на параметрите по системата;

з) въвеждане на промени в номенклатурите на системата за управление на документооборота.

(4). В случай на повреда или съмнение за повреда в Системата, която не е възможно да се отстрани дистанционно, Изпълнителят е длъжен в срок до 3 /три/ работни часа след получаване на съответната писмена заявка от страна на Възложителя да осигури свой упълномощен представител (специалист) за извършване на технически преглед и установяване на повредата, респ. програмно-техническите грешки в Системата.

(5). В случай, че при прегледа бъде установена повреда и/или програмно-техническа грешка в системата, Изпълнителят е длъжен да отстрани възникналата повреда чрез настройка, подмяна с работоспособни версии, проверка на данните и/или нови инсталации, в срок до 48 /четиридесет и осем/ часа от установяване на повредата.

(6). Изпълнителят е длъжен да дава консултации и предписания на Възложителя относно правилното функциониране и експлоатиране на системата, предмет на настоящия договор.

(7). След извършване на всеки отделен технически преглед, респ. отстраняване на грешката/повредата в системата, страните съставят протокол, в който се описва извършената профилактика (преглед), установените грешки (технически повреди), срока, в който са били отстранени повредите (грешките), както и броя на работните часове за извършването по профилактиката и поддръжката. Всеки един от протоколите се подписва от представителите на двете страни, посочени в чл. 2, ал. 4 от настоящия договор и се прилага към настоящия договор.

IV. ЦЕНИ, НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ И СРОКОВЕ

Чл. 4(1). За изпълнението на възложената работа при условията на настоящия договор, Възложителят заплаща на Изпълнителя:

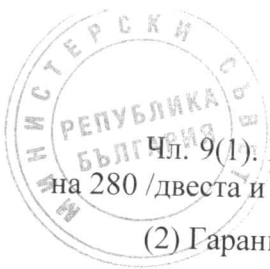
А) Сумата от 28 000 /двадесет и осем/ лева без ДДС или 33 600 /тридесет и три хиляди и шестстотин/ лева с включен ДДС, включваща 100 /сто/ човекочаса поддръжка и обновяване с всички нови версии за периода на договора. Отработените човекочасове се удостоверяват с двустранно подписани протоколи за реално отработените часове, но не по-малко от 1 /един/ час за повикване.

Б) за техническа поддръжка и профилактика на Системата на принципа "при повикване", извън рамките на часовете по предходната точка се заплаща сумата от 50 /петдесет/ лв. без ДДС или 60 /шестдесет/ лева с включен ДДС за всеки отработен човекочас. Сумата се заплаща след представяне на данъчна фактура от страна на Изпълнителя, на базата на подписан протокол между двете страни за отработеното време от специалистите на Изпълнителя, но не по-малко от два работни часа за повикване.

(3). Сумата по чл. 4, ал. 1, т. А се заплаща ежемесечно на равни вноски от 2 800 /две хиляди и осемстотин/ лева с включен ДДС в срок до 5 /пет/ дни след представяне на данъчна фактура за съответния месец.

(4). Възложителят заплаща сумите в лева, по банковата сметка на Изпълнителя при: Банка УниКредит Булбанк, банков код: UNCRBGFS IBAN: BG 14 UNCR 7630 1005 0196 07

(5). Настоящият договор влиза в сила от датата на сключването му за срок от 1 /една/ година.



Чл. 9(1). Изпълнителят предоставя гаранция за изпълнение на договора в размер на 280 /двеста и осемдесет/ лв.

(2) Гаранцията се освобождава след изтичане срока на договора.

X. СПОРОВЕ. ПРИЛОЖИМО ПРАВО

Чл.10(1). Договорът се регулира от българското материално право и всички въпроси, възникнали при изпълнението му и незасегнати в него, се решават съгласно българското материално право.

(2). Всички спорове, породени от този договор и отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще бъдат решавани от страните чрез преговори, а при невъзможност да бъде постигнато споразумение – от компетентния български съд.

XI. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Чл.11(1). Този договор може да бъде изменян или допълван само по споразумение между страните, изразено в писмена форма.

(3). Условието по този договор не се отнасят за повреди, дължащи се на неправилна експлоатация или промени в Системата от страна на Възложителя, включително:

- Неправилна експлоатация или некомпетентни действия на представители на Възложителя, или други лица, работещи със софтуера на негова територия, вкл. изтриване на софтуерни модули, промяна на системните регистри, подмяна на драйвери и други;
- Хардуерни или софтуерни несъвместимости, причинени от действия на представителите на Възложителя, или други лица, работещи със софтуера на негова територия, вкл. подмяна на графични карти, подмяна на мрежови карти и промяна на мрежови протоколи и/или IP адреси, подмяна или изтриване на хард дискове с работни данни и други;
- Повреди на системния и приложен софтуер, причинени от вирусни атаки или инсталиране на нелицензирани софтуерни продукти, компютърни игри, сервизни пакети на операционната система, несертифицирани управляващи програми (драйвери) или други продукти;
- Опити за премахване или преодоляване на защита против копиране от страна на специалисти, работещи със системата или други лица, работещи със софтуера на негова територия.

(4). Настоящият договор се състави и подписа в два еднообразни екземпляра - по един за всяка от страните.

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

.....
/ Веселин Чинов /

.....
/ Ясен Стефанов /

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

.....
/ Бальо Динев /



ДАВИД ХОЛДИНГ АД

София 1527, бул. „Васил Левски“ 114
тел: 490 1600, факс: 981 9464, sofia@david.bg, www.david.bg



RINA
ISO 9001 ISO 27001

Приложение № 1

ДО

АДМИНИСТРАЦИЯТА НА

МИНИСТЕРСКИЯ СЪВЕТ

п.к. 1594, гр. София бул. „Дондуков“ № 1

ДАВИД Холдинг АД представлявано от **Бальо Атанасов Динев** в качеството на Изпълнителен директор с ЕИК 833092882 регистрирано в регистрирано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията със седалище и адрес на управление гр. Казанлък 6100, ул. Стара река № 2, ДК „Арсенал“, адрес за кореспонденция: гр. София 1527, бул. Васил Левски 114, ет.5, телефон за контакт 02/4901600, електронна поща sofia@david.bg, факс 02/9819464, банкова сметка: BG14UNCR76301005019607

ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ИЗИСКВАНИЯТА

ПО ЧЛ. 101б, ал.1, т. 3 от ЗОП

Уважаеми Госпожи и Господа,

Запознати сме и приемаме изцяло предоставената документация за изпълнение на обществена поръчка, възложена чрез публична покана, с предмет: Поддръжка и обновяване на софтуерната система Archimed eProcess за управление на документи. Ние предлагаме да изпълним без резерви и ограничения, в съответствие с условията на документацията дейностите по предмета на обществената поръчка в срок 12 (дванадесет) месеца от сключване на договора за изпълнение на обществената поръчка.

В случай, че нашето предложение бъде избрано, ние поемаме ангажимента да представим гаранция за изпълнение в размер на **1 (едно) на сто** от стойността на договора без вкл. ДДС, със срок на валидност 30 (тридесет) дни след изтичане срока за изпълнение на договора.

За изпълнение на предмета на поръчката представяме следното предложение за изпълнение:

I. Обновяването на системата с нови версии в рамките на 12 месеца:



- синхронизиране на системата с развитието на технологиите и платформата на Microsoft;
- синхронизиране на системата с промяната на нормативната уредба;
- подобряване на ефективността на процесите на потребителя чрез нови инструменти и функции на Archimed eDMS;
- запазване на стойността на инвестицията;
- подобряване на системата за сметка на най-добрите практики в други потребители.

Обновяването на версиите на система се осъществява съгласно процедурата, разписана в Приложение 1 към настоящия документ.

II. Техническа поддръжка

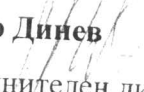
Техническа поддръжка на системата в рамките на 100 човекочаса за:

- превантивна профилактика на базата данни и софтуера;
- превантивна профилактика за подобряване на ефективността на системата;
- спешна техническа помощ при настъпване на непредвидени аварийни събития в процес на работа;
- възстановяване на данни след аварийно прекъсване;
- обучение на потребителите за работа с нови функции на продукта;
- консултации по приложни аспекти на работата със системата.

Техническата поддръжка на системата се осъществява съгласно разписаната процедура в Приложение 2 на настоящия документ

Срокът на валидност на настоящето предложение е 90 (деветдесет) дни от крайния срок за подаване на оферти.

01.04.2014г.


Бальо Динев
Изпълнителен директор



*Приложение 1 към
Предложение за изпълнение на изискванията*

Обновяване версиите на софтуерната система Archimed eProcess

ДАВИД Холдинг АД се ангажира да обновява софтуерната система Archimed с всички нови версии, издавани през периода на действие на Договора. Обновяването на версиите ще бъде извършвано в срокове по график, изготвен от Възложителя след уведомяването от страна на ДАВИД Холдинг за нова версия и получено потвърждение от АМС за проведен успешен тест в реалната среда. Обновяването на версиите ще бъде извършвано, при спазване на следните правила.


1. Изпращане на писмено уведомление от ДАВИД Холдинг АД до Възложителя, с което се информира за наличието на нова версия на Archimed eProcess и готовността на Изпълнителя за предприемане на действия по обновяване на системата.
2. Планиране на удобна за двете страни дата за провеждане на системен одит, с цел съпоставяне наличния хардуер и системен софтуер с изискванията на версията на модулите на Archimed eProcess, към които ще се осъществи обновяването. За предстоящият одит, ДАВИД Холдинг ще предостави и списък на промените, ChangeLog и корекциите, направени в базата данни. В резултат на одита се подписва протокол между страните, в който се описват резултатите от одита и степента на съответствие на наличния хардуер и софтуер с изискванията на версия на Archimed eProcess.
3. Инсталация и тестово конвертиране на софтуерната система от страна на ДАВИД Холдинг върху посочен от Възложителя сървър. Обучение на посочени от Възложителя лица за новостите в инсталираната по-висока версия на Archimed eProcess с цел провеждане на тестове в реалната среда.
4. Осъществяване на приложни тестове от страна на Възложителя за работата на новата версия на Archimed eProcess в реална среда.
5. Подписване на протокол от Възложителя за резултата от проведения тест. В случай, че бъдат открити грешки, ДАВИД Холдинг АД ги отстранява и



предоставя ново приложение с отстранените грешки. В случай, че при тестът не се открият грешки, Възложителя уведомява ДАВИД Холдинг за резултата, както и съгласие за стартиране на реалното конвертиране на данните в АМС.

6. Реално обновяване версията на Archimed eProcess от ДАВИД Холдинг АД със съдействието на Възложителя и след предварително уточнен между страните график.
7. Съвместна проверка на работоспособността на обновените модули на системата и обучение на потребителите за работа с новата версия
8. Двустранно подписване на протокол за реалното обновяване на система, в случай, че работоспособността на всички обновени модули е потвърдена от лицето, посочено от Възложителя за представител по време на обновяването.

01.04.2014г.


Бальо Динев
Изпълнителен директор



ДАВИД ХОЛДИНГ АД

София 1527, бул. „Васил Левски“ 114
тел: 490 1600, факс: 981 9464, sofia@david.bg, www.david.bg



RINA
ISO 9001 - ISO 27001

Приложение № 2

ДО

**АДМИНИСТРАЦИЯТА НА
МИНИСТЕРСКИЯ СЪВЕТ**

п.к. 1594, гр. София бул. „Дондуков“ № 1

ДАВИД Холдинг АД, представлявано от Бальо Атанасов Динев в качеството на Изпълнителен директор с ЕИК **833092882**, регистрирано Търговския регистър на Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление **гр. Казанлък 6100, ул. Стара река № 2, ДК „Арсенал“**, адрес за кореспонденция: **гр. София 1527, бул. Васил Левски 114, ет.5**, телефон за контакт **02/4901600**, електронна поща **sofia@david.bg**, факс **02/9819464**, банкова сметка: **BG14 UNCR 7630 1005 0196 07**

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ¹

за изпълнение на обществена поръчка за услуга с предмет: Поддръжка и обновяване на софтуерната система Archimed eProcess за управление на документи.

1. Предлагаща цена

1.1. Обща предлагаща цена от 28 000,00 /двадесет и осем хиляди/ лева без ДДС или 33 600,00 /тридесет и три хиляди и шестстотин/ лева с включен ДДС, включваща 100 /сто/ човекочаса поддръжка и обновяване с всички нови версии за периода на договора.

1.2. Предлагаща цена за техническа поддръжка и профилактика на Системата на принципа “при повикване”, извън рамките на часовете по предходната точка сумата от 50,00 /петдесет/ лева без ДДС за всеки отработен човекочас, но не по-малко от два работни часа за повикване.

Срокът на валидност на настоящето ценово предложение е 90 (деветдесет) дни от крайния срок за подаване на офертите

01.04.2014

Бальо Динев

Изпълнителен директор

¹ Ценовото предложение трябва да бъде в отделен непрозрачен запечатан плик, който да е поставен в плика с офертата и с надпис „Предлагана цена“ и името на участника.