



ДОГОВОР

№ 116-28 / 05.03 2015 г.

Днес, 05.03..... 2015 г., в гр. София, между:

АДМИНИСТРАЦИЯТА НА МИНИСТЕРСКИЯ СЪВЕТ с адрес в гр. София, пощенски код 1594, бул. „Княз Ал. Дондуков” № 1, БУЛСТАТ 000695025, представлявана от г-н Веселин Чинов, директор на дирекция „Административно и правно обслужване и управление на собствеността” – упълномощено лице по чл. 8, ал. 2 от Закона за обществените поръчки със Заповед № Н-1026 от 07.11.2014 г. на министър-председателя и Ясен Стефанов – главен счетоводител, наричана по-нататък в договора **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна,

и

ПАРАФЛОУ КОМУНИКЕЙШЪНС ООД, ЕИК 831913775, със седалище и адрес на управление: гр. София 1700, Район студентски, бул. Никол Габровски 79, представлявано от Николай Недялков Аврамов - управител, наричано по-долу **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга и

на основание чл. 101е от ЗОП и във връзка със Заповед № ФС-10 от 27 януари 2015 г. на директора на дирекция „Административно и правно обслужване и управление на собствеността“, публична покана № 9038419 в РОП и утвърден протокол от работата на комисията, определена да получи, разгледа и оцени офертите за изпълнение на обществена поръчка с предмет: **„Закупуване на лицензи с включено сервизно обслужване на Cisco IronPort модел C170 за борба със „спам” трафика, генериран към пощенския сървър на Министерския съвет”** се подписа настоящият договор за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

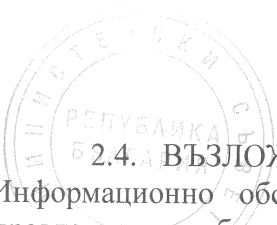
1. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема да предостави лицензи с включено сервизно обслужване на Cisco IronPort модел C170 за борба със „спам” трафика, генериран към пощенския сървър на Министерския съвет.

II. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

2.1. Цената на договора е в съответствие с ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, представляващо Приложение № 3 към настоящия договор 57 150,00 (петдесет и седем хиляди сто и петдесет лв. и 00 ст.) лв. без ДДС и 68 580,00 (шестдесет и осем хиляди петстотин и осемдесет лв. и 00 ст.) лв. с вкл. ДДС. В тази цена са включени всички разходи по изпълнение на договора, вкл. всички транспортни разходи, такси, мита и застраховки по изпълнението на поръчката до мястото на изпълнение.

2.2. Плащането се извършва на 18 (осемнадесет) равни вноски след изтичане на всеки два месеца от подписване на договора.

2.3. Плащането се извършва в български левове по сметката на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** BULBANK91451001682611, банков код INGBBGSF при ИНГ Банк – клон София, в срок от 10 (десет) работни дни след представяне на фактура от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и приемо-предавателен протокол, подписан от упълномощени представители на двете страни.



2.4. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ определя Веселин Рачев – главен експерт в отдел „Информационно обслужване“, дирекция Административно и правно обслужване и управление на собствеността" (АПОУС) и/или Живко Пенев – държавен експерт в отдел „Информационно обслужване“, дирекция Административно и правно обслужване и управление на собствеността" (АПОУС), да приемат извършената работа и да подписват предвидените в договора протоколи и други документи от името на администрацията на Министерския съвет.

2.5. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ определя Илия Тодоров Крайчев да подписва предвидените в договора протоколи.

III. СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРА

3.1. Срокът на настоящия договор е 36 (тридесет и шест месеца) след активиране на лицензионните ключове, за което се съставя приемо-предавателен протокол, подписан от упълномощени представители на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

3.2. Място на изпълнение на договора: гр. София, бул. „Дондуков“ № 1.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

4. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има следните права и задължения:

4.1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право по време на изпълнение на договора да извършва проверка на качеството на извършената работа, без да пречи на работата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

4.2. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен по всяко време при повреда да осигури незабавен достъп до мястото, където е монтирано устройството. При необходимост работата да продължи извън работно време или в празнични дни, той се задължава да осигури достъп и при нужда свой представител до въвеждане на устройството в нормална експлоатация.

4.3. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да информира ИЗПЪЛНИТЕЛЯ при установяване на възникнала повреда или установено отклонение от нормалната работа на устройството на телефон: 070010887; 02/ 960 42 22, факс: 02/9604218, електронен адрес: hotline@paraflow.bg; service@paraflow.bg

4.4. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да заплати дължимата цена в сроковете и при условията на настоящия договор.

5. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има следните права и задължения:

5.1. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право да получи уговорената цена в сроковете и при условията на настоящия договор.

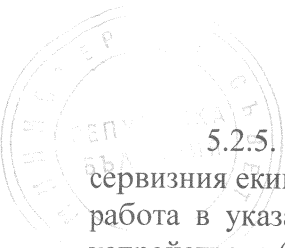
5.2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен:

5.2.1. да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ 500 (петстотин) лиценза, с включено сервизно обслужване на Cisco IronPort модел C170 за 36 (тридесет и шест) месеца след активиране на лицензионните ключове;

5.2.2. да активира лицензионните ключове по предходната точка в едноседмичен срок от подписването на настоящия договор;

5.2.3. да извършва надлежно и регулярно сервизно обслужване със собствен транспорт и поддръжка на място на софтуера и техниката по т. 1 от договора, в съответствие с Техническото предложение, Приложение 2 към настоящия договор и да спазва всички изисквания и условия на производителя Cisco Systems за поддръжка и експлоатация на оборудване от класа Cisco IronPort модел C170.

5.2.4. да осигури време за реакция – 1 (един) час от подаване на сигнала от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.



5.2.5. да отстрани на повредите в рамките на 4 (четири) часа от пристигане на сервизния екип за софтуера и хардуера. При невъзможност за възстановяване на нормалната работа в указания срок, устройството по чл. 1 се подменя с резервно. Ако ремонта на устройството (хардуера) е невъзможен, то се подменя с ново, в рамките на 7 (седем) работни дни с аналогичен или по-нов модел.

5.2.6. В случай, че в срока на договора поддръжката на устройството Cisco IronPort модел C170 бъде преустановена от производителя, същото следва да бъде подменено с по-нов модел устройство за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ следва да осигури преносимост/валидност на предоставените на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ лицензи, без да се дължат допълнителни плащания за това.

5.2.7. Когато при ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ постъпи информация за авария, ще се следва стандартен алгоритъм, който да гарантира бързо и ефективно отстраняване на всички възникнали повреди. Обслужването и техническата поддръжка ще се извършва на няколко нива в зависимост от характера на проблема и неговата сложност:

а) от техническите специалисти на Изпълнителя съвместно с експерти на Възложителя;

б) от техническите специалисти на локалните представителства на фирмите производители или техни представители;

в) от центровете за техническа поддръжка на фирмата производител на оборудването;

5.2.8. При изпълнението на задълженията по договора ще се спазват следните приоритети:

Приоритет 1: В случай, че критично устройство или модул не функционира нормално или има критично отражение върху функциите на системата – Изпълнителят и Възложителят ще ангажират необходимите ресурси за незабавното отстраняване на проблема и работата ще продължава денонощно до неговото разрешаване.

Приоритет 2: В случай, че критично устройство или модул функционира непълноценно или има силно неблагоприятно отражение върху операциите в следствие на неприемлива производителност – Изпълнителят и Възложителят ще ангажират необходимите ресурси за незабавното отстраняване на проблема и работата ще продължава в нормалните работни часове до неговото разрешаване.

Приоритет 3: В случай, че нормалната производителност на системата или модул от нея, е влошена, но по-голяма част от функционалната ѝ способност е незасегната – Изпълнителят и Възложителят ще ангажират необходимите ресурси за отстраняване на проблема и работата ще продължава в нормалните работни часове до достигане на нормалната работоспособност.

Приоритет 4: Когато Възложителят изисква информация или помощ по въпросите на възможности на продукт, инсталация или конфигурация, налице е малко или незначително отражение върху операциите – Изпълнителят и Възложителят ще ангажират необходимите ресурси за изисканите консултации и работата ще продължава в нормалните бизнес часове.

V. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

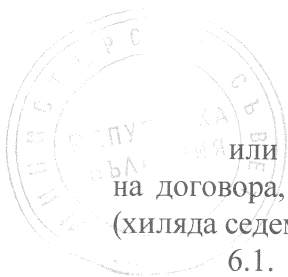
6. При подписване на договора ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ представя гаранция за изпълнение на задълженията си по него под формата на парична сума, внесена по набирателната сметка на Министерския съвет:

БЪЛГАРСКА НАРОДНА БАНКА

BIC КОД: BNBGBGSD

БАНКОВА НАБИРАТЕЛНА СМЕТКА В ЛЕВА

(IBAN): BG38 BNBG 9661 3300 1579 01,



или банкова гаранция със срок на валидност 30 (тридесет) дни след изтичане срока на договора, в размер на 3 на сто от цената на договора без вкл. ДДС, а именно 1714,50 (хиляда седемстотин и четиринадесет лв. и 0.50 ст.) лв.

6.1. Гаранцията за изпълнение на договора може да бъде задържана от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в случай на неизпълнение на задължения по договора, включително при некачествено и неточно изпълнение.

6.2. Гаранцията за изпълнение на договора се освобождава след неговото приключване.

VI. ПРЕКРАТЯВАНЕ И РАЗВАЛЯНЕ НА ДОГОВОРА, ОТГОВОРНОСТ

7. Настоящият договор може да бъде прекратен или развален:

7.1. По взаимно съгласие.

7.2. С едномесечно писмено предизвестие, отправено до отсрещната страна по договора.

7.3. При виновно неизпълнение на задълженията на една от страните по договора с 14-дневно писмено предизвестие от изправната до неизправната страна.

7.4. Когато са настъпили съществени промени във финансирането на предмета на договора, извън правомощията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, които той не е могъл да предвиди и предотврати или да предизвика, с писмено уведомление, веднага след настъпване на обстоятелствата.

8. При забава, некачествено или неточно изпълнение неизправната страна дължи на изправната неустойка в размер на 0,1 на сто на ден но не повече от 10 на сто от стойността на целия договор.

9. Страните запазват правото си да търсят обезщетение за вреди по общия ред, ако тяхната стойност е по-голяма от изплатените неустойки по реда на този раздел.

VII. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА

10. Страните се освобождават от отговорност за неизпълнение на задълженията си, когато невъзможността за изпълнение се дължи на непреодолима сила. Никоя от страните не може да се позовава на непреодолима сила, ако е била в забава и не е информирала другата страна за възникването на непреодолима сила.

11. Страната, засегната от непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички разумни усилия и мерки, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата страна незабавно при настъпване на непреодолимата сила.

12. Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задължението се спира.

13. Не може да се позовава на непреодолима сила онази страна, чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнение на договора.

14. Липсата на парични средства не представлява непреодолима сила.

VIII. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

15. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да не разпространява по никакъв повод и под никаква форма информация за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или предоставена от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ във връзка с изпълнението на настоящия договор, освен ако няма предварително изрично писмено разрешение за това от него.

IX. ДРУГИ УСЛОВИЯ

16. Изменения и допълнения към договора се правят по взаимно писмено съгласие на страните.

17. За неуредените в договора въпроси се прилагат действащите нормативни актове, отнасящи се до предмета на договора.

18. Всички спорове, произтичащи или свързани с този договор, ако не бъдат уредени чрез преговори, ще бъдат окончателно решени по реда на Гражданския процесуален кодекс от съответния компетентен съд.

Лица за контакти от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ: Веселин Рачев – главен експерт в отдел „Информационно обслужване“, дирекция Административно и правно обслужване и управление на собствеността" (АПОУС), email: W.Ratchev@government.bg тел: +359 2 940 22 55;

Лица за контакти от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ: Илия Тодоров Крайчев, тел. 02/9604200, факс: 02/9604218, email: office@paraflow.bg

Договорът се състави и се подписа в два еднообразни екземпляра – по един за всяка от страните.

Неразделна част от настоящия договор са следните приложения:

1. Копие на оферта на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ (Приложение № 1);
2. Копие на Техническо предложение (Приложение № 2);
4. Техническа спецификация (Приложение № 2А);
3. Копие на ценово предложение (Приложение № 3);

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

ИЗПЪЛНИТЕЛ:

ДИРЕКТОР НА ДИРЕКЦИЯ
„Административно и правно обслужване и
управление на собствеността“, упълномощен
със Заповед № Н-1026/07.11.2014 г. на
министър-председателя, да изпълнява
функциите на Възложител по чл.8, ал.2 от ЗОП

.....
ВЕСЕЛИН ЧИНОВ

УПРАВИТЕЛ

ГЛАВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ:

.....
ЯСЕН СТЕФАНОВ



Закупуване на лицензи с включено сервизно обслужване на Cisco IronPort модел C170 за борба със „спам“ трафика, генериран към пощенския сървър на Министерския съвет

Приложение 1

1. Оферта по образец

УЧАСТНИК: ПАРАФЛОУ КОМУНИКЕЙШЪНС ООД

Седалище и адрес на управление: гр. София, Район Студентски, бул. Никола Габровски 79

Тел: + 359 2 9604200 / Факс: + 359 2 9604218 / E-mail: office@paraflow.bg

ЕИК/Булстат: 831913775

Адрес за кореспонденция: гр. София, Район Студентски, бул. Никола Габровски 79

О Ф Е Р Т А

за участие в обществена поръчка при условията на чл. 14, ал. 4 по реда на Глава осма „а“ за възлагане на обществени поръчки чрез публична покана съгласно Закона за обществените поръчки (ЗОП)

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

С настоящото Ви представяме нашата оферта за участие в обявената от Вас обществена поръчка с предмет: **„Закупуване на лицензи с включено сервизно обслужване на Cisco IronPort модел C170 за борба със „спам“ трафика, генериран към пощенския сървър на Министерския съвет“.**

Декларираме, че сме запознати с публичната покана и условията за участие в обявената от Вас обществена поръчка. Съгласни сме с поставените от Вас условия и ги приемаме без възражения.

Запознати сме с проекта на договор, приемаме го и ако бъдем определени за изпълнител, ще сключим договор в законоустановения срок.

Декларираме, че ще сключим писмен договор, който включва всички предложения от офертата ни.

Декларираме, че при сключването на договор ще представим документи, издадени от компетентен орган за удостоверяване на липсата на обстоятелствата по чл. 47, ал.1, т. 1 от ЗОП и декларации за липсата на обстоятелствата по чл. 47, ал. 5 от ЗОП.

Ние сме съгласни да се придържаме към това предложение за срок от 90 дни от датата, която е посочена в публичната покана за дата на получаване на офертата.

При изпълнението на поръчката ~~ще използваме~~ няма да използваме услугите подизпълнители (невярното се зачертава).

Като неразделна част от настоящата оферта, прилагаме:

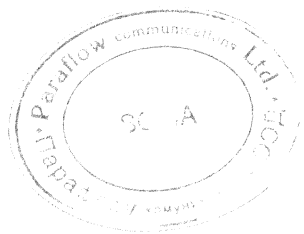
1. Техническо предложение (Приложение № 2);
2. Ценово предложение (Приложение № 3);
3. Списък на изпълнените услуги (Приложение № 4);
4. Списък на служителите/експертите (Приложение № 5);
5. Сведения за участника (Приложение № 6);
6. Други документи.

ПОДПИС И ПЕЧАТ:

Искра Берова (име и фамилия)

Експерт обществени поръчки и упълномощено лице(длъжност на представляващия участника)

Дата: 11.02.2015 г.





Закупуване на лицензи с включено сервизно обслужване на Cisco IronPort модел C170 за борба със „спам“ трафика, генериран към пощенския сървър на Министерския съвет

2. Техническо предложение по образец

Приложение 2

До
МИНИСТЕРСКИ СЪВЕТ
гр. София
Р. България
(име и адрес на Възложителя)

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

на обществена поръчка чрез публична покана по реда на Глава осма „а“ от ЗОП с предмет:
„Закупуване на лицензи с включено сервизно обслужване на Cisco IronPort модел C170 за борба със „спам“ трафика, генериран към пощенския сървър на Министерския съвет“

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

Запознати сме и приемаме изцяло предоставената документация за изпълнение на обществена поръчка, възложена чрез публична покана, с предмет: **„Закупуване на лицензи с включено сервизно обслужване на Cisco IronPort модел C170 за борба със „спам“ трафика, генериран към пощенския сървър на Министерския съвет“**,

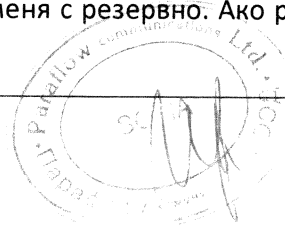
Ние, Парафлоу Комуникейшънс ООД, ЕИК 831913775

(наименование на участника)

адрес на управление: гр. София, Район Студентски, бул. Никола Габровски 79, представлявано от Николай Недялков Аврамов – управител и за настоящата процедура от Искра Николаева Борова – упълномощено лице, с банкова сметка BG19INGB91451001682611 при ИНГБанк – клон София, предлагаме да изпълним поръчка без резерви и ограничения, в пълно съответствие с условията на публичната покана и приложенията неразделна част от нея.

ДЕКЛАРИРАМЕ, ЧЕ:

1. Гарантираме време за реакция – 1 (един) час от подаване на сигнала от страна на Възложителя;
2. Гарантираме надлежно и регулярно сервизно обслужване със собствен транспорт и поддръжка на място на софтуера и техниката при спазване на всички изисквания и условия на производителя Cisco Systems за поддръжка и експлоатация на оборудване от класа **Cisco IronPort модел C170**;
3. Гарантираме отстраняване на повредите в рамките на 4 (четири) часа от пристигане на сервизния екип за софтуера и хардуера. При невъзможност за възстановяване на нормалната работа в указания срок, устройството се подменя с резервно. Ако ремонта



на устройството (хардуера) е невъзможен, то се подменя с ново, в рамките на 7 (седем) работни дни с аналогичен или по-нов модел;

4. Гарантираме, че при преустановяване от производителя на поддръжката на устройството **Cisco IronPort модел C170** в срока на договора, същото ще бъде подменено с по-нов модел устройство за наша сметка. В този случай ще осигурим преносимост/валидност на предоставените на възложителя лицензи, без да се дължат допълнителни плащания за това.
5. Гарантираме осигуряването на цялостната поддръжка на 500 адреса от пощенския сървър на Министерския съвет, в това число и сервиз на място 7x24x365.
6. За времето на осигуряването на цялостната поддръжка ще предоставим на Възложителя телефон за консултации и заявки за възникнали повреди в работно и извънработно време;
7. Когато постъпи информация за авария, ще се изпълнява стандартен алгоритъм, който гарантира бързо и ефективно отстраняване на всички възникнали повреди. Обслужването и техническата поддръжка ще се извършва на няколко нива в зависимост от характера на проблема и неговата сложност:

-от техническите специалисти на Изпълнителя съвместно с експерти на Възложителя ;

-от техническите специалисти на локалните представителства на фирмите производители или техни-представители;

-от центровете за техническа поддръжка на фирмата производител на оборудването;

8. При изпълнението на поръчката ще се спазват следните приоритети:

Приоритет 1: В случай, че критично устройство или модул не функционира нормално или има критично отражение върху функциите на системата – Изпълнителят и Възложителят ще ангажират необходимите ресурси за незабавното отстраняване на проблема и работата ще продължава денонощно до неговото разрешаване.

Приоритет 2: В случай, че критично устройство или модул функционира непълноценно или има силно неблагоприятно отражение върху операциите в следствие на неприемлива производителност – Изпълнителят и Възложителят ще ангажират необходимите ресурси за незабавното отстраняване на проблема и работата ще продължава в нормалните работни часове до неговото разрешаване.

Приоритет 3: В случай, че нормалната производителност на системата или модул от нея, е влошена, но по-голяма част от функционалната ѝ способност е незасегната – Изпълнителят и Възложителят ще ангажират необходимите ресурси за отстраняване на проблема и работата ще продължава в нормалните работни часове до достигане на нормалната работоспособност.

Приоритет 4: Когато Възложителят изисква информация или помощ по въпросите на възможности на продукт, инсталация или конфигурация, налице е малко или незначително отражение върху операциите – Изпълнителят и Възложителят ще ангажират необходимите ресурси за изисканите консултации и работата ще продължава в нормалните бизнес часове.



Закупуване на лицензи с включено сервизно обслужване на Cisco IronPort модел C170 за борба със „спам“ трафика, генериран към пощенския сървър на Министерския съвет

9. Ще спазваме всички изисквания и условия на производителя Cisco Systems за поддръжка и експлоатация на оборудване от класа **Cisco IronPort модел C170**.
10. В случай, че нашето предложение бъде избрано, ние поемаме ангажимента да представим гаранция за изпълнение в размер на 3 (три) на сто от стойността на поръчката без вкл. ДДС, със срок на валидност 30 (тридесет) дни след изтичане срока за изпълнение на договора.
11. Срокът на валидност на това предложение е 90 дни от крайния срок за подаване на офертата.
12. Запознати сме с проекта на договор, приемаме го и ако бъдем определени за изпълнител, ще сключим договор в законоустановения срок.

Срокът за изпълнение на поръчката е 36 (тридесет и шест) месеца след активиране на лицензионните ключове, за което се съставя приемо-предавателен протокол, подписан от упълномощени представители на Възложителя и Изпълнителя.

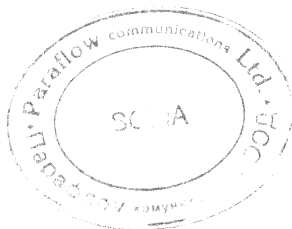
Място на изпълнение – сградата на Министерски съвет – София 1594, бул. „Княз Ал. Дондуков“ № 1.

ПОДПИС и ПЕЧАТ:

Искра Берова (име и фамилия)

Експерт обществени поръчки и упълномощено лице(длъжност на представляващия участника)

Дата: 11.02.2015 г.



ИЗИСКВАНИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

1. Участникът трябва да гарантира време за реакция – 1 (един) час от подаване на сигнала от страна на Възложителя.
2. Участникът трябва да гарантира надлежно и регулярно сервизно обслужване със собствен транспорт и поддръжка на място на софтуера и техниката при спазване на всички изисквания и условия на производителя Cisco Systems за поддръжка и експлоатация на оборудване от класа Cisco IronPort модел C170;
3. Участникът трябва да гарантира отстраняване на повредите в рамките на 4 (четири) часа от пристигане на сервизния екип за софтуера и хардуера. При невъзможност за възстановяване на нормалната работа в указания срок, устройството се подменя с резервно. Ако ремонта на устройството (хардуера) е невъзможен, то се подменя с ново, в рамките на 7 (седем) работни дни с аналогичен или по-нов модел;
4. Участникът трябва да гарантира, че при преустановяване от производителя на поддръжката на устройството **Cisco IronPort модел C170** в срока на договора, същото ще бъде подменено с по-нов модел устройство за наша сметка. В този случай ще осигурим преносимост/валидност на предоставените на възложителя лицензи, без да се дължат допълнителни плащания за това.
5. Участникът трябва да гарантира осигуряването на цялостната поддръжка на 500 адреса от пощенския сървър на Министерския съвет, в това число и сервиз на място 7x24x365.
6. Участникът следва да предостави за времето на осигуряването на цялостната поддръжка телефон за консултации и заявки за възникнали повреди в работно и извънработно време;
7. Когато постъпи информация за авария, ще се изпълнява стандартен алгоритъм, който гарантира бързо и ефективно отстраняване на всички възникнали повреди. Обслужването и техническата поддръжка ще се извършва на няколко нива в зависимост от характера на проблема и неговата сложност:
 - от техническите специалисти на Изпълнителя съвместно с експерти на Възложителя ;
 - от техническите специалисти на локалните представителства на фирмите производители или техни представители;

- от центровете за техническа поддръжка на фирмата производител на оборудването;

8. При изпълнението на поръчката ще се спазват следните приоритети:

Приоритет 1: В случай, че критично устройство или модул не функционира нормално или има критично отражение върху функциите на системата – Изпълнителят и Възложителят ще ангажират необходимите ресурси за незабавното отстраняване на проблема и работата ще продължава денонощно до неговото разрешаване.

Приоритет 2: В случай, че критично устройство или модул функционира непълноценно или има силно неблагоприятно отражение върху операциите в следствие на неприемлива производителност – Изпълнителят и Възложителят ще ангажират необходимите ресурси за незабавното отстраняване на проблема и работата ще продължава в нормалните работни часове до неговото разрешаване.

Приоритет 3: В случай, че нормалната производителност на системата или модул от нея, е влошена, но по-голяма част от функционалната ѝ способност е незасегната – Изпълнителят и Възложителят ще ангажират необходимите ресурси за отстраняване на проблема и работата ще продължава в нормалните работни часове до достигане на нормалната работоспособност.

Приоритет 4: Когато Възложителят изисква информация или помощ по въпросите на възможности на продукт, инсталация или конфигурация, налице е малко или незначително отражение върху операциите – Изпълнителят и Възложителят ще ангажират необходимите ресурси за изисканите консултации и работата ще продължава в нормалните бизнес часове.

9. Участникът трябва да гарантира, че ще спазва всички изисквания и условия на производителя Cisco Systems за поддръжка и експлоатация на оборудване от класа **Cisco IronPort модел C170**.

Място на изпълнение – сградата на Министерски съвет – София 1594, бул. „Княз Ал. Дондуков“ № 1.

Срок за изпълнение на поръчката: 36 (тридесет и шест месеца) след активиране на лицензионните ключове, за което се съставя приемо-предавателен протокол, подписан от упълномощени представители на възложителя и изпълнителя.



Закупуване на лицензи с включено сервизно обслужване на Cisco IronPort модел C170 за борба със „спам“ трафика, генериран към пощенския сървър на Министерския съвет

3. Ценово предложение по образец

Приложение 3

ДО

АДМИНИСТРАЦИЯ НА МИНИСТЕРСКИЯ СЪВЕТ

СОФИЯ, БУЛ. „ДОНДУКОВ“ № 1

ЦЕНОВА ОФЕРТА

за обществена поръчка по реда на Глава осма „а“ от ЗОП с предмет:

„Закупуване на лицензи с включено сервизно обслужване на Cisco IronPort модел C170 за борба със „спам“ трафика, генериран към пощенския сървър на Министерския съвет“

От участник:

Парафлоу Комуникейшънс ООД,

БУЛСТАТ/ЕИК 831913775, адрес гр. София, Район Студентски, бул. Никола Габровски 79,

банкова сметка BG19INGB91451001682611 при ИНГБанк – клон София,

представяван от Николай Недялков Аврамов – управител и за настоящата процедура от Искра Николаева Борова – упълномощено лице

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

Във връзка с обявената от Вас обществена поръчка по реда на Глава осма „а“ от ЗОП с предмет: **„Закупуване на лицензи с включено сервизно обслужване на Cisco IronPort модел C170 за борба със „спам“ трафика, генериран към пощенския сървър на Министерския съвет“** представяме нашата ценова оферта за изпълнение на обществената поръчка, както следва:

Общата предлагана от нас цена за изпълнение на поръчката възлиза на 57 150,00 (словом *петдесет и седем хиляди сто и петдесет*) лева без ДДС или 68 580,00 (словом *шестдесет и осем хиляди петстотин и осемдесет*) лева с ДДС.

Настоящото ценово предложение обхваща закупуване на 500 (петстотин) лицензи и сервизно обслужване на Cisco IronPort модел C 170 на Министерския съвет, за три години с цялостната поддръжка на 500 адреса от пощенския сървър в това число и сервиз на място 7x24x365.

Декларирам, че посочената цена е крайна и включва всички разходи по изпълнение на поръчката, вкл. всички транспортни разходи, такси, мита и застраховки по изпълнението на поръчката до мястото на изпълнение.

Срокът на валидност на настоящата оферта е 90 (деветдесет) дни след изтичане на срока за подаване на офертата

ПОДПИС И ПЕЧАТ:

Искра Борова (име и фамилия)

Експерт обществени поръчки и упълномощено лице (длъжност на представляващия участника)

11.02.2015г.