

ДОГОВОР

№ MC-143 / 09.12.2014 г.

Днес, 09.12.2014 г. в гр. София, между:

1. **“АДМИНИСТРАЦИЯТА НА МИНИСТЕРСКИЯ СЪВЕТ”**, гр. София, бул. “Дондуков” № 1 ЕИК 000695025, представлявана от г-н Веселин Чинов, директор на дирекция „Административно и правно обслужване и управление на собствеността” – упълномощено лице по чл. 8, ал. 2 от Закона за обществените поръчки със Заповед № Н-1026 от 07.11.2014 г. на министър-председателя и Ясен Стефанов – главен счетоводител, наричана по-нататък в Договора **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна, и

2. **„МОБИЛТЕЛ” ЕАД**, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1309, Столична община, район „Илинден”, ул. „Кукуш” № 1, регистрирано в Търговски регистър – Агенция по вписванията с ЕИК: 131468980, представляван от **ВИКТОРИЯ ДИНЕВА – ДИРЕКТОР НА ДИРЕКЦИЯ „ФИНАНСИ” И ГЛАВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ** и **ПЕТЪР РИЗОВ ПЕТРОВ – ДИРЕКТОР НА ДИРЕКЦИЯ „БИЗНЕС ПРОДАЖБИ”**, наричано по-нататък в Договора **ИЗПЪЛНИТЕЛ** от друга страна,

и на основание чл. 41-45 от ЗОП и Заповед № ФС-208 от 22 октомври 2014 г. на директор на дирекция „Административно и правно обслужване и управление на собствеността” за класиране на участниците и за определяне на изпълнител по обществена поръчка с предмет: „Предоставяне на Интернет трафик за администрацията на Министерския съвет (АМС) и Информационните системи за управление и наблюдение на структурните инструменти на ЕС в България „ИСУН” и „ИСУН 2020” се сключи настоящият Договор за следното:

ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

1. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема срещу възнаграждение да предостави Интернет трафик за Информационните системи за управление и наблюдение на структурните инструменти на ЕС в България „ИСУН” и „ИСУН 2020”, съгласно техническото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** (Приложение №1) и ценово предложение (Приложение № 2), представляващи неразделна част от настоящия договор.

ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

2. Общата стойност на договора е в размер на 19 800 (деветнадесет хиляди и осемстотин) лв. без вкл. ДДС или 23 760 (двадесет и три хиляди седемстотин и шейсет) лв. с вкл. ДДС.

3. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** предоставения Интернет трафик, на 12 (дванадесет) равни месечни вноски след представяне на предавателно-приемателен протокол по т. 14 от настоящия договор и данъчна фактура за дължимата стойност.

СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРА

4. Страните изпълняват задълженията си по настоящия договор за срок от 12 месеца от датата на подписването му.

5. Място за изпълнение на договора – сградата на Министерския съвет – гр. София, бул. “Дондуков” 1.

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

6. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предостави договорения Интернет трафик със съответните технически характеристики и в съответствие с изискванията на Техническата спецификация от документацията за участие и техническото предложение.

7. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да поддържа за своя сметка необходимата техническа база и квалифициран персонал за изпълнение на задълженията си по настоящия договор.

8. При възникване на повреда в мрежата на Изпълнителя и невъзможност за обмен на трафик с хостове в Интернет, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да възстанови услугата в рамките на 50 минути, след уведомяване от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, съгласно Техническото предложение (Приложение № 1).

9. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ представя гаранция за изпълнение на договора под формата на банкова гаранция в размер 594 (петстотин деветдесет и четири) лева, което представлява 3 (три) на сто от стойността на договора, която се освобождава след приключване на договора.

10. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право при точно изпълнение на услугата да получи уговореното възнаграждение в посочените срокове и условия.

11. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да получи услугата в срока и при условията договорени между страните.

12. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да осъществява контрол по изпълнението относно качество, количества, стадий на изпълнение, технически параметри и др. във всеки момент от изпълнението на договора, без с това да пречи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

13. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да плати уговорената цена съгласно размера и начина, посочени в т. 2 и 3 от настоящия договор.

ПРИЕМАНЕ

14. Приемането на услугата се извършва всеки месец с приемателно-предавателен протокол, подписан от страните по настоящия договор. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ проверява техническите характеристики на услугата, вкл. наличие на условия за прилагане на т. 17 и т. 18 от настоящия Договор, в присъствие на представител на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

15. Възложителят определя Станислав Бакалов или Веселин Рачев – главни експерти в отдел „Информационно обслужване“ в дирекция „Административно и правно обслужване и управление на собствеността“ да съставя, оформя, приема и подписва предавателно-приемателния протокол, данъчната фактура и други необходими документи, свързани с изпълнението на настоящия договор. Контрол по изпълнението на договора се осъществява от Леонция Сеизова – началник на отдел „Информационно обслужване“ в дирекция „Административно и правно обслужване и управление на собствеността“.

ОТГОВОРНОСТ И САНКЦИИ

16. При забава, неизправната страна дължи неустойка в размер на 0.1 на сто от договорената между страните цена за всеки ден, но не повече от 12 на сто от стойността на договора.

17. При лошо изпълнение на договора (некачествено) от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ удържа допълнително 10 на сто от стойността на една месечна такса, което се отразява в приемателно-предавателния протокол, обезпечение за претърпените вреди и пропуснати ползи.

18. При невъзможност от страна на доставчика да възстанови услугата за гарантираното от него време се дължат компенсации, както следва:

възстановяване до 30 мин. след гарантираното време – 3 на сто от месечната такса;
възстановяване до 4 часа след гарантираното време – 7 на сто от месечната такса;
възстановяване до 8 часа след гарантираното време – 10 на сто от месечната такса;
възстановяване над 8 часа след гарантираното време – 20 на сто от месечната такса.

УСЛОВИЯ ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ

19. По взаимно съгласие.
20. При виновно неизпълнение на задълженията на една от страните по договора с 5-дневно писмено предизвестие от изправната до неизправната страна.
21. Когато са настъпили съществени промени във финансирането на обществената поръчка, предмет на договора, извън правомощията на Възложителя, които той не е могъл да предвиди и предотврати или да предизвика, с писмено уведомление, веднага след настъпване на обстоятелствата.

ОБЩИ УСЛОВИЯ

22. Страните ще считат информацията във връзка с договора за конфиденциална и няма да я предоставят на трети лица.
 23. За всички въпроси, неуредени с настоящия договор, се прилагат разпоредбите на действащото в Република България законодателство.
- Лица за контакт по настоящия договор:
Станислав Бакалов – главен експерт в отдел „Информационно обслужване“ в дирекция „Административно и правно обслужване и управление на собствеността“
Веселин Рачев – главен експерт в отдел „Информационно обслужване“ в дирекция „Административно и правно обслужване и управление на собствеността“

Настоящият договор се състави и се подписа в два еднообразни екземпляра - по един за всяка от страните.

ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. Техническо предложение на изпълнителя - Приложение № 1 /печат/
2. Ценово предложение на изпълнителя - Приложение № 2 /печат/

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

(.....)
Веселин Чингов

ГЛАВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ:

(.....)
Ясен Стефанов

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛ:

ВИКТОРИЯ ДИНЕВА
Директор на Дирекция „Финанси“
и Главен счетоводител

ПЕТЪР ПЕТРОВ
Директор Дирекция „Бизнес продажби“





ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

ОТ МОБИЛТЕЛ ЕАД

за участие в откритата процедура за възлагане на обществена
поръчка с предмет:

„Предоставяне на Интернет трафик за администрацията на
Министерския съвет (АМС) и Информационните системи за управление
и наблюдение на структурните инструменти на ЕС в България „ИСУН“ и
„ИСУН 2020“

по три обособени позиции

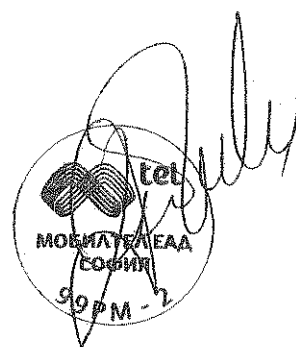
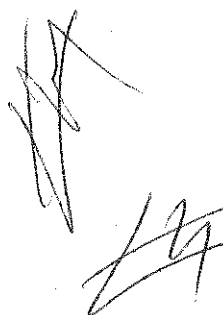
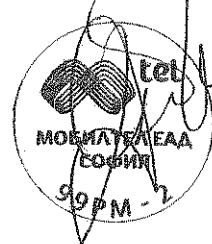
ТРЕТА ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ - „Предоставяне на симетричен
неограничен Интернет трафик (международен и български) от наземен
международен и български канал за Информационните системи за
управление и наблюдение на структурните инструменти на ЕС в
България „ИСУН“ и „ИСУН2020“

31.07.2014 год.

Николай Георгиев БТК ЕАД



ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ:

MOBILE TELECOM
BULGARIA
99 PM - 2

УЧАСТНИК: МОБИЛТЕЛ ЕАД

Адрес за кореспонденция гр. София 1309, район „Илинден“, ул. Кукуш No 1

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

в открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет:

„Предоставяне на Интернет трафик за администрацията на Министерския съвет (АМС) и Информационните системи за управление и наблюдение на структурните инструменти на ЕС в България „ИСУН“ и „ИСУН 2020“ по III-та обособена позиция: “Предоставяне на симетричен неограничен Интернет трафик (международен и български) от наземен международен и български канал за Информационните системи за управление и наблюдение на структурните инструменти на ЕС в България „ИСУН“ и „ИСУН 2020“

Уважаеми Госпожи и Господа,

Заложени сме и приемаме изцяло предоставената документация за участие в открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Предоставяне на Интернет трафик за администрацията на Министерския съвет (АМС) и Информационните системи за управление и наблюдение на структурните инструменти на ЕС в България „ИСУН“ и „ИСУН 2020“.

Ние предлагаме да изпълним без резерви и ограничения, в съответствие с условията на документацията дейностите по III-та обособена позиция: “Предоставяне на симетричен неограничен Интернет трафик (международен и български) от наземен международен и български канал за Информационните системи за управление и наблюдение на структурните инструменти на ЕС в България „ИСУН“ и „ИСУН 2020“.

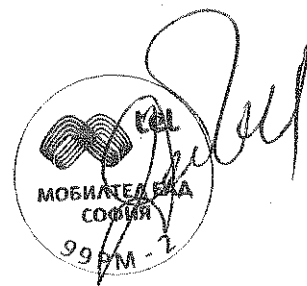
Параметрите на предоставената услуга са следните:

ПАРАМЕТРИ НА ПОРЪЧКАТА:

Мобилтел ЕАД ще предостави услугата по III-ра обособена позиция като изпълни следните изисквания на Възложителя, заложени като параметри на поръчката и посочени в т.4.3. от Техническите спецификации на тръжната документация:

4.3.1. Доставка на симетричен (1:1) Интернет трафик със скорост 50Мб/с международен интернет трафик и 100Мб/с български интернет трафик, гарантиран 100% от наземен международен канал и доставен по оптична връзка между техническия център на доставчика и сградата на Министерския съвет – гр. София, бул. Дондуков № 1

4.3.2. Доставка на симетричен (1:1) Интернет трафик със скорост 50Мб/с международен интернет трафик и 100Мб/с български интернет трафик, гарантиран 100% от наземен международен канал и доставен по оптична връзка между техническия център на доставчика и сградата на Областна управа – гр. Пловдив, гр. Пловдив, пл. "Никола Мушанов" № 1



ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ТЕХНИЧЕСКИТЕ ИЗИСКВАНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Мобилтел ЕАД ще предостави Интернет трафик за Администрацията на Министерския съвет (АМС), съгласно всички изисквания към Участника, посочени в **РАЗДЕЛ I: Технически спецификации и пълно описание на обекта на поръчката**

2.1. Мобилтел ЕАД има валиден лиценз, издаден от Комисия за регулиране на съобщенията за изграждане и поддържане на обществена далекосъобщителна мрежа за пренос на данни и предоставяне на обществени далекосъобщителни услуги чрез нея на територията на Р България.

2.2. Мобилтел ЕАД е регистриран от RIPE NCC(<http://www.ripe.net>) като LIR (Local Internet Registry) (със собствена автономна система и адресно пространство) с ранг LARGE.

Мобилтел ЕАД разполага с регистрирани минимум 1200 клас „С“ мрежи.

Мобилтел ЕАД прилага декларация, в която е посочен линк и разпечатка от сайта на RIPE за номер на автономна система и IP блокове - IPv4 и IPv6;

2.3. Мобилтел ЕАД притежава 9 (девет) независими международни наземни канала, с минимум по 10 Gb/s всеки за достъп до международен Интернет, които са от 3-ма (трима) международни доставчици. Общият капацитет на каналите за достъп до Интернет на международната IP свързаност е 100 Gb/s. Изпълнени са следните изисквания, които гарантират независимостта на каналите:

- всеки един канал разполага със собствено и физически независимо от другия канал наземно трасе;
- всеки един канал е резервиран като се терминира в различно от другия канал устройство (маршрутизатор) в техническия център на Мобилтел ЕАД;
- всеки канал е изцяло по наземно трасе до първия POP на Tier1 доставчик на Мобилтел ЕАД;
- поне два различни канала се терминират в два отделни технически центъра на Мобилтел ЕАД.

2.4. Мобилтел ЕАД поддържа динамична маршрутизация (BGP протокол) по външните си канали;

- Мобилтел ЕАД поддържа IPv4/IPv6 Dual Stack.
- Мобилтел ЕАД оперира MPLS Core мрежа.

2.5. Мобилтел ЕАД декларира, че няма да анонсира автономната система (АС) на АМС и прилежащите ѝ IP блокове през сателитни канали за достъп до Интернет (ако има такива).

2.6. Мобилтел ЕАД оперира със 100Gb/s входящ симетричен (двупосочен) гарантиран сумарен капацитет по наземни международни канали и свързаност до българското Интернет пространство със скорост над 52,5 Gb/s.



2.7. Мобилтел ЕАД разполага със собствен технически възел в международен телекомуникационен център, в който се терминират международните му канали.

Мобилтел ЕАД разполага със собствен технически възел и 100% резервирано (fully redundant) оборудване в международен телекомуникационен център – Ancotel (Equinix) във Франкфурт, Германия.

2.8. Мобилтел ЕАД има международна връзка към Internet Exchange;

Мобилтел ЕАД има договорни взаимоотношения за международни връзки към Internet Exchange:

- DE-CIX – 1x10Gbps порт във Франкфурт, терминиращ в колокационен център на Ancotel (Equinix)
- AMS-IX - 1x10Gbps порт в София през София кънект ООД

2.9. Мобилтел ЕАД има автономна система за електрическо захранване в техническите си центрове (UPS и генератор на ел.захранване /поне два независими енергоизточника).

Техническите центрове на Мобилтел са проектирани като категория „0“ и в съгласие с изискванията на Наредба № 4 от 14.08.2003 г. за проектиране, изграждане и експлоатация на електрически уредби в сгради. Предвидена е схема, осигуряваща презапасяване на две нива – мрежово (трафопост) и автономно (дизел генератор SDMO), както и резервирано електрозахранване (UPS-MGE, включително THM филтри и STS), поемащо времето без електрозахранване при автоматичното или ръчното превключване от един към друг източник на захранване. Всичко това осигурява ниво на резервиране до 99, 999999%.

2.10. Мобилтел ЕАД разполага със собствен център за наблюдение на работоспособността на мрежата си и предоставянето на услугата;

2.11. Мобилтел ЕАД има работоспособна система за обслужване на клиентите (helpdesk);

2.12. Мобилтел ЕАД притежава функционираща IDS (Intrusion Detection System) за защита от DoS атаки.

2.13. Мобилтел ЕАД предлага споразумение за ниво на техническо обслужване Service Level Agreement (SLA) за параметрите (throughput, availability, round trip delay, packet lost) и спазването му.

2.14. Мобилтел ЕАД разполага със сертифицирани специалисти по мрежови и интернет технологии;

2.15. Мобилтел ЕАД използва апаратура само от водещи производители и лицензиран системен софтуер.

Мобилтел ЕАД ще изпълни следните изисквания на Възложителя, посочени в т. 3 Изисквания към параметрите на услугата и гарантирани чрез подписване на SLA, приложено в настоящата оферта

3. Изисквания към параметрите на услугата:

3.1. Мобилтел ЕАД ще гарантира минимум 99 % от договорения трафик;

3.2. Мобилтел ЕАД ще гарантира време за възстановяване на услугата при възникване на повреда в мрежата на доставчика и невъзможност за обмен на трафик с хостове в Интернет.

МОБИЛТЕЛ ЕАД
СОФИЯ
29.08.2003

3.3. Мобилтел ЕАД ще осигури висока надеждност на мрежата и поддръжка :

- uptime $\geq 99,95\%$
- загуба на пакети $< 3\%$
- закъснения $< 50\text{ ms}$ за български сайтове и $< 100\text{ ms}$ за международни сайтове в Европа и САЩ;

сайтове в Европа и САЩ;

• време за реакция при регистриране на проблем – до 0 часа, 10 минути, 0 секунди

• време за отстраняване на възникнал проблем - до 0 часа, 50 минути, 0 секунди

• Мобилтел ЕАД ще осигури по трета обособена позиция свързаност със скорост 1 Gb/s Ethernet по оптично трасе: за гр. София - между техническия си център и сградата на Министерския съвет – гр. София, бул. Дондуков № 1; за гр. Пловдив - между техническия си център и сградата на Областна управа – гр. Пловдив, пл. "Никола Мушанов" № 1

3.4. При невъзможност от страна на Мобилтел ЕАД да възстанови услугата за гарантираното от него време, Мобилтел ЕАД ще заплати компенсация, както следва:

Възстановяване	Компенсации в % от месечната такса
Възстановяване до 30 мин. след гарантираното време, посочено в Техническото предложение на участника	3%
Възстановяване до 4 часа след гарантираното време, посочено в Техническото предложение на участника	7%
Възстановяване до 8 часа след гарантираното време, посочено в Техническото предложение на участника	10%
Възстановяване над 8 часа след гарантираното време, посочено в Техническото предложение на участника	20%

ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА:

Оптично трасе на адрес: гр. София, бул. Дондуков 1

Мобилтел ЕАД ще предостави оптично трасе с капацитет 1Gbps Ethernet, като Международният Интернет трафик и българският Интернет трафик ще бъдат доставени в сградата на Министерския съвет по оптичното трасе чрез конфигуриране на два независими логически канала (VLAN).

Мобилтел ЕАД е MAN оператор със собствена оптична мрежа в гр. София. Преносните трасета ще бъдат включени към оптичната MAN мрежа на Мобилтел ЕАД, като по този начин Възложителят ще получи висококачествена и 100% гарантирана услуга.



Оптично трасе на адрес: гр. Пловдив, пл. "Никола Мушанов" № 1

Мобилтел ЕАД ще предостави оптично трасе с капацитет 1Gbps Ethernet, като Международният Интернет трафик и българският Интернет трафик ще бъдат доставени по оптичното трасе чрез конфигуриране на два независими логически канала (VLAN).

ОБОРУДВАНЕ И ТЕХНИЧЕСКИ СЪОРЪЖЕНИЯ В МРЕЖАТА НА МОБИЛТЕЛ ЕАД

Във връзка с изпълнението на настоящата поръчка, Мобилтел ЕАД ще използва следното оборудване:

I. Техническо оборудване:

1. Маршрутизатори:

Cisco

- Интернет маршрутизатори: шаси Cisco 7606 s SUP32 и са свързани помежду си и към периферните маршрутизатори чрез 10G Ethernet интерфейси с WS-X6704-10GE DFC3CX1 карти. След предоставяне на услугата средното натоварване на връзките след предоставяне на услугата няма да надхвърли 27%, а средното натоварване на процесорите няма да надхвърли 25%.
- Опорни маршрутизатори (P): шаси Cisco 7609-S с RSP720CX1 и са свързани помежду си чрез 10G Ethernet интерфейси, използващи DWDM връзки и WS-X6704-10GE DFC3CX1 карти. След предоставяне на услугата средното натоварване на връзките след предоставяне на услугата няма да надхвърли 32%, а средното натоварване на процесорите няма да надхвърли 5%.
- Периферни маршрутизатори (PE): шаси Cisco 7609-S с RSP720C и са свързани към опорните маршрутизатори чрез 10G Ethernet интерфейси, използващи 7600-ES20-10G3C карти и осигуряващи разнообразни Ethernet услуги към крайни клиенти с капацитет до 1G със 7600-ES20-GE3C карти. След предоставяне на услугата средното натоварване на връзките след предоставяне на услугата няма да надхвърли 36%, а средното натоварване на процесорите няма да надхвърли 10%.
- Route reflectors: Cisco 7201 маршрутизатори с NPE-G2 модули, разположени в две различни точки на присъствие и осигуряващи услуги, свързани с работата на BGP протокола в мрежата. След предоставяне на услугата средното натоварване на процесорите няма да надхвърли 5%.

Juniper

Juniper Networks MX960 Интернет маршрутизатор (маршрутизира скорост 960 Gbps),
Juniper MX480 Интернет маршрутизатор (маршрутизира скорост 480 Gbps),
Juniper MX240 Интернет маршрутизатор (маршрутизира скорост 240 Gbps),
Juniper MX480, M10i, M7i, J4350, J6350 Core and Edge маршрутизатори в София, Пловдив, Варна, Бургас, Велико Търново и Франкфурт

2. Комутатори:



Catalyst 6500, Catalyst 3750G, L3 Switch/Router Cisco Cat4908G, Cisco-WS-C2948, Cisco-WS-C3508G-XL, Cisco-WS-C3524-XL HP ProCurve switch 2524.

II. Лицензиран софтуер

JunOS, Cisco IOS, JanUX, HP Firmware, TAOS, Mera MVTs, Windows 98/2000/XP/ME.

Софтуер с отворен код: Linux- Debian distribution (за която фирмата има официален огледален сървър); BIND, Exim, CourierIMAP, MySQL, PostgreSQL, FirebirdSQL, Apache, Proftpd, FreeSWAN, Samba, Tomcat, Icecast server, Squid, OpenSSL, OpenSSH.

III. Софтуер за мониторинг на мрежовите връзки:

Zabbix, TKInet, Smokeping, MRTG, Cricket – Linux.

IV. Телекомуникационно оборудване

NextoneMSX

NetCentrexSoftswitch

MeraMVTs/SIP-HIT

Cisco2800/3800/5350/5400

Cisco SC2200/PGW

Мрежата на Мобилтел ЕАД има изключително висока степен на надеждност и стабилност. Архитектурата на IP и GSM мрежата дава възможност за бързо и лесно разрастване при наличие на необходимост, както и за незабавно имплементиране на нови технологии.

Използват се най-модерните технологии и в IP частта на мрежата. Съоръженията които се използват в мрежата са произведени от водещи компании в телекомуникациите /SIEMENS, ALCATEL, NORTEL, CISCO SYSTEMS, JUNIPER NETWORKS и др./. Мобилтел оперира MPLS Core мрежа за пренос на данни и глас на национално ниво.

Използване на оборудване за Базови станции – BSS (Base Station System):

BTS (Base Transceiver Stations) – Alcatel, Siemens, Sony Ericsson

BSC (Base Station Controllers) - Alcatel, Siemens

Използвано оборудване в Мобилните телефонни центриали MSC (Mobile Switch Centre):

Siemens

Alcatel

Използвано оборудване за Soft Switch:

Media Gateway Controller Cisco PGW 2200

Използвано оборудване в точките на присъствие върху оптичната мрежа на Мобилтел:

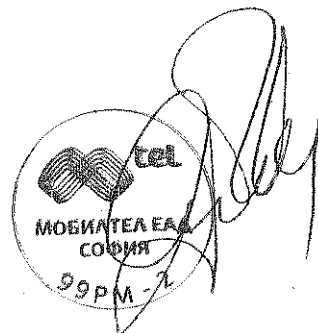
Ethernet Switches – Cisco Catalyst 3750 Metro

Използвано оборудване за връзка към българското и международното Интернет пространство:

Border Gateway Cisco 7607

Използвано оборудване за оптичен пренос на база SDH технология:

Siemens SURPASS

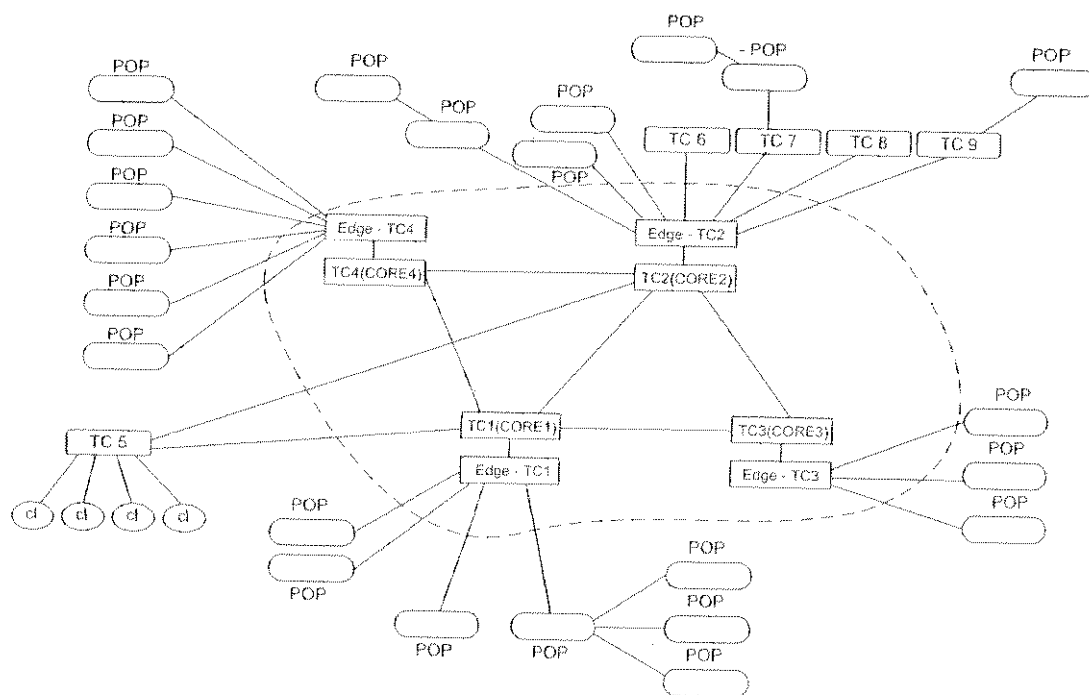




Понастоящем оптичният пръстен минава през 53 града на страната, като във всеки от тях има поне една точка на присъствие /входна точка/ - общо над 75. Той е с дължина от 3200км.

ката на Мобилтел има изключително висока степен на надеждност и стабилност. Структурата на IP и GSM мрежата дава възможност за бързо и лесно разрастване и развитие на необходимост, както и за незабавно имплементиране на нови технологии.

Мобилтел ЕАД притежава собствена оптична МАН инфраструктура в София с над 30 технически центъра, които осигуряват предоставяне и поддържане на услуги за своите клиенти. Всеки технически център има две независими оптични трасета, които осигуряват тяхната резервираност. Всеки един от тях е свързан с по две независими едно от друго наземни трасета с капацитет 1Gbps (Gbps=Гигабит на секунда). Пет от техническите центрове са основни и представляват опорната мрежа в град София. Връзките между тях са с директна оптика с капацитет над 10 Gbps.



HELPDESK – ЦЕНТЪР ЗА ТЕХНИЧЕСКА ПОДДРЪЖКА

Мобилтел осигурява поддръжка на база 7x24x365 от висококвалифицирани специалисти.

Мобилтел поддържа мрежата като осигурява непрекъсната, надеждна и качествена работа 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, през цялата година. Мрежата се управлява и наблюдава от Центъра за управление на Мрежата на Оператора /NOC/. В NOC се намират дежурните инженери, на които представител на Възложителя се обажда при необходимост, избирайки следните номера:

0881515 - достъпен само от абонати на мобилната мрежа на Мобилтел

+359885511515 - достъпен от всички мрежи

02/485 8401 – факс

e-mail: support@mtel.net, на който да се приемат уведомления от Възложителя за повреди, прекъсвания и други форми на неизправно получаване на услугите и се води регистър по дата и час на заявяване, причина и време за тяхното отстраняване. При получаване на сервизна заявка дежурният служител на Мобилтел отваря веднъж „trouble ticket“ и записва следната информация:

- точното време на получаване на заявката;
- име на представителя на Възложителя;
- естество на заявката.

Служителят на Мобилтел, приемащ заявката, съобщава на представителя на Възложителя номер на заявката, който се използва в последващата кореспонденция относно тази заявка:

- незабавно съобщаване на генерирания trouble ticket номер, когато има докладвана неизправност по телефона;
- съобщаване на генерирания trouble ticket номер, когато неизправността е докладвана по факс или ел. поща.

Системата регистрира и проследява проблемите чрез Web интерфейс и Възложителят се информира на всяка стъпка от процеса. Запазва се историята за развитието на всеки проблем.

След като Възложителят съобщи за проблем, действията се предприемат колкото е възможно по-бързо в съответствие с процедурата за реакция, описана по-долу. След получаване на обаждането на Възложителя и записване на проблема в "trouble-ticket" системата, дежурният специалист проверява логическата и физическа връзка до Възложителя. В случай, че проблемът е открит и има нужда от съдействие от други отдели, дежурният специалист уведомява подходящото лице, което ще предприеме необходимите действия и ги координира. В случай, че решаването на проблема е свързано с допълнителни умения или действия свързани с промени в конфигурацията на оборудване, проблемът се изпраща за решаване от системните администратори. Когато проблемът не е решен в подходящ срок ръководителите на съответните отдели трябва да бъдат уведомени.

След обработка и отстраняване на неизправността, клиентът се уведомява за разрешаване на докладвания проблем.

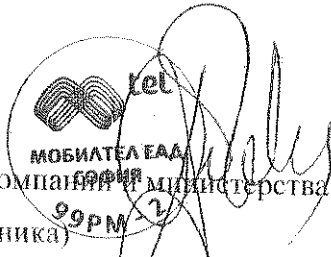
/описват се подробно параметрите на предоставената услуга/

В случай, че нашето предложение бъде избрано, ние поемаме ангажимента да представим гаранция за изпълнение в размер на **3 (три) на сто от стойността на договора** и валидна за срока на изпълнение на договора.

Прилагам: Предложение за споразумение за ниво на техническо обслужване Service Level Agreement (SLA).

Нейка Кьосова (име и Фамилия)

Мениджър Държавни организации, компании и министерства
(длъжност на представляващия Участника)



Дата: 31.07.2014 г.

ДЕКЛАРАЦИЯ

За регистрация в RIPE NCC(<http://www.ripe.net>) като LIR (Local Internet Registry) (със собствена автономна система и адресно пространство) с ранг LARGE

Долуподписаната НЕЙКА ДИМИТРОВА КЪОСОВА, л. к. № 191602034, издадена на 31.05.2005 г. от МВР - София, на длъжност Мениджър Държавни организации, компании и министерства, отдел "Стратегически и правителствени структури", Дирекция "Корпоративни клиенти", Направление "Бизнес клиенти" при "Мобилтел" ЕАД,

в качеството си на упълномощено лице на "Мобилтел" ЕАД, регистрирано в Агенцията по вписванията, с ЕИК: 131468980, ИН по ЗДДС: BG131468980, със седалище и адрес на управление: гр.София, ул. "Кукуш" №1,

участник в процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет:

„Предоставяне на Интернет трафик за администрацията на Министерския съвет (АМС) и Информационните системи за управление и наблюдение на структурните инструменти на ЕС в България „ИСУН“ и „ИСУН 2020“,

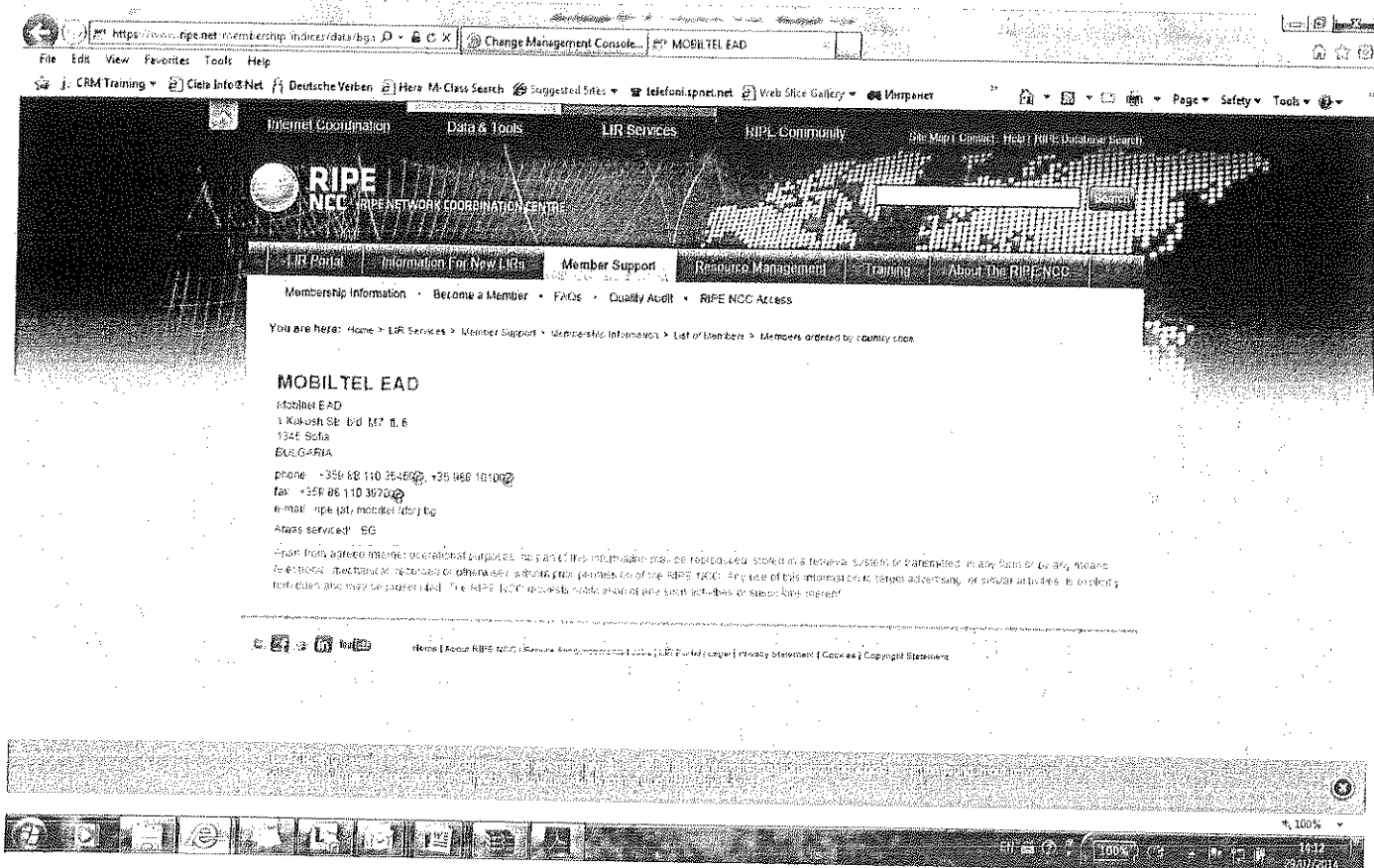
III-та обособена позиция: "Предоставяне на симетричен неограничен Интернет трафик (международен и български) от наземен международен и български канал за „Информационните системи за управление и наблюдение на структурните инструменти на ЕС в България „ИСУН“ и „ИСУН 2020“

ДЕКЛАРИРАМ, че:

Мобилтел ЕАД е регистрирано в RIPE NCC(<http://www.ripe.net>) като LIR (Local Internet Registry) (със собствена автономна система и адресно пространство) с ранг LARGE.

<https://www.ripe.net/membership/indices/data/bg.mteln.net.html>





Мобилтел ЕАД разполага с регистрирани 1920 клас „С“ IP мрежи

Автономни системи: AS8717 / AS12716 / AS35141

AS8717

https://apps.db.ripe.net/search/query.html?searchtext=-r+-T+aut-num+AS8717&flags=&sources=RIPE_NCC&grssources=&inverse=&types=

AS12716

https://apps.db.ripe.net/search/query.html?searchtext=-r+-T+aut-num+AS12716&flags=&sources=RIPE_NCC&grssources=&inverse=&types=

AS35141

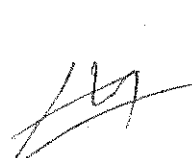
https://apps.db.ripe.net/search/query.html?searchtext=-r+-T+aut-num+AS35141&flags=&sources=RIPE_NCC&grssources=&inverse=&types=

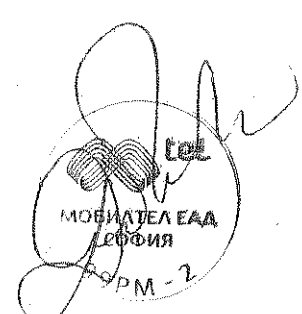
IPv4 адресно пространство:

195.34.96.0/19

212.36.0.0/19

212.50.0.0/19



212.91.160.0/19
213.226.0.0/19
213.169.32.0/19
217.79.32.0/20
213.226.32.0/19
213.226.32.0/19
62.204.128.0/19
82.103.64.0/18
85.91.128.0/19
85.196.128.0/18
85.118.64.0/19
88.203.128.0/17
89.190.192.0/19
77.70.0.0/17
78.83.0.0/16
78.90.0.0/16
92.247.0.0/16
95.111.0.0/17
46.238.0.0/18
176.12.0.0/18
176.222.0.0/20
37.63.0.0/17

IPv6 адресно пространство:

2001:1ac8::/32
*2a01:288::/32

https://apps.db.ripe.net/search/query.html?searchtext=-r+-T+inetnum+195.34.96.0%2f19&flags=sources=RIPE_NCCgrssources=inverse=types=#resultsAnchor#resultsAnchor

https://apps.db.ripe.net/search/query.html?searchtext=-r+-T+inetnum+212.36.0.0%2f19&flags=sources=RIPE_NCCgrssources=inverse=types=#resultsAnchor#resultsAnchor


https://apps.db.ripe.net/search/query.html?searchtext=-r+-T+inetnum+212.50.0.0%2f19&flags=sources=RIPE_NCCgrssources=inverse=types=#resultsAnchor#resultsAnchor

https://apps.db.ripe.net/search/query.html?searchtext=-r+-T+inetnum+212.91.160.0%2f19&flags=sources=RIPE_NCCgrssources=inverse=types=#resultsAnchor#resultsAnchor

https://apps.db.ripe.net/search/query.html?searchtext=-r+-T+inetnum+213.226.0.0%2f19&flags=sources=RIPE_NCCgrssources=inverse=types=#resultsAnchor#resultsAnchor

https://apps.db.ripe.net/search/query.html?searchtext=-r+-T+inetnum+213.169.32.0%2f19&flags=sources=RIPE_NCCgrssources=inverse=types=#resultsAnchor#resultsAnchor

https://apps.db.ripe.net/search/query.html?searchtext=-r+-T+inetnum+217.79.32.0%2f20&flags=sources=RIPE_NCCgrssources=inverse=types=#resultsAnchor#resultsAnchor



МОБИЛЕН ЕАД
БЮФИА
99 ДМ - 2

hor#resultsAnchor

https://apps.db.ripe.net/search/query.html?searchtext=-r+-T+inetnum+213.226.32.0%2f19&flags=sources=RIPE_NCCgrssources=inverse=types=#resultsAnchor#resultsAnchor

https://apps.db.ripe.net/search/query.html?searchtext=-r+-T+inetnum+62.204.128.0%2f19&flags=sources=RIPE_NCCgrssources=inverse=types=#resultsAnchor#resultsAnchor

https://apps.db.ripe.net/search/query.html?searchtext=-r+-T+inetnum+82.103.64.0%2f18&flags=sources=RIPE_NCCgrssources=inverse=types=#resultsAnchor#resultsAnchor

https://apps.db.ripe.net/search/query.html?searchtext=-r+-T+inetnum+85.91.128.0%2f19&flags=sources=RIPE_NCCgrssources=inverse=types=#resultsAnchor#resultsAnchor

https://apps.db.ripe.net/search/query.html?searchtext=-r+-T+inetnum+85.196.128.0%2f18&flags=sources=RIPE_NCCgrssources=inverse=types=#resultsAnchor#resultsAnchor

https://apps.db.ripe.net/search/query.html?searchtext=-r+-T+inetnum+85.118.64.0%2f19&flags=sources=RIPE_NCCgrssources=inverse=types=#resultsAnchor#resultsAnchor

https://apps.db.ripe.net/search/query.html?searchtext=-r+-T+inetnum+88.203.128.0%2f17&flags=sources=RIPE_NCCgrssources=inverse=types=#resultsAnchor#resultsAnchor

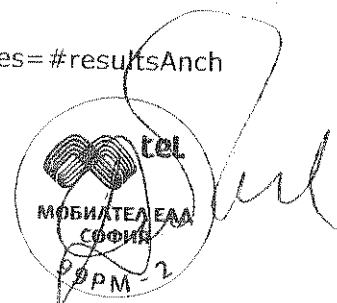
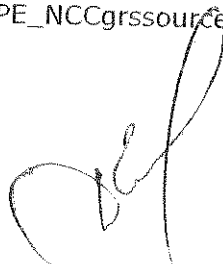
https://apps.db.ripe.net/search/query.html?searchtext=-r+-T+inetnum+89.190.192.0%2f19&flags=sources=RIPE_NCCgrssources=inverse=types=#resultsAnchor#resultsAnchor

https://apps.db.ripe.net/search/query.html?searchtext=-r+-T+inetnum+77.70.0.0%2f17&flags=sources=RIPE_NCCgrssources=inverse=types=#resultsAnchor#resultsAnchor

https://apps.db.ripe.net/search/query.html?searchtext=-r+-T+inetnum+78.83.0.0%2f16&flags=sources=RIPE_NCCgrssources=inverse=types=#resultsAnchor#resultsAnchor

https://apps.db.ripe.net/search/query.html?searchtext=-r+-T+inetnum+78.90.0.0%2f16&flags=sources=RIPE_NCCgrssources=inverse=types=#resultsAnchor#resultsAnchor

https://apps.db.ripe.net/search/query.html?searchtext=-r+-T+inetnum+92.247.0.0%2f16&flags=sources=RIPE_NCCgrssources=inverse=types=#resultsAnchor#resultsAnchor



https://apps.db.ripe.net/search/query.html?searchtext=-r+-T+inetnum+95.111.0.0%2f17&flags=sources=RIPE_NCCgrssources=inverse=types=#resultsAnchor#resultsAnchor

https://apps.db.ripe.net/search/query.html?searchtext=-r+-T+inetnum+46.238.0.0%2f18&flags=sources=RIPE_NCCgrssources=inverse=types=#resultsAnchor#resultsAnchor

https://apps.db.ripe.net/search/query.html?searchtext=-r+-T+inetnum+176.12.0.0%2f18&flags=sources=RIPE_NCCgrssources=inverse=types=#resultsAnchor#resultsAnchor

https://apps.db.ripe.net/search/query.html?searchtext=-r+-T+inetnum+176.222.0.0%2f20&flags=sources=RIPE_NCCgrssources=inverse=types=#resultsAnchor#resultsAnchor

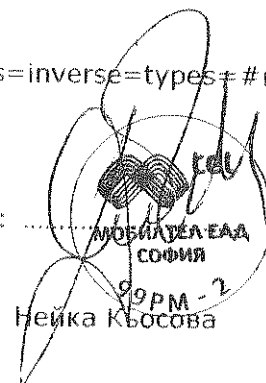
https://apps.db.ripe.net/search/query.html?searchtext=-r+-T+inetnum+37.63.0.0%2f17&flags=sources=RIPE_NCCgrssources=inverse=types=#resultsAnchor#resultsAnchor

https://apps.db.ripe.net/search/query.html?searchtext=-r+-T+inet6num+2001:1ac8::%2f32&flags=sources=RIPE_NCCgrssources=inverse=types=#resultsAnchor#resultsAnchor

https://apps.db.ripe.net/search/query.html?searchtext=-r+-T+inet6num+2a01:288::%2f32&flags=sources=RIPE_NCCgrssources=inverse=types=#resultsAnchor#resultsAnchor

гр.София
31.07.2014г.

Подпис:



УЧАСТНИК: МОБИЛТЕЛ ЕАД

Адрес за кореспонденция гр. София 1309, район „Илинден“, ул. Кукуш № 1

ПРЕДЛАГАНА ЦЕНА

за изпълнение на обществена поръчка с предмет:

„Предоставяне на Интернет трафик за администрацията на Министерския съвет (АМС) и Информационните системи за управление и наблюдение на структурните инструменти на ЕС в България „ИСУН“ и „ИСУН 2020“ по III-та обособена позиция: “Предоставяне на симетричен неограничен Интернет трафик (международен и български) от наземен международен и български канал за Информационните системи за управление и наблюдение на структурните инструменти на ЕС в България „ИСУН“ и „ИСУН 2020“.

1. Потвърждаваме, че сме се запознали с всички условия на изпълнение на поръчката и всички фактори на осъвяване, които произтичат от местоположението на обектите, организационните и техническите изисквания на Възложителя в Техническата спецификация, проектната документация, условията на договора и разясненията по време на процедурата, и в предложената цена сме отчели всички разходи за изпълнение на поръчката в съответствие с посочените изисквания, както и всякакви други изисквания в нормативната уредба, които са задължителни за спазване при изпълнение на поръчката.
2. Предлагаме да изпълним поръчката в сроковете и по пачина, посочени в настоящата документация, включително Техническата спецификация, условията на проекта на договор, и проектната документация на обектите, за следната цена:

	НАИМЕНОВАНИЕ	Ед. цена в лв./месец	Количество	Стойност лв.
1.	Месечна такса за услугата: Доставка на симетричен (1:1) Интернет трафик със скорост 50Мб/с международен интернет трафик и 100Мб/с български интернет трафик за гр. София и на симетричен (1:1) Интернет трафик със скорост 50Мб/с международен интернет трафик и 100Мб/с български интернет трафик за гр. Пловдив	1650.00 лв.	12 месеца	19800.00 лв.

MOBILTEL EAD
1309 SOFIA

	ВСИЧКО:	1650.00 лв.		19800.00 лв.
--	---------	-------------	--	-----------------

20% ДДС 3960.00 лева

Обща цена /с ДДС/ 23760.00 лв.

(словом: Двадесет и три хиляди седемстотин и шейсет лева и нула стотинки)

3. Единичните цени в ценовите таблици включват всички приложими разходи и не подлежат на промяна за целия срок на изпълнение на поръчката. Разбираме, че носим пълна отговорност за всякакви грешки, които може да сме допуснали при попълване на ценовите таблици.
4. Тази оферта ще бъде валидна, ако бъде приета от Възложителя преди изтичането на 120 (сто и двадесет) дни от обявения краен срок за представянето на офертите. До подписването на договор, тази оферта и решението на Възложителя за избор на изпълнителя на поръчката ще формират обвързващо споразумение между нас и Възложителя.

ПОДПИС и ПЕЧАТ:

Нейка Кьосова (име и Фамилия)

Мениджър Държавни организационни компании и министерства

(длъжност на представляващия Участника)

Дата: 31.07.2014 г.

